ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ КУРАТОРОВ ЛИЦ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

10 июня 2013 г.

Введение

Законом о защите лиц с особыми потребностями (далее по тексту - «Закон») предусмотрено учреждение Центра права для защиты лиц с особыми потребностями (далее по тексту - «Центр права»), а также изучение и подписание настоящих Правил поведения всеми лицами, которые будут регулярно и основательно взаимодействовать с любым человеком, получающим услуги или поддержку от организаций или поставщиков в рамках указанного Закона.

Правилами поведения не установлен подробный перечень действий применительно к каждому аспекту вашей работы. Напротив, они представляют собой основу, которая поможет кураторам определить способы оказания помощи людям с ограниченными возможностями для обеспечения их самостоятельной полноценной жизни в домашних условиях и защитить их от жестокого обращения и невнимательного отношения.

Следует придерживаться таких Правил поведения:

1. Личностно-ориентированный подход

Мои основные обязанности направлены на людей, которые получают поддержку и услуги от этой организации. Я признаю, что каждый человек соответствующего возраста должен иметь возможность принимать собственные решения, и уважаю право каждого человека на принятие на себя определенного риска в безопасных пределах, а также на развитие своего потенциала на протяжении всей жизни. Я понимаю, что моя работа требует гибкости, креативности и приверженности. Всякий раз, когда это возможно, я буду прилагать усилия с целью поддержания предпочтений и интересов людей.

2. Физическое, эмоциональное и личное благополучие

Я буду содействовать физическому, эмоциональному и личному благополучию любого лица, которое получает услуги и поддержку от этой организации, включая защиту от жестокого обращения и безнадзорности и снижение риска причинения вреда. Я буду немедленно сообщать о любых ситуациях, в которых любой человек, получающий услуги или поддержку, подвергается или рискует подвергнуться жестокому обращению или невнимательному отношению.

3. Уважение, достоинство и выбор

Я буду уважать достоинство и индивидуальность любого лица, которое получает услуги и поддержку от этой организации, почитать его выбор и предпочтения, когда это возможно и целесообразно. Я буду помогать людям, получающим поддержку и услуги, использовать возможности и ресурсы, доступные всем членам общества, всякий раз, когда это возможно и целесообразно.

4. Самоопределение

Я буду помогать людям, получающим поддержку и услуги, в реализации их прав и обязанностей и при необходимости буду принимать обоснованные решения и с пониманием относиться к вопросам, связанным с их физическим здоровьем и эмоциональным благополучием.

Взаимоотношения

Я буду помогать людям, которые получают услуги и поддержку от этой организации, поддерживать или развивать здоровые отношения с семьей и друзьями. Я буду поддерживать их в принятии продуманных решений касательно безопасного выражения своей сексуальности и других предпочтений, всегда, когда это возможно и целесообразно.

5. Защита интересов

Я буду выступать от имени любого лица, которое получает услуги и поддержку от этой организации, за справедливость, вовлеченность и участие в общественной жизни, по мере необходимости. Я буду отстаивать справедливость, добросовестность, равенство и уважение прав человека, гражданских и юридических прав таких людей.

6. Личная медицинская информация и конфиденциальность

Я понимаю, что лица, обслуживаемые в моей организации, имеют право на частную жизнь и конфиденциальность в отношении их личной медицинской информации, и я буду защищать эту информацию от несанкционированного использования или разглашения, кроме случаев, предусмотренных или разрешенных законом.

7. Недискриминация

Я не буду дискриминировать людей, получающих услуги и поддержку, или коллег по признаку расы, вероисповедания, национального происхождения, пола, возраста, сексуальной ориентации, экономического положения или инвалидности.

8. Принципиальность, ответственность и профессиональная компетентность

Я буду укреплять ценности этой организации, если они не ставят под угрозу благополучие какого-либо человека, который получает услуги и поддержку. Я буду поддерживать свои навыки и компетенции путем непрерывного обучения, включая все программы профессиональной подготовки, предоставляемые в этой организации. Я буду с готовностью обращаться за советом и рекомендациями к другим лицам всякий раз, когда я буду не уверен в соответствующих действиях. Я не буду предоставлять ложных сведений о своей профессиональной квалификации или связях с другими организациями. Я буду демонстрировать образцовое поведение всем, включая лиц, получающих услуги и поддержку.

9. Требования к представлению отчетности

Как уполномоченный информатор я признаю свою законную обязанность сообщать обо всех заявлениях и инцидентах немедленно после их обнаружения в Центральный орган регистрации уязвимых лиц при Центре права по телефону 1-855-373-2122.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВО СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВИЛ ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ КУРАТОРОВ ЛИЦ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

Я обязуюсь предотвращать жестокое обращение, невнимательное отношение или причинение вреда любому человеку с особыми потребностями. Если мне станет известно или я стану свидетелем любых случаев жестокого обращения, невнимательного отношения или причинения вреда любому человеку с особыми потребностями, я буду предлагать немедленную помощь, а затем уведомлять персонал служб неотложной помощи, в том числе 911, в случае необходимости, и уведомлять руководство этой организации. Также я обязуюсь сообщать о таком инциденте в Центр права по защите людей с особыми потребностями.

Я подтверждаю, что я прочел (прочла) и понимаю Правила поведения.

Я согласен (согласна) соблюдать настоящие Правила поведения.

Подпись

Имя (печатными буквами)

Дата

Программа:

Департамент:

Учреждение/Организация поставщика: