



**Justice Center for the  
Protection of People  
with Special Needs**

# **Информирование и расследования Юридического центра: Руководство для физических лиц и семей**

**Март 2015 г.**

161 Delaware Avenue, Delmar, New York 12054  
518-549-0200  
[www.justicecenter.ny.gov](http://www.justicecenter.ny.gov)

## ВИДЕНИЕ

Лица с особыми потребностями должны быть защищены от жестокого/пренебрежительного обращения и ненадлежащего ухода/лечения. Для того, чтобы указанные цели были достигнуты, необходимо, чтобы штат обеспечивал соблюдение высших стандартов охраны здоровья, безопасности и достоинства человека; также необходимо, чтобы штат поддерживал преданных своему делу профессионалов, которые предоставляют обслуживание получателям.

## МИССИЯ

Основной миссией Юридического центра является поддержка и защита здоровья, безопасности и достоинства лиц с особыми потребностями и инвалидностью, который отстаивает их гражданские права, предупреждает ненадлежащий уход за ними, а также расследует любые случаи предположительного жестокого/пренебрежительного обращения с получателями услуг и принимает, в соответствующих случаях, адекватные меры.

## ЦЕННОСТИ И БАЗОВЫЕ ПРИНЦИПЫ

- Добросовестность** Сотрудники Юридического центра уверены в том, что все люди, имеющие особые потребности, заслуживают уважительного к себе отношения, а также в том, что права всех без исключения людей должны быть защищены.
- Качество** Юридический центр работает на предоставление своим клиентам обслуживания высшего качества, целью которого является обеспечение первоклассного ухода лицам с особыми потребностями.
- Ответственность** Сотрудники Юридического центра понимают, что наша ответственность и подотчетность обслуживаемым нами лицам и населению — превыше всего.
- Образование** Сотрудники Юридического центра понимают, что взаимодействие, просвещение и популяризация передовых практик и методик имеет ключевое значение в вопросах, связанных с качественным преобразованием системы.
- Сотрудничество** Обеспечение безопасности лиц с особыми потребностями — это коллективная ответственность, и Юридический центр успешно решает эту задачу, по мере того как он сотрудничает с агентствами, поставщиками услуг, лицами, предоставляющими непосредственное обслуживание, а также с самими лицами с особыми потребностями с целью предупреждения жестокого и пренебрежительного обращения с последними.

## ЮРИСДИКЦИЯ

Юридический центр контролирует деятельность учреждений и программ, действующих в рамках систем шести Контрольных органов уровня штат (SOA):

### Служба по делам лиц с инвалидностью в результате пороков развития (Office for People With Developmental Disabilities, OPWDD)

- Учреждения и программы, управляемые или сертифицируемые Службой OPWDD

### Служба охраны психического здоровья (Office of Mental Health, OMH)

- Учреждения и программы, управляемые или лицензируемые Службой OMH

### Бюро обслуживания лиц, страдающих от алкогольной или наркотической зависимости (Office of Alcoholism and Substance Abuse Services, OASAS)

- Учреждения и программы, управляемые, сертифицируемые или лицензируемые Бюро OASAS

### Служба по делам детей и семей штата Нью-Йорк (NYS Office of Children and Family Services, OCFS)

- Учреждения и программы, управляемые OCFS для лиц, размещенных на попечение Комиссара OCFS
- Лицензируемые или сертифицированные OCFS учреждения с проживанием, которые заботятся о брошенных, страдающих от жестокого или пренебрежительного отношения детях и детях-иждивенцах, лицах, нуждающихся в наблюдении, а также о несовершеннолетних правонарушителях
- Дома для совершеннолетних лиц семейного типа
- Сертифицированные Службой OCFS программы для беглой или бездомной молодежи
- Сертифицированные Службой OCFS исправительные учреждения для несовершеннолетних

