자주 묻는 질문 VPCR 핫라인

- 폭력이나 방치로 간주될 수 있는 행동에는 어떤 것이 있나요?
- 취약자란 어떤 사람인가요?
- **폭력이나 방치는 어디에 어떻게 신고해야 하나요?**
- 어떤 정보를 제공하도록 요청 받나요?
- 신고를 하면 내가 신고한 것을 당사자가 알게 되나요?
- VPCR 핫라인과의 통화 내용은 녹음되나요?
- 의무적 신고자란 누구인가요?
- VPCR 핫라인에 신고가 접수되면 어떻게 되나요?
- 신고한 후에는 어떻게 되나요?
- 법무 센터와 관련된 법률은 어떻게 확인할 수 있나요?

폭력이나 방치로 간주될 수 있는 행동에는 어떤 것이 있나요?

뉴욕 법률은 실제적 위험 및 위험 가능성을 포함하여 광범위한 의미의 취약자에 대한 학대 및 방치를 다음과 같이 정의합니다. 다음은 용어 및 몇 가지 예시입니다.

용어	예시
신체적 학대	의도적 접촉(때리기, 발로 차기, 밀기 등), 체벌, 설명할 수 없고 광범위하거나 국부적인 것으로 의심되는 부상, 일시적 또는 반복적인 부상
심리적 학대	조롱, 욕설, 위협적인 말이나 몸짓 사용
성적 학대	부적절한 신체 접촉, 외설적 노출, 성폭력, 성적으로 노골적인 사진을 찍거나 배포, 관음증 또는 기타 성적 착취
방치	감독 또는 적절한 음식, 의류, 주거지, 건강 관리나 교육적 혜택을 제공하지 않음
규제나 격리를 의도적으로 남용	징벌이나 직원의 편의를 목적으로 과도한 힘을 행사하여 이러한 중재 방법을 사용
규제 약물	법률을 위반하여 규제 약물을 사용, 투여 또는 제공
혐오감 유발	개인 고유의 법적 허가 없이 행동을 교정하기 위해 사용하는 불쾌한 신체적 자극

방해	학대/방치의 발견, 신고 또는 조사를 방해, 기록 조작 또는 의도적인 거짓 진술
----	--

취약자란 어떤 사람인가요?

취약자란 주에서 운영하고 면허 및 인증을 받은 시설과 프로그램의 지원이나 서비스를 받는 특별 지원이 필요한 사람을 말합니다.

폭력이나 방치는 어디에 어떻게 신고해야 하나요?

주에서 지원하는 개인에 대해 의심되는 폭력이나 방치는 즉시 요일이나 시간에 관계없이 전화로 취약자 중앙 등록부(Vulnerable Persons Central Register Hotline, VPCR) 핫라인에 신고해야 합니다. 개인이 즉각적인 위험에 처한 경우, 911 에 전화하도록 안내할 것입니다. VPCR 핫라인의 전화번호는 다음과 같습니다.

취약자 중앙 등록부(VPCR) 핫라인 번호:

수신자 부담 전화: 1-855-373-2122

TTY: 1-855-373-2123

어떤 정보를 제공하도록 요청받나요?

전화를 받는 콜센터 담당자가 의심이 되는 폭력, 방치 또는 부적절한 대우와 그러한 문제의 발생과 장소에 대해 최대한 많은 정보를 요청할 것입니다. 다음은 전화를 할 때 질문 받을 수 있는 항목의 몇 가지 예입니다.

- 피해자 이름이 무엇인가요?
- 피해자에게 어떤 일이 발생했나요?
- 누가 해를 가했나요?
- 사건은 어디에서 발생했나요?

신고를 하면 내가 신고한 것을 당사자가 알게 되나요?

모든 신고는 기밀이 보장됩니다. 법률은 신고자의 신원을 공개되지 않도록 보호하며, 신고자의 동의를 얻은 경우나 법원 명령 등 제한적인 예외가 존재합니다. 법률에 따라 자발적 신고자와 의무적 신고자들은 선의에 입각하여 VPCR 핫라인에 정보를 제공함으로써 발생할 수 있는 모든 법적 책임으로부터 면제됩니다. 고용주나 기관은 선의에 입각하여 핫라인에 정보를 제공한 사람에 대해 보복 조치를 취하는 것이 금지되어 있습니다.

VPCR 핫라인과의 통화 내용은 녹음되나요?

네, VPCR 핫라인에 걸려오는 모든 통화는 서비스 품질 개선을 위해 녹음됩니다.

의무적 신고자란 누구인가요?

