

Часто задаваемые вопросы горячей линии Центрального органа регистрации уязвимых лиц (Vulnerable Persons Central Register, VPCR)

- Что считается жестоким обращением или невнимательным отношением?
- Кто является уязвимым лицом?
- **Как и куда я могу сообщить о фактах жестокого обращения или невнимательного отношения?**
- Какую информацию я должен буду предоставить?
- Будет ли человек знать, что я сообщил о нем или о ней?
- Производится ли запись звонков на горячую линию VPCR?
- Кто является уполномоченным информатором?
- Что происходит, когда горячая линия VPCR получает сообщение?
- Что происходит после моего сообщения?
- Где я могу найти законы, касающиеся Центра права?

Что считается жестоким обращением или невнимательным отношением?

Закон штата Нью-Йорк определяет жестокое обращение или невнимательное отношение к уязвимым лицам в широком смысле, включая как непосредственное нанесение вреда, так и риск нанесения вреда этим лицам. Ниже приведен список терминов и некоторые примеры.

Термины	Примеры
Физическое насилие	Преднамеренные контактные (удары, пинки, толчки, и т. д.) телесные наказания, травмы, которые не могут быть объяснены и являются подозрительными в плане степени тяжести и участка нанесения, количества одновременно нанесенных травм либо частоты применения насилия в течение промежутка времени
Психологическое насилие	Провокация, брань, использование угрожающих слов или жестов.
Сексуальное насилие	Неподобающие прикосновения, непристойное обнажение, посягательство сексуального характера, производство или распространение снимков откровенного содержания, вуайеризм или другая сексуальная эксплуатация
Невнимательное отношение	Неспособность обеспечить присмотр, достаточное питание, одежду, жилье, медицинское обслуживание либо доступ к положенному образованию.
Умышленное ненадлежащее применение ограничительных мер или изоляции	Использование подобных мер с чрезмерным применением силы, в качестве наказания либо для удобства персонала.
Контролируемые вещества	Использования, применение либо предоставление любых контролируемых веществ в нарушение закона.
Применение отрицательных стимулов	Неприятные физические стимулы, используемые для изменения поведения человека без соответствующей юридической санкции.

Саботаж	Вмешательство в раскрытие, сообщение или расследование жестокого обращения/невнимательного отношения, фальсификация записей или преднамеренная дача ложных показаний.
---------	---

Кто является уязвимым лицом?

Уязвимыми лицами являются физические лица с ограниченными возможностями, которые получают поддержку или услуги в рамках государственных лицензированных и сертифицированных программ или учреждений.

Как и куда я могу сообщить о фактах жестокого обращения или невнимательного отношения?

Сообщения о предполагаемом жестоком обращении и невнимательном отношении к лицу, находящемуся на попечении государства, должны подаваться немедленно — в любое время дня и ночи и в любой день недели — путем звонка на горячую линию VCPR. Если человек находится в непосредственной опасности, вас попросят положить трубку и позвонить в службу 9-1-1. Телефонные номера горячей линии VCPR:

Телефон горячей линии Центрального органа регистрации уязвимых лиц:

Бесплатный: 1-855-373-2122

Телетайп: 1-855-373-2123

Какую информацию я должен буду предоставить?

Обученный представитель справочно-информационного центра, который ответит на ваш звонок, попросит вас предоставить максимальный объем информации о предполагаемом жестоком обращении или невнимательном отношении, а также данные о месте происшествия. Ниже приведены примеры некоторых вопросов, которые могут быть заданы вам в процессе телефонного разговора.

- Как зовут жертву?
- Что случилось с жертвой?
- Кто причинил вред?
- Где произошел инцидент?

Будет ли человек знать, что я сообщил о нем или о ней?

Все сообщения являются конфиденциальными. Закон предусматривает защиту от раскрытия личности информатора, за исключением некоторых случаев, таких как согласие информатора или решение суда. Закон предоставляет иммунитет добровольным и уполномоченным информаторам в отношении любых судебных исков, которые могут возникнуть вследствие добросовестного предоставления информации на горячую линию VCPR. Работодатель или агентство не имеют права принимать какие-либо ответные действия против человека, который добросовестно предоставил информацию на горячую линию VCPR.

Производится ли запись звонков на горячую линию VPCR?

Да, все звонки на горячую линию VCPR записываются в целях контроля качества.

Кто является уполномоченным информатором?

Законоположения Центра права определяют всех лиц, которые регулярно и основательно взаимодействуют с любым человеком с ограниченными возможностями, как «кураторов» в соответствии с законом и, следовательно, как уполномоченных информаторов. Перечень таких лиц может включать в себя непосредственный обслуживающий персонал агентства, администрацию агентства, волонтеров и подрядчиков агентства, если их деятельность достигает объемов «регулярного и основательного взаимодействия».