### Департамент здравоохранения (Department of Health, DOH)

- Учреждения для ухода за совершеннолетними лицами, лицензированные Департаментом DOH, на базе которых имеются более 80 койко-мест, в которых не менее 25% резидентов страдают от серьезных психических заболеваний, и где менее 55% койко-мест предназначены для использования в программах проживания с уходом
- Лагеря полного дня, летние дневные лагеря и летние дневные лагеря для путешествующих лиц для детей с инвалидностью вследствие пороков развития, которые пребывают под контролем DOH

### Департамент образования штата (State Education Department, SED)

- Школа штата Нью-Йорк для слабовидящих лиц
- Школа штата Нью-Йорк для слабослышащих лиц
- Поддерживаемые штатом школы (4201) с возможностью проживания
- Специальные школьные округа с художественными школами
- Частные школы с проживанием, утвержденные SED в качестве учебных заведений, на базе которых предоставляются специальные образовательные услуги или реализуются соответствующие программы
- Школы или учреждения с проживанием, расположенные за пределами штата Нью-Йорк, которые обслуживают жителей штата Нью-Йорк

Цель деятельности Юридического центра - предупредить случаи ненадлежащего обращения с лицами с особыми потребностями и обеспечить тщательное и исчерпывающее расследование всех случаев предположительного жестокого или пренебрежительного обращения. Юридический центр расследует, анализирует и устанавливает факты жестокого или пренебрежительного обращения со стороны персонала — в том числе со стороны работодателей, волонтеров, интернов, консультантов или подрядчиков — по отношению к лицам, получающим обслуживание. Юридический центр не опрашивает, не арестовывает и не преследует лиц, получающих обслуживание.

В настоящем документе приведены разъяснения процедур передачи информации и ведения расследования, а также порядок получения дополнительной информации в случае, если вы или член вашей семьи участвует(е) в расследовании, проводимом Юридическим центром, в качестве потерпевшего или свидетеля.

## ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ (ИНФОРМИРОВАНИЕ)

### Кто может подать информацию в отношении предполагаемого случая жестокого или пренебрежительного обращения?

Любое лицо – в том числе родитель, адвокат или опекун – может передать информацию на горячую линию [Центрального реестра уязвимых лиц \(Vulnerable Persons Central Register, VPCR\)](#); всем без исключения лицам рекомендуется передавать на указанную горячую линию известную им информацию в случае, если они подозревают или имеют основания полагать, что лицо с особыми потребностями страдает от жестокого или пренебрежительного обращения или от ненадлежащего ухода.

Горячая линия “Центрального реестра уязвимых лиц (Vulnerable Persons Central Register, VPCR)” — это бесплатная горячая телефонная линия и система информирования об инцидентах, на которую рекомендуется сообщать о предположительных случаях жестокого или пренебрежительного обращения; линия принимает звонки круглосуточно и без выходных.

1-855-373-2122  
1-855-373-2123 (TTY)

В то же время, некоторые лица обязаны передавать известную им информацию на горячую линию VPCR. Такими «обязательными информаторами», кроме прочих, являются персонал учреждения-поставщика услуг и организаций сферы социального обеспечения, которые, в силу специфики выполняемой ими работы, обязаны передавать известную им информацию о случаях жестокого/пренебрежительного обращения.

### Могу ли я узнать, кто передал информацию на горячую линию VPCR?

Юридический центр не раскрывает данные лиц, передавших информацию на горячую линию VPCR, а также данные любых лиц, сотрудничающих со следствием.

### Что произойдет после того, как информация будет передана?

Консультант горячей линии определит необходимость экстренного реагирования на ситуацию, информация о которой была передана, а также установит, подвергается ли лицо, получающее обслуживание, непосредственной опасности, и нуждается ли оно в немедленной помощи. Если речь идет об экстренной ситуации, консультант горячей линии сообщит звонящему о необходимости немедленно сообщить об инциденте в службу 9-1-1. После принятия мер в отношении инцидента информатор должен повторно позвонить на горячую линию и проинформировать консультантов о принятых мерах.