법무 센터 법률은 장애인과 정기적으로 상당 기간 접촉하는 사람을 법률에 따라 “후견인”으로 정의하며 의무적 신고자로 정의하고 있습니다. 여기에는 기관의 직접 지원 직원, 기관 관리자, 자원봉사자 및 “정기적으로 상당 기간” 접촉 요건에 부합할 경우 기관의 계약자가 포함됩니다.

또한, 법무 센터 법률은 폭력, 방치 또는 부적절한 대우가 의심되는 사건을 신고할 법적 의무를 가진 의무적 신고자로서 특정 서비스 담당자 및 기타 전문가를 지정하고 있습니다. 전문가에는 다음이 포함됩니다.

- 의사
- 공인 의사 보조원
- 외과의
- 의료 검사원
- 검시관
- 치과의사
- 치과 위생사
- 접골사
- 검안사
- 척추 교정의
- 발병 전문가
- 레지던트
- 인턴

- 심리학자
- 공인 간호사
- 공인 실무 간호사
- 전문 간호사
- 사회복지사
- 응급 의료 기술자
- 공인 미술 치료사
- 공인 혼인 및 가족 치료사
- 공인 정신 건강 카운슬러
- 공인 정신 분석가
- 공인 말하기/언어 병리학자/청력학자
- 공인 물리 치료사
- 공인 작업 요법사
- 입원, 검사, 관리 또는 치료를 담당하는 병원 직원
- 크리스천 사이언스 전문가
- 다음을 포함한 학교 담당자(다음에 국한되지 않음):
 - 교사
 - 학교 상담 교사
 - 학교 심리학자
 - 학교 사회복지사
 - 양호 교사
 - 학교 행정 담당자 또는 기타 교육이나 행정 면허 또는 인증서를 소지해야 하는 교직원
- 사회복지 담당자
- 보육 또는 위탁 보호 담당자
- 정신 건강 전문가
- 뉴욕주 알코올 중독 및 약물 남용 서비스 사무국(NYS Office of Alcoholism and Substance Abuse Services)이 인증한 모든 개인
- 보안관
- 경찰관
- 지방 검사 또는 지방 부검사
- 지방 검사실에서 고용한 조사원
- 기타 법률 집행 담당자

모든 “후견인”과 위의 전문가들은 의도적으로 신고하지 않을 경우, 민사 및 형사상 책임을 져야 할 수 있습니다.

VPCR 핫라인에 신고서가 접수되면 어떻게 되나요?

교육을 받은 콜센터 담당자가 응급 대응자가 필요한지 또는 서비스를 받는 사람이 즉각적인 위험에 처해 있는지 판단합니다. 응급 상황일 경우, 담당자는 전화를 건 사람에게 전화를 끊고 911에 전화하도록 지시합니다. 감독자가 적절한 기관의 감독자에게 전화하여 신고 내용을 알릴 것입니다.

해당 콜센터 직원은 사건의 모든 상세 내용을 기록하고 해당 폭력 및 방치 신고 내용을 분류합니다. 신고된 모든 사건에는 케이스 번호가 지정되며 자동화된 케이스 관리 시스템으로 들어갑니다. 신고서는 적절한 기관이 조사하도록 전달됩니다.

신고한 후에는 어떻게 되나요?

법무 센터는 가장 심각한 폭력과 방치 케이스에 대해 조사를 하는 완전한 조사 조직을 갖추고 있습니다. 사건 보고서를 수령한 후 법무 센터 직원은 모든 케이스를 검토하고 법무 센터 조사 조직 또는 다른 적절한 기관이 조사하도록 의뢰합니다. 형사적 범죄 수준에 해당하는 모든 혐의는 법무 센터의 특별 검사/감찰관이 조사하게 됩니다.

법무 센터와 관련된 법률은 어떻게 확인할 수 있나요?

“장애인 보호법(Protection of People with Special Needs Act)”은 주에서 운영하거나 면허 또는 인증하는 시설 및 프로그램의 서비스를 받는 장애인을 위한 새로운 보호 방침을 마련했습니다. 이러한 표준과 사례는 주에서 지원하는 개인에 대한 폭력, 방치 또는 기타 이들의 건강, 안전 및 안녕을 위협할 수 있는 행동으로부터 보호하기 위해 구현되고 있습니다.

이러한 기관에는 OPWDD(Office of People with Developmental Disabilities), OMH(Office of Mental Health), 알코올 중독 및 약물 남용 서비스 사무국(OASAS), 아동 및 가족 복지부(OCFS), 보건부(DOH)가 운영하는 성인 주거 시설, 뉴욕주 교육부(SED)가 운영하는 학교 및 프로그램 등이 포함됩니다.

2012년 법률 제 501 장은 폭력과 방치, 취약자 및 법무 센터 조사, 결과와 기록에 대한 과정 및 절차를 정의하고 있습니다.