

## 특별 지원 대상자 관리자를 위한 행동 강령

2016 년 1 월 21 일 수정

### 서문

행동 강령에 규정된 '행동 강령'은 특별 지원 대상자가 "지역공동체에서 폭력과 방치 없이, 위해로부터 보호받으며 자기 주도적인 삶"을 살 수 있도록 돕는 직원을 지원하기 위한 프레임워크와 기관 정책 및 훈련에서 제공되는 특별 지침을 규정합니다.

마찬가지로 의무 보고자 고지 지침은 의무 보고자를 돕기 위해 설계되었으며 의무 보고자용 의무 보고 요약은 제공합니다. 법률, 규칙 또는 규정에서 제공하는 보고 의무를 보충하거나 추가하지 않습니다.

법률, 규칙 또는 규정에서 제공하는 바에 따라 시설의 서비스나 지원을 받는 취약 계층과 정기적으로 직접 접촉하거나 접촉할 관리자, *공정센터법(Justice Center Act)*에서 다루는 제공자는 행동 강령을 읽고 이해한 뒤 서명해야 합니다.

프레임워크는 다음을 제공합니다.

#### 1. 인간 중심적 접근법

본인의 주된 의무는 이 기관에서 지원과 서비스를 받는 사람들에 관한 것입니다. 본인은 적정 연령에 이른 모든 사람은 삶을 이끌 기회가 있어야 하며, 기관 정책과 안전하게 위험을 감수할 권리를 준수하고 모든 사람이 평생 학습하고 발전할 가능성이 있음을 알고 있습니다. 본인의 업무는 유연성, 창의성, 헌신이 필요하다는 것을 이해합니다. 기관 정책에 어긋나지 않을 경우, 개인의 선호와 관심사를 지원하도록 노력할 것입니다.

#### 2. 신체적, 정서적, 개인적 안녕

폭력, 방치로부터 보호하고 다른 사람 및 자신에게 위해를 가할 위험을 낮추는 것을 포함하여 이 기관에서 서비스와 지원을 받는 사람의 신체적, 정서적, 개인적 안녕을 증진할 것입니다.

#### 3. 존중, 품위 및 선택권

이 기관에서 서비스와 지원을 받는 사람의 품위와 개성을 존중하고 기관 정책과 일치하고 가능할 때는 언제나 이들의 선택과 기호를 예우할 것입니다. 기관 정책과 일치하고 가능할 때는 언제나 지원과 서비스를 받는 사람들이 지역공동체에서 제공되는 기회와 자원을 모두 활용하도록 도울 것입니다.

#### 4. 자기 결정

지원과 서비스를 받는 사람들이 권리와 의무를 실현하고, 기관 정책에 따라 정보에 입각한 결정을 내리고, 신체적 건강과 정서적 행복에 관련된 옵션을 이해하도록 도울 것입니다.

#### 5. 관계

이 기관에서 지원과 서비스를 받는 사람들이 가족 및 친구와 건강한 관계를 유지하거나 발전시키도록 도울 것입니다. 기관 정책과 일치하고 가능할 때면 언제나 이들이 성적 취향과 다른 기호를 안전하게 표현하는 방법에 대해 정보에 입각한 결정을 내리도록 지원할 것입니다.

#### 6. 옹호

기관 정책에 따라 이 기관에서 서비스와 지원을 받는 사람과 함께, 또는 이들을 대신하여 정의, 포용, 지역공동체 참여를 옹호할 것입니다. 정의와 공정성, 평등을 증진하고 이들의 인권, 시민권, 법적 권리를 존중할 것입니다.

#### 7. 개인 건강 정보 및 기밀 유지

본인의 기관에서 서비스를 받는 사람이 개인 건강 정보와 관련하여 개인정보를 보호받고 기밀을 유지할 권리가 있음을 이해하고, 법률, 규칙 또는 규정에서 요구하거나 허용하는 경우를 제외하고 무단 사용이나 공개로부터 이 정보를 보호할 것입니다.

#### 8. 차별 금지

서비스와 지원을 받는 사람이나 동료를 인종, 종교, 국적, 성별, 나이, 성적 성향, 경제 상황, 장애를 이유로 차별하지 않겠습니다.

#### 9. 진실성, 책임, 직업적 역량

서비스와 지원을 받는 사람의 안녕을 해치지 않는 한 이 기관의 가치를 지킬 것입니다. 이 기관에서 제공하는 모든 교육을 포함하여 지속적인 학습을 통해 기술과 역량을 유지할 것입니다. 적절한 행동이 무엇인지 확신하지 못할 때는 다른 사람에게 조언과 지침을 적극적으로 구할 것입니다. 전문적 자격 또는 소속을 사칭하지 않겠습니다. 서비스와 지원을 받는 사람을 포함한 모든 사람에게 모범적인 행동을 보이겠습니다.

#### 10. 보고 요건

의무 보고자로서 사회복지법(Social Service Law) § 491(개정 또는 대체 포함)에 따라 보고 가능한 사건이 발생한 것을 발견한 즉시 모든 의심 사항을 공정센터 취약계층 중앙 등록부에 전화(1-855-373-2122)로 보고할 법적 의무가 있음을 인정합니다.

---

## 특별 지원 대상자 관리자를 위한 1 행동 강령 서약서

기관 정책에 따라 특별 지원 대상자를 폭력, 방치 또는 위해로부터 보호할 것을 약속합니다. 또한, 법률과 규칙, 규정에 따라 특별 지원 대상자에 대한 폭력, 방치, 위해를 보고할 의무 범위에 따라 법률, 규칙, 규정을 준수할 것에 동의합니다. 특별 지원 대상자에 대한 폭력, 방치 또는 위해를 목격하거나 알게 된다면 기관 정책에 따라 즉시 도움을 제공하고, 911 을 포함한 긴급 구조 인력에게 알리고, 이 기관의 경영진에게 알릴 것입니다.

행동 강령을 읽고 이해하였음을 승인합니다.

---

서명

---

이름(정자체)

---

날짜

프로그램:

부서:

시설/제공 기관:

---

<sup>1</sup> 행동 강령에 있는 내용은 *테일러법(Taylor Law)*에서 제공하는 권리를 간섭, 축약 또는 침해하지 않습니다.