

Domande frequenti della linea diretta del VPCR

- Come si definisce una forma di abuso o trascuratezza?
- Chi sono le persone vulnerabili?
- **Come e dove vanno segnalati episodi di abuso o trascuratezza?**
- Quali informazioni mi verrà chiesto di dare?
- Le persone interessate verranno a conoscenza della mia segnalazione?
- Le chiamate alla linea diretta del VPCR vengono registrate?
- Chi è un “mandated reporter”?
- Cosa succede quando la linea diretta del VPCR riceve una segnalazione?
- Cosa succede dopo una segnalazione?
- Dove posso trovare le leggi relative al Justice Center?

Come si definisce una forma di abuso o trascuratezza?

La legge di New York definisce l’abuso e la trascuratezza di persone vulnerabili in senso ampio, includendo nel concetto sia i danni effettivi che il rischio di danni. Qui di seguito vengono forniti un elenco di termini e alcuni esempi.

| Termini | Esempi |
|---|--|
| Abusi fisici | Contatto intenzionale (colpi, calci, spinte, ecc.), punizioni corporali, lesioni inspiegabili e sospette in ragione dell’entità o della posizione, numero di lesioni in un dato momento o frequenza di lesioni nel tempo |
| Abusi psicologici | Derisione, epiteti ingiuriosi, parole o gesti minacciosi |
| Abusi sessuali | Contatti inopportuni, manifestazioni di esibizionismo inappropriate, aggressione sessuale, produzione o distribuzione di immagini esplicite a sfondo sessuale, voyeurismo o altre forme di sfruttamento sessuale |
| Trascuratezza | Mancanza di supervisione, alimentazione adeguata, abbigliamento, riparo, cure sanitarie; o impossibilità di usufruire del diritto all’istruzione |
| Ricorso improprio e intenzionale a restrizioni o isolamento | Uso di tali misure con forza eccessiva come forma di punizione o per convenienza del personale |
| Sostanze controllate | Uso, somministrazione o diffusione di sostanze controllate in violazione della legge |
| Condizionamento aversivo | Uso di uno stimolo fisico spiacevole al fine di modificare il comportamento di un individuo, senza la specifica autorizzazione legale dell’individuo in questione |
| Ostruzionismo | Forme di ostacolo alla scoperta, segnalazione o accertamento di episodi di abuso/trascuratezza, falsificazione di documenti o falsa dichiarazione intenzionale |

Chi sono le persone vulnerabili?

Le persone vulnerabili sono individui con esigenze speciali che ricevono servizi o sostegno in programmi e strutture gestiti, autorizzati e certificati dallo Stato.

Come e dove vanno segnalati episodi di abuso o trascuratezza?

Eventuali episodi sospetti di abuso e trascuratezza nei confronti di una persona assistita dallo stato devono essere segnalati immediatamente--a ogni ora del giorno o della notte e in ogni giorno della settimana- in via telefonica alla linea diretta del Vulnerable Persons Central Register (Registro centrale delle persone vulnerabili - VPCR). Se un individuo si trova in una situazione di pericolo immediato, vi verrà chiesto di riagganciare e chiamare il pronto intervento (911). I numeri di telefono per contattare la linea diretta del VPCR sono:

Numero della linea diretta del Vulnerable Persons Central Register (VPCR):

NUMERO VERDE: 1-855-373-2122

TTY (trasmissione telefonica di testo): 1-855-373-2123

Quali informazioni mi verrà chiesto di dare?

L'operatore del call center, adeguatamente preparato in materia, che risponde alla chiamata vi chiederà tutte le informazioni che potrete dare sull'episodio di sospetto abuso, trascuratezza o maltrattamento e sul luogo in cui l'episodio si è verificato. Qui di seguito vengono forniti esempi delle domande che potrebbero rivolgervi quando chiamate.

- Come si chiama la vittima?
- Cos'è successo alla vittima?
- Chi ha causato il danno?
- Dove ha avuto luogo l'episodio?

Le persone interessate verranno a conoscenza della mia segnalazione?

Tutte le segnalazioni sono riservate. La legge vieta la divulgazione dell'identità del "reporter", salvo limitate eccezioni quali la presenza del consenso del "reporter" o di un ordine del tribunale. La legge concede ai "reporters" volontari e ai "mandated reporters" l'immunità da ogni rivendicazione legale che potrebbe derivare da un atto in buona fede consistente nel fornire informazioni alla linea diretta del Vulnerable Persons Central Register. È fatto divieto ai datori di lavoro o alle agenzie di intraprendere azioni personali di ritorsione contro chiunque abbia fornito, in buona fede, informazioni alla linea diretta.

Le chiamate alla linea diretta del VPCR vengono registrate?

Sì, tutte le chiamate inoltrate alla linea diretta del Vulnerable Persons Central Register vengono registrate per le procedure di assicurazione della qualità.

Chi è un “mandated reporter”?

La legislazione del Justice Center definisce “affidatario” ai sensi della legge e, pertanto, un “mandated reporter”, chiunque abbia contatti regolari e considerevoli con una persona con esigenze speciali. L’espressione può comprendere il personale di sostegno diretto di un ente, gli amministratori di un ente e i volontari e i fornitori dell’ente qualora sia soddisfatto il criterio dei “contatti regolari e considerevoli”.

