

Preguntas que se hacen al denunciar un incidente

Centro de Justicia del Estado de Nueva York para la Protección de Personas con Necesidades Especiales

Los denunciadores obligatorios cumplen un papel fundamental en la protección contra el abuso y la negligencia de las personas bajo su cuidado. Su llamada garantiza que todas las acusaciones se investiguen a fondo y que se tomen medidas para proteger a las personas a su cuidado.

Este documento le permitirá estar mejor preparado al momento de denunciar un incidente ante el Registro Central de Personas Vulnerables (Vulnerable Persons Central Register, VPCR). Como denunciador obligatorio, se le hacen preguntas con respecto al incidente. Debe estar preparado para proporcionar toda la información que tenga en relación con el incidente. No es necesario que cuente con toda la información que figura a continuación para presentar una denuncia; sin embargo, cuanto más completa sea la información, más rápidas serán las llamadas.

Le preguntarán acerca de lo siguiente:

Información que se solicita en todas las llamadas

- Emergencias 911
 - ✓ Si la respuesta es afirmativa, se le solicitará que cuelgue, llame al 911 y vuelva a llamar después de que la persona que recibe los servicios haya recibido servicios de emergencia.
- Contacto con las fuerzas del orden público
- Nombre legal completo, número de teléfono, fecha de nacimiento y cargo del denunciante
- Nombre y dirección de la agencia de proveedores
- Número de identificación del proveedor (si lo sabe)

Detalles acerca del incidente

- Fecha y hora
- Lugar
- Quién se vio afectado (nombre legal completo y fecha de nacimiento de la persona que recibe los servicios)
- Nivel de supervisión
- Medidas de protección y seguridad inmediatas
- Descripción del incidente

Información adicional

Lesiones

- Lesiones y tratamientos

Agresión sexual

- Ubicación actual de la víctima
- Kit para exámenes de agresión sexual
- Pruebas (por ejemplo, vestimenta, ropa de cama)

Consumo de sustancias controladas o alcohol por parte del personal

- Quién está implicado
- Incidente y frecuencia