Агентство-поставщик услуг лицензируется или сертифицируется **Контрольным органом** уровня штата.

## СБОР

Оператор горячей линии (колл-центра) собирает у информатора данные и присваивает блоку данных об инциденте номер отчета. Информаторы защищены законами о конфиденциальности информации.

Звонок записывается.

## КЛАССИФИКАЦИЯ

Затем инцидент классифицируется. Информация, подлежащая передаче:

- Жестокое или пренебрежительное обращение
  - Серьезное происшествие
  - Смерть (административная сторона)
  - Финансовые операции
- Информация, не подлежащая передаче:
- Запросы общего характера
  - Информация вне юрисдикции Юридического центра

## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ

Данные об инциденте передаются (распределяются) соответствующей службе для проведения расследования или проверки.

Юридический центр проводит расследования случаев жестокого или пренебрежительного отношения (с учетом тяжести содеянного и/или обстоятельств), финансовых злоупотреблений и смертельных случаев. Менее серьезные случаи могут передаваться соответствующему **Контрольному органу** уровня штата, который, в свою очередь, может поручить рассмотрение дела организации-поставщику.

## Каким образом классифицируются случаи?

- **Жестокое обращение:** Жестокое обращение может предполагать физическое, сексуальное или психологическое насилие. Оно также может предполагать умышленное ненадлежащее применение ограничений и препятствование расследованию.
- **Пренебрежительное/халатное обращение:** Пренебрежительное/халатное обращение - это отказ от обеспечения ухода, адекватного питания, одежды, места жительства, медицинского обслуживания, а также в доступе к получению образования
- **Серьезное происшествие:** Серьезное происшествие потенциально может означать причинение вреда здоровью, безопасности или благосостоянию лица, получающего обслуживание.
- **Смерть (административная сторона):** Смерть лица, получающего обслуживание на базе учреждения или программы, которое(-ая), в соответствии с условиями подотчетности деятельности Юридическому центру, должно(-а) сообщать о смертельных случаях непосредственно в Юридический центр. Все смертельные случаи, информация о которых предоставлена в Юридический центр, подлежат проверке, по результатам которой устанавливается необходимость в проведении дальнейшего расследования. Если кто бы то ни было полагает, что причины смерти имеют отношение к жестокому или пренебрежительному обращению с умершим лицом, о соответствующем случае необходимо отдельно доложить на горячую линию VPCR.
- **Финансовые злоупотребления:** Случаи, предположительно связанные с хищением личных средств получателя обслуживания или же с нецелевым управлением публичными средствами, используемыми для поддержки обслуживаемых его программ, рассматриваются Юридическим центром с передачей соответствующей информации в Службу главного инспектора Medicaid (Office of Medicaid Inspector General) и прочим компетентным правоохранительным органам по мере необходимости.

## В ХОДЕ РАССЛЕДОВАНИЯ

### Кто может быть опрошен в ходе расследования?

Следователи опросят лиц, получающих обслуживание, которые, предположительно, являются жертвами или свидетелями инцидента или иным образом вовлечены в инцидент. Следователи опросят **субъектов** (к примеру, работников, волонтеров, интернов, консультантов, подрядчиков) которые, предположительно, совершили деяние, характеризующее как жестокое или пренебрежительное обращение.

По отношению к лицу, указанному в передаваемой информации, "**субъект**" является непосредственно тем, кто совершил акт жестокого или пренебрежительного обращения. В качестве субъектов могут рассматриваться исключительно представители персонала, и не могут рассматриваться получатели обслуживания.

### В чем для меня может заключаться опрос в качестве потерпевшего или свидетеля?

Цель опроса - узнать, что вы знаете о том, что, предположительно, случилось. Вас известят о месте, дате, и времени прохождения собеседования. Участие в таком опросе/собеседовании является добровольным, и вы можете просить о перерывах в ходе опроса/собеседования. Если вам необходимы специальные средства доступа к месту проведения опроса/собеседования, или же если вы что-либо не понимаете из того, что говорится, вы должны известить об этом следователя.

В ходе расследования следователи собирают материалы и документы. Если необходимо в рамках проведения расследования следователи могут запросить доступ к личным вещам.

### Как я узнаю, что квалифицирован(а) как потерпевшая сторона?

Если в рамках расследования случая предположительно жестокого или пренебрежительного обращения вы квалифицированы как потерпевшая сторона, учреждение или программа проинформирует вас об этом в течение 24 часов. Вы получите номер подтверждения от VPCR. Пользуйтесь этим номером всякий раз, когда вы хотите предоставить дополнительную информацию, относящуюся к вашему делу, либо если вы пытаетесь получить от Юридического центра информацию в отношении уже переданных данных.

## Получают ли родители, опекуны или личные представители предполагаемой жертвы уведомления в связи с поступившей информацией?

Да. Программа или поставщик услуг соответствующим образом уведомляет законного опекуна или личного представителя получателя обслуживания после того, как персоналу программы или поставщику услуг станет известно о передаче информации о предполагаемом правонарушении на горячую линию VPCR. Кроме того, законному опекуну или личному представителю будет предложено порекомендовать наиболее эффективный способ взаимодействия с получателем обслуживания и обеспечить поддержку опроса/собеседования.

## Что происходит в процессе расследования?

Назначается следователь, ведущий дело. В зависимости от тяжести и обстоятельств совершения предположительного правонарушения расследование может проводиться Юридическим центром, Контрольным органом уровня штата или поставщиком услуг. По окончании расследования – вне зависимости от того, кем проводилось расследование – результаты расследования проверяют сотрудники Юридического центра. По итогам рассмотрения результаты расследования подтверждаются или опровергаются Юридическим центром.

“Личный представитель” - лицо, которому, по закону разрешено выступать от имени получателя обслуживания.

## Каким образом родитель, опекун или иное лицо, несущее законную ответственность в связи с опекой лица, может узнать о результатах расследования?

Родитель, опекун или иное лицо, официально ответственное за опеку получателя обслуживания, получит от Юридического центра письменное уведомление о результатах расследования. В заключительном постановлении, приведенном в таком уведомлении, будет указано, подтверждены или опровергнуты предположения в отношении возможного жестокого и/или пренебрежительного обращения с получателем обслуживания. Результаты всех расследований регистрируются в Центральном реестре уязвимых лиц (VPCR).

Законные опекуны могут также запросить дополнительную информацию после окончательного утверждения постановления. Получаемая информация будет отредактирована с удалением из нее любых идентифицирующих или конфиденциальных данных. С учетом деликатного и конфиденциального характера информации, а также в виду возможного раскрытия личности лица, передавшего информацию, подробности переданной информации, а также дополнительная информация, полученная/установленная в рамках следствия, раскрытию в телефонном режиме не подлежат.

## Что такое «Закон Джонатана»?

Учреждения, управляемые, лицензированные или сертифицированные Службой по делам лиц с инвалидностью вследствие пороков развития (People With Developmental Disabilities, OPWDD), Службой охраны психического здоровья (Office of Mental Health, OMH) и Бюро обслуживания лиц, страдающих от алкогольной или наркотической зависимости (Office of Alcoholism and Substance Abuse Services, OASAS), должны сообщать/информировать родителей или законных опекунов детей и совершеннолетних лиц, получающих обслуживание, о любых происшествиях или травмах по телефону. Закон также позволяет квалифицированным лицам получать доступ к определенным документам, относящимся к таким происшествиям. Дополнительная информация о соответствующих процедурах приведена по адресу: [www.justicecenter.ny.gov/resources/brochures/jonathans-law](http://www.justicecenter.ny.gov/resources/brochures/jonathans-law)

## Согласно Закону Джонатана

“Квалифицированные лица” определены следующим образом:

- Родители или прочие законные опекуны несовершеннолетних клиентов/пациентов;
- Родители, законные опекуны, супруги или совершеннолетние дети совершеннолетних родителей, которые официально уполномочены принимать решения в отношении их медицинского ухода от имени соответствующего совершеннолетнего родителя; или
- Совершеннолетние клиенты/пациенты, которые, в соответствии с постановлением суда, не являются неспособными.

## Что происходит в процессе расследования уголовного дела?

Специальная прокуратура принимает меры по координации расследования и обеспечивает судебное преследование подозреваемых в связи с жестоким/пренебрежительным обращением в случаях, предположительно, имеет место уголовное преступление. Команда специальных прокуроров и следователей Юридического центра, в формате тесного сотрудничества, собирает материалы в поддержку решения об аресте, в рамках подготовки обвинений в совершении уголовного преступления, а также с целью получения признания или оправдания, обеспечивая торжество правосудия.

Расследования уголовных преступлений, как правило, предусматривают допросы потерпевшего лица и свидетелей. Кроме того, Юридический центр сотрудничает с местными окружными прокурорами и правоохранительными органами в рамках расследования уголовных дел. Если судебное преследование осуществляется Юридическим центром, координация обслуживания потерпевшего обеспечивается Группой поддержки лиц и семей (Individual and Family Support Unit) в сотрудничестве с Группой судебного преследования (Prosecutions Unit).

## ПО ОКОНЧАНИИ РАССЛЕДОВАНИЯ

### Каковы возможные результаты расследования?

Подозрения в жестоком или пренебрежительном обращении **подтверждаются** или **опровергаются**. Подозрения подтверждаются в том случае, если расследование предположительного жестокого или пренебрежительного обращения установит наличие более веских доказательств в поддержку подозрений. «Наличие более веских доказательств» указывает на то, что, исходя из доказательств, вероятность того, что жестокое и/или пренебрежительное обращение имело место, выше, чем вероятность его отсутствия. Дела о жестоком/пренебрежительном обращении, в зависимости от степени содеянного, подразделяются на четыре категории. Дела, данные в рамках которых не нашли подтверждения, немедленно закрываются. Если данные в рамках дела не нашли подтверждения, это не означает невозможность иных последствий для подозреваемого, в том числе дисциплинарного взыскания

### КАТЕГОРИИ РЕЗУЛЬТАТОВ

**КАТЕГОРИЯ 1:** Серьезное физическое воздействие, сексуальное насилие и прочие поведенческие проявления недопустимого характера со стороны субъекта. Субъект, допустивший установленное правонарушение Категории 1, включается в Список лиц, исключенных из состава персонала (Staff Exclusion List, SEL). В эту же категорию входит повторное совершение деяния, относящегося к Категории 2, произошедшее в течение трех лет после первого совершения деяния, относящегося к Категории 2. Лица включенные в список SEL, остаются в нем навсегда.

**КАТЕГОРИЯ 2:** Субъект подвергает существенной опасности жизнь, здоровье или благосостояние получателя обслуживания, совершая акт жестокого или пренебрежительного/халатного обращения. Записи о деяниях, относящихся к Категории 2, аннулируются через пять лет.

**КАТЕГОРИЯ 3:** Не являющееся существенным проявление жестокого или пренебрежительного отношения. Отчеты о деяниях, относящихся к Категории 3, аннулируются через пять лет.

**КАТЕГОРИЯ 4:** Условия реализации программы или функционирования специализированного учреждения наносят лицам, получающим обслуживание, вред или подвергают их риску нанесения вреда. К Категории 4 относятся деяния, в отношении которых установлены факты жестокого или пренебрежительного обращения с получателем обслуживания, однако, при этом, личность злоумышленника установить не удалось.

### В каких обстоятельствах подозрения в жестоком или пренебрежительном обращении «опровергаются»?

Подозрение может быть опровергнуто/найдено «безосновательным» по целому ряду причин. Количество имеющихся доказательств может быть недостаточным для того, чтобы подтвердить факт инцидента или же факт ответственности за него того или иного лица. Отсутствие достаточных оснований для подтверждения обвинения не является причиной неприемлемости к тому или иному лицу иных мер дисциплинарного воздействия, усиленного наблюдения или прочих корректирующих мер.

### Кто выносит решение в отношении результатов расследования?

Окончательное решение в отношении обоснованности/необоснованности обвинений в возможном жестоком/пренебрежительном обращении, а также, если обвинение обосновано, в отношении категории правонарушения, принимается на уровне Юридического центра. Юридический центр примет решение об обоснованности или безосновательности обвинений в адрес любого лица, являющегося субъектом преступления.

### Каким образом я могу узнать о результатах расследования?

Если вы **потерпевшая сторона**, вам или вашему личному представителю будет направлено письмо с результатами расследования (называемое «письмо-постановление»). В тот же день Юридический центр известит управляющего вашего учреждения или программы, Контрольный орган уровня штата, который сертифицировал или лицензировал соответствующее учреждение или программу, а также субъекта(-ов) (к примеру, работника, волонтера, интерна, консультанта, подрядчика) о результатах расследования. Указанные стороны уведомляются как в случае подтверждения так и в случае установления безосновательности обвинений. Если же вы опрашивались в статусе **свидетеля**, или же являетесь личным представителем или опекуном свидетеля, вы не получите информацию о результатах расследования.

### Что означает уведомление об «апелляции»?

Субъект(ы) (работник, волонтер, интерн, консультант, подрядчик), указанный(-ные) в качестве такового(-ых) в постановлении об обоснованности обвинений в жестоком/пренебрежительном обращении с получателем обслуживания, имеет(-ют) право оспорить результаты расследования; на это у него/них есть не более 40 дней. Оспорить можно результаты любого расследования, по итогам которого выдано постановление об обоснованности обвинений, вне зависимости от категории правонарушения. Личные представители получателя обслуживания будут извещены о том, что субъект принял решение подать апелляцию. Уведомление личным представителям получателя обслуживания также будет направлено по итогам рассмотрения апелляции. Дополнительная информация в отношении процесса подачи субъектом апелляции приведена в разделе *Часто задаваемые вопросы в отношении административного апелляционного процесса*: [www.justicecenter.ny.gov/investigations-prosecution/adjudication/admin-appeals-faq](http://www.justicecenter.ny.gov/investigations-prosecution/adjudication/admin-appeals-faq).

## Что произойдет, если ответственность представителя персонала в совершении правонарушения Категории 1 будет доказана?

На уровне Юридического центра ведется реестр штата, известный под названием Список лиц, исключенных из состава персонала (Staff Exclusion List, SEL), в котором указаны имена и фамилии субъектов (работников, волонтеров, интернов, консультантов, подрядчиков), ответственных за совершение правонарушений Категории 1, в том числе серьезных проявлений жестокого или пренебрежительного/халатного обращения с получателями обслуживания. Кроме того, совершение двух правонарушений Категории 2 в течение трех лет приравнивается к совершению правонарушения Категории 1, в результате чего фамилия и имя субъекта заносятся в список SEL. Лица, которых включили в список SEL, не будут иметь права на работу в управляемом, сертифицированном или лицензированном штатом учреждении или у аналогичного поставщика услуг, обслуживающих лиц с особыми потребностями.

Поставщики услуг должны обратиться к списку SEL до того как принимать лиц на работу. Список SEL не является публичным списком; доступ к нему имеют только уполномоченные работники поставщиков услуг, пользующиеся правом доступа к нему исключительно в рамках проверки нанимаемых на работу претендентов.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### Какая помощь оказывается Юридическим центром физическим лицам и семьям?

Группа поддержки физических лиц и семей (Individual and Family Support Unit, IFSU) является ресурсом для жертв жестокого или пренебрежительного обращения, их семей, личных представителей и опекунов. Адвокаты IFSU обеспечивают соответствующим категориям населения виды помощи/содействия в различных направлениях, в том числе:

- инструктаж и предоставление информации в отношении расследования
- поддержку в ходе расследования уголовных дел и соответствующих процедур
- сопровождение потерпевших на собеседованиях
- обновление статуса дел. Помощь/содействие оказывается бесплатно.