Inoltre, la legislazione del Justice Center definisce determinati servizi umani e altri professionisti come “mandated reporters” che hanno l’obbligo legale di segnalare episodi sospetti di abuso, trascuratezza o maltrattamento. Tra i professionisti si annoverano:

- Medici
- Assistenti medici abilitati
- Chirurghi
- Medici legali
- Coroner
- Dentisti
- Igienisti dentali
- Osteopati
- Optometristi
- Chiropratici
- Podologi
- Medici strutturati
- Tirocinanti
- Psicologi
- Infermieri professionali laureati
- Infermieri tecnici diplomati
- Infermieri praticanti
- Assistenti sociali
- Tecnici di emergenza medica
- Arte terapisti abilitati
- Terapisti della famiglia e del matrimonio abilitati
- Consulenti psicologi abilitati
- Psicanalisti abilitati
- Logopedisti/foniatristi/audiologi abilitati
- Fisioterapisti abilitati
- Terapisti occupazionali abilitati

- Personale ospedaliero impegnato in attività di accettazione, visita, assistenza o cura delle persone
- Praticanti della Scienza Cristiana
- Funzionari scolastici, tra cui, a titolo puramente esemplificativo:
 - Insegnanti scolastici
 - Consulenti per l'orientamento scolastico
 - Psicologi scolastici
 - Assistenti sociali scolastici
 - Infermieri scolastici
 - Amministratori scolastici; o altro personale scolastico impegnato nell'insegnamento o nell'espletamento di attività burocratiche
- Addetti ai servizi sociali
- Educatori o assistenti in case-famiglia
- Professionisti della salute mentale
- Tutte le persone accreditate dal NYS Office of Alcoholism and Substance Abuse Services (Ufficio dello Stato di New York contro l'alcolismo e l'abuso di sostanze)
- Agenti delle forze dell'ordine
- Agenti di polizia
- Procuratore distrettuale o vice procuratore distrettuale
- Investigatori impiegati nell'ufficio del procuratore distrettuale
- Tutti i funzionari delle forze dell'ordine

Tutti gli “affidatari” nonché i professionisti sopra elencati sono responsabili civilmente e penalmente per la mancata segnalazione intenzionale di episodi sospetti.

Cosa succede quando la linea diretta del VPCR riceve una segnalazione?

Un operatore del call center, adeguatamente preparato in materia, stabilirà innanzitutto se sia necessario l'intervento di personale preposto all'emergenza e/o se la persona che riceve servizi si trova in una situazione di pericolo imminente. In caso di emergenza, l'operatore del call center chiederà al chiamante di riagganciare e di chiamare il pronto intervento (911). Un funzionario direttivo contatterà il funzionario direttivo dell'ente preposto per informarlo della segnalazione.

L'operatore del call center registrerà tutti i dettagli dell'episodio e classificherà il sospetto episodio di abuso o di trascuratezza. A ogni episodio segnalato viene assegnato un numero identificativo con cui il caso viene poi inserito nel sistema di gestione automatizzata dei casi. Le segnalazioni vengono inoltrate per accertamenti all'ente competente.

Cosa succede dopo una segnalazione?

Il Justice Center ha una unità investigativa ben strutturata che eseguirà indagini sui casi più seri di abuso e trascuratezza. Al ricevimento della segnalazione di un episodio sospetto, il personale del Justice Center riesaminerà tutti i casi e ne assegnerà l'accertamento all'unità investigativa del Justice Center o ad altra struttura competente. Le dichiarazioni che prefigurano la presenza di un reato saranno accertate dall'Ispettore Generale/Procuratore Speciale del Justice Center.

Dove posso trovare le leggi relative al Justice Center?

Il "Protection of People with Special Needs Act" (Atto di tutela delle persone con esigenze speciali) ha creato nuove forme di tutela per le persone con esigenze speciali che ricevono assistenza da programmi e strutture gestiti, autorizzati o certificati dallo Stato. Tali norme e procedure sono state adottate per tutelare gli individui assistiti da abusi, trascuratezza o altri comportamenti che potrebbero mettere in pericolo la loro salute, la loro sicurezza e il loro benessere.

Tra gli enti si annoverano: l'Office of People with Developmental Disabilities (Ufficio per le persone affette da disabilità dello sviluppo - OPWDD), l'Office of Mental Health (Ufficio di salute mentale - OMH), l'Office of Alcoholism and Substance Abuse Services (Ufficio contro l'alcolismo e l'abuso di sostanze - OASAS); l'Office of Children and Family Services (Ufficio per i servizi a minori e famiglie - OCFS), alcune case per adulti gestite dal Department of Health (Dipartimento della salute - DOH) e scuole con convitto e programmi gestiti dallo State Education Department (Dipartimento della Pubblica Istruzione - SED).

Il capitolo 501 delle Leggi del 2012 definisce l'abuso e la trascuratezza, le persone vulnerabili, le modalità e le procedure relative agli accertamenti del Justice Center, gli esiti e i verbali.