

CODICE DI CONDOTTA PER GLI ASSISTENTI DI PERSONE CON ESIGENZE SPECIALI

Rev. 21 gennaio 2016

Introduzione

Il Codice di condotta, come dispone lo stesso Codice di condotta, costituisce un quadro di riferimento pensato per quegli assistenti che hanno il compito di aiutare le persone con esigenze speciali a "condurre una vita autogestita e soddisfacente all'interno della propria comunità, esente da forme di abuso e trascuratezza e al riparo da qualunque forma di danno o pregiudizio", oltre a contenere le specifiche indicazioni previste dalle politiche e dalla formazione dell'agenzia.

Parimenti, l'Avviso per i Mandated reporter (denuncianti incaricati) contiene indicazioni per i denuncianti incaricati e si prefigge di riassumere i loro obblighi di denuncia. Non ha lo scopo di integrare o aggiungersi in alcun modo agli obblighi di denuncia previsti da leggi, norme o regolamenti.

In conformità a leggi, norme o regolamenti, sottoscriveranno la conferma di aver letto e compreso il Codice di condotta unicamente quegli assistenti che hanno o avranno contatti regolari e diretti con persone vulnerabili destinatarie di servizi o di sostegno da parte di strutture o di fornitori di servizi in base al *Justice Center Act* (Legge sui Justice Center).

Il quadro di riferimento stabilisce quanto segue:

1. Un approccio rivolto alla persona

Sono responsabile prima di tutto nei confronti delle persone che ricevono servizi e sostegno da questa organizzazione. Sono consapevole che ogni persona di età adeguata debba avere la possibilità di decidere autonomamente della propria vita, e rispetterò, laddove ciò sia coerente con la politica dell'agenzia, il suo diritto ad assumersi rischi in modo sicuro, e le riconoscerò un potenziale di crescita e apprendimento illimitato. Sono consapevole che il mio lavoro richiederà flessibilità, creatività ed impegno. Laddove ciò sia coerente con la politica dell'agenzia, mi impegnerò per sostenere le priorità e gli interessi dell'individuo.

2. Benessere fisico, emotivo e personale

Favorirò il benessere fisico, emotivo e personale di coloro che ricevono servizi e sostegno da questa organizzazione, tutelandoli da ogni forma di abuso e trascuratezza e riducendo il rischio di danni ad altri e a se stessi.

3. Rispetto, dignità e libertà di scelta

Rispetterò la dignità e l'individualità di ogni persona che riceve servizi e sostegno da questa organizzazione, asseconderò le sue scelte e le sue preferenze, laddove ciò sia possibile e coerente con la politica dell'agenzia. Aiuterò le persone che ricevono servizi e sostegno a impiegare le opportunità e le risorse messe a disposizione nella comunità, laddove ciò sia possibile e coerente con la politica dell'agenzia.

4. Autodeterminazione

Aiuterò le persone che ricevono servizi e sostegno a comprendere i loro diritti e le loro responsabilità e, laddove ciò sia coerente con la politica dell'agenzia, fornirò loro tutti gli elementi per decidere e le aiuterò a comprendere le scelte da compiere in relazione alla loro salute fisica e al loro benessere emotivo.

5. Rapporti con gli altri

Aiuterò le persone che ricevono servizi e sostegno da questa organizzazione a mantenere o sviluppare rapporti sani con amici e familiari. Fornirò loro, laddove ciò sia possibile e coerente con la politica dell'agenzia, tutti gli elementi per decidere se esprimere senza rischi la loro sessualità e preferenze di altro tipo.

6. Difesa

Laddove ciò sia coerente con la politica dell'agenzia, difenderò i principi di equità, inclusione e partecipazione alla comunità con o per conto delle persone che ricevono servizi e sostegno da questa organizzazione. Promuoverò l'equità, l'imparzialità e l'uguaglianza, nonché il rispetto dei loro diritti umani, civili e legali.

7. Informazioni su salute personale e riservatezza

Sono consapevole che gli individui cui la mia organizzazione presta assistenza hanno diritto a privacy e riservatezza riguardo alle informazioni relative alla loro salute personale; pertanto eviterò la divulgazione o l'uso non autorizzato di tali informazioni, ad eccezione di quanto richiesto o consentito da leggi, norme o regolamenti.

8. Non discriminazione

Non discriminerò né le persone che ricevono servizi e sostegno, né i miei colleghi in base a etnia, religione, nazionalità, genere, età, orientamento sessuale, condizioni economiche o eventuale disabilità.

9. Integrità, responsabilità e competenza professionale

Sosterrò i valori di questa organizzazione, a condizione che ciò non comprometta il benessere di chiunque riceva da essa servizi e sostegno. Manterrò aggiornate le mie capacità e competenze attraverso un apprendimento continuo, a partire dalla formazione fornita da questa organizzazione. Cercherò attivamente forme di consulenza e assistenza da terzi, qualora io non sia in grado di identificare con sicurezza le azioni appropriate da intraprendere. Non indicherò erroneamente né le mie qualifiche professionali, né la mia adesione a gruppi od organizzazioni. Adotterò un comportamento esemplare nei confronti di tutti, in particolare delle persone che ricevono servizi e sostegni.

10. Obbligo di denuncia

In qualità di denunciante incaricato, riconosco il mio obbligo legale, conformemente al § 491 della Social Services Law (Legge sui servizi sociali), eventualmente emendata o sostituita nel corso del tempo, di segnalare, non appena io ne ravvisi l'esistenza, qualsiasi episodio passibile di denuncia al Vulnerable Persons' Central Register (Registro centrale delle persone vulnerabili) del Justice Center, chiamando il numero 1-855-373-2122.

CONFERMA DEL CODICE DI CONDOTTA¹ PER GLI ASSISTENTI DI PERSONE CON ESIGENZE SPECIALI

Mi impegno a prevenire ogni forma di abuso, trascuratezza o pregiudizio nei confronti di qualsiasi persona con esigenze speciali, coerentemente con la politica dell'agenzia. Inoltre, nei casi in cui una legge, una norma o un regolamento mi obblighi a denunciare una forma di abuso, trascuratezza o pregiudizio nei confronti di una qualsiasi persona con esigenze speciali, accetto di conformarmi a detta legge, norma o regolamento. Se venissi a conoscenza o assistessi a episodi di abuso, trascuratezza o pregiudizio nei confronti di una persona con esigenze speciali, offrirò immediatamente assistenza all'interessato, avviserò il personale addetto alle emergenze, compreso il pronto intervento (9-1-1) e informerò dell'episodio la direzione dell'organizzazione, coerentemente con la politica dell'agenzia.

Confermo di aver letto e compreso il Codice di Condotta.

Firma

Nome in stampatello

Data

Programma:

Dipartimento:

Struttura/Organizzazione che fornisce assistenza:

¹ Nessun aspetto del presente Codice di condotta è stato pensato in maniera tale da interferire, limitare o violare in alcun modo i diritti previsti dalla *Taylor Law* (Legge sui funzionari pubblici).