Группа поддержки физических лиц и семей работает с понедельника по пятницу с 8:30 до 16:30. Чтобы обратиться к адвокату:

<b>По телефону:</b>	позвоните по бесплатному телефону 1-800-624-4143 и запросите поддержку для физических лиц и семей. Абоненты, пользующиеся диспетчерской службой, наберите 7-1-1 и сообщите оператору номер 1-800-624-4143. Услуги перевода также доступны.
<b>По электронной почте:</b>	<a href="mailto:supportcoordinator@justicecenter.ny.gov">supportcoordinator@justicecenter.ny.gov</a>
<b>По факсу:</b>	(518) 457-5180
<b>Онлайн:</b>	<a href="http://www.justicecenter.ny.gov/contact-individual-and-family-support-unit">www.justicecenter.ny.gov/contact-individual-and-family-support-unit</a>

### Где я могу получить помощь по вопросам и в отношении услуг, связанных с инвалидностью?

Обратитесь в Информационную группу Юридического центра, где вам ответят на вопросы в отношении инвалидности и направят в соответствующую программу или на необходимое обслуживание. Специалисты Информационной группы доступны с понедельника по пятницу, с 8:30 до 16:30. Позвоните по бесплатному телефону 1-800-624-4143 или отправьте электронное сообщение по адресу [infoassistance@justicecenter.ny.gov](mailto:infoassistance@justicecenter.ny.gov).

### Каким образом я могу передать информацию о жестоком или пренебрежительном обращении?

Чтобы проинформировать о жестоком или пренебрежительном обращении, позвоните на работающую круглосуточно и без выходных бесплатную горячую линию по телефону 1-855-373-2122 или 1-855-373-2123 (телетайп).

## ПРОЦЕСС РАССМОТРЕНИЯ ИНЦИДЕНТА

- 1 ПРИЕМ ИНФОРМАЦИИ** Информация о возможном проявлении жестокого или пренебрежительного обращения передается в Центральный реестр уязвимых лиц.
- 2 КЛАССИФИКАЦИЯ** Обвинения относятся к соответствующему классу: инцидент, подлежащий регистрации/рассмотрению (к примеру, инцидент, связанный с жестоким обращением) или инцидент, не подлежащий регистрации/рассмотрению (к примеру, запрос общего характера).
- 3 РАССЛЕДОВАНИЕ** В рамках расследования случаев жестокого или пренебрежительного обращения Юридический центр рассмотрит наиболее серьезные обвинения и передаст менее серьезные инциденты на рассмотрение в соответствующий Контрольный орган уровня штата. Если расследование проводит Юридический центр, им занимается следователь Юридического центра.
- 4 РЕШЕНИЕ** После того, как расследование случаев жестокого или пренебрежительного обращения будет завершено, вне зависимости от того, кем оно проводилось - Юридическим центром, Контрольным органом уровня штата или поставщиком услуг - Юридический центр рассмотрит дело и примет решение об **обоснованности или необоснованности обвинений**. Необоснованные обвинения будут немедленно аннулированы. Если данные в рамках дела не нашли подтверждения, это не означает невозможность иных последствий для подозреваемого, в том числе принятия в его отношении мер дисциплинарного взыскания
- 5 СУДЕБНОЕ ПРЕСЛЕДОВАНИЕ** Если обвинение в совершении уголовного преступления будет признано обоснованным, инициируется судебное разбирательство.
- 6 СПИСОК SEL** Субъекты, допустивший правонарушение Категории 1, включаются в Список лиц, исключенных из состава персонала (Staff Exclusion List, SEL).
- 7 ПОДАЧА АПЕЛЛЯЦИИ** Субъекты имеют право оспорить результаты расследования.