Кроме того, законоположения Центра права определяют некоторые социальные службы и других специалистов как уполномоченных информаторов, которые несут юридическую обязанность сообщать о предполагаемых фактах жестокого обращения или невнимательного отношения. Такие профессии включают в себя нижеследующие:

- Врач
- Дипломированный помощник врача
- Хирург
- Медицинский эксперт
- Коронер
- Стоматолог
- Стоматолог-гигиенист
- Остеопат
- Оптик
- Мануальный терапевт
- Ортопед
- Штатный врач больницы
- Интерн
- Психолог
- Дипломированная медсестра
- Медсестра, осуществляющая практический уход
- Фельдшер
- Социальный работник
- Специалист по оказанию неотложной помощи

- Лицензированный арт-терапевт
- Лицензированный семейный врач
- Лицензированный психолог-консультант
- Лицензированный психоаналитик
- Лицензированный психолог-логопед/отоларинголог
- Лицензированный физиотерапевт
- Лицензированный трудотерапевт
- Персонал больниц, который осуществляет прием, осмотр, уход или лечение
- Практикующий специалист в области христианской науки
- Школьные должностные лица, в том числе (но не ограничиваясь ими):
 - Школьный учитель
 - Школьный консультант
 - Школьный психолог
 - Школьный социальный работник
 - Школьная медсестра
 - Школьный администратор или другой школьный персонал, обязанный иметь лицензию или сертификат на осуществление преподавательской или административной деятельности
- Работник социального обслуживания
- Любой работник дошкольного заведения или детского дома
- Специалист в области психиатрии
- Все лица, аккредитованные управлением штата Нью-Йорк по борьбе с алкоголизмом и наркоманией
- Сотрудник правоохранительных органов
- Полицейский
- Окружной прокурор или помощник окружного прокурора
- Следователь, работающий в управлении окружного прокурора
- Любой другой представитель правоохранительных органов

Все «кураторы», а также указанные специалисты могут быть привлечены к ответственности со стороны как гражданской, так и уголовной судебной системы, если они намеренно не сообщили о фактах жестокого обращения или невнимательного отношения.

Что происходит, когда горячая линия VPCR получает сообщение?

Сначала обученный представитель справочно-информационного центра определит, необходим ли вызов аварийно-спасательной службы и/или находится ли лицо, получающее услуги, в непосредственной опасности. Если это ситуация чрезвычайного характера, представитель попросит звонящего положить трубку и позвонить в службу 9-1-1. Инспектор свяжется с руководителем соответствующего агентства и проинформирует его о сообщении.

Представитель справочно-информационного центра записывает все детали инцидента и классифицирует сообщения о предполагаемом жестоком обращении и невнимательном отношении. Всем инцидентам присваивается номер дела, после чего они вводятся в систему автоматизированного управления делами. Сообщения отправляются в соответствующие организации для проведения расследования.

Что происходит после моего сообщения?

Центр права располагает полностью укомплектованной следственной группой, которая расследует самые серьезные случаи жестокого обращения и невнимательного отношения. После получения сообщения об инциденте сотрудники Центра права рассматривают все случаи и передают на расследование следственной группе Центра права либо другой соответствующей организации. Заявления, которые классифицируются как уголовные преступления, расследуются генеральным инспектором/государственным обвинителем Центра права по особо важным преступлениям.

Где я могу найти законы, касающиеся Центра права?

Законом «О защите людей с ограниченными возможностями» предусмотрены новые гарантии для лиц с ограниченными возможностями, которые получают поддержку или услуги в рамках государственных лицензированных и сертифицированных программ или учреждений. Эти нормы и практики были введены для защиты отдельных лиц, находящихся на попечении государства, от жестокого обращения, невнимательного отношения или другого поведения, которое может поставить под угрозу их здоровье, безопасность и благосостояние.

Такие организации включают в себя: Управление по делам людей с инвалидностью вследствие пороков развития (Office of People with Developmental Disabilities, OPWDD), Управление охраны психического здоровья (Office of Mental Health, OMH), Управление по борьбе с алкоголизмом и наркоманией (Office of Alcoholism and Substance Abuse Services, OASAS); Управление по делам семьи и детей (Office of Children and Family Services, OCFS), некоторые дома престарелых, контролируемые Департаментом здравоохранения (Department of Health, DOH), а также школы-интернаты и программы, контролируемые Департаментом образования штата (State Education Department, SED).

В главе 501 Свода законов 2012 г. даны определения жестокого обращения и невнимательного отношения, уязвимых лиц, а также процессов и процедур, касающихся расследований, результатов деятельности и документации Центра права.