



Justice Center for the Protection of People with Special Needs

如果您牵涉进司法中心的调查会发生什么 |

工作人员和志愿者指引

2018年8月

愿景

特殊需求人士应受保护免遭虐待、忽视和苛待。其实现有赖于确保州维持国家有关健康、安全和尊严的最高标准，以及支持提供服务的专门人员。

使命

司法中心致力于支持和保护所有特殊需求人士和残障人士的健康、安全和尊严，采用的手段为倡导其民事权利、防止虐待和调查所有关于虐待和忽视的指控，以便采取适当的措施。

价值观和指导原则

诚信：司法中心相信所有特殊需求人士都应当得到尊重，并且该等人士的权利应当受到保护。

质量：司法中心致力于提供优越的服务，并确保特殊需求人士得到高质量的照顾。

责任：司法中心了解对于接受我们服务的人士及公众的责任乃是第一要务。

教育：司法中心相信外展服务、培训和推广最佳实践对于制度的改变至关重要。

协作：保障特殊需求人士是大家共同的责任，而司法中心的成功之处在于与机构、供应商、直接服务人员和特殊需求人员共同合作，以防止虐待和忽视。

管辖权

司法中心对六个州监督机构（SOA）系统内的设施和计划进行监管：

发育障碍人士处（OPWDD）

- OPWDD 运营、认证或许可的设施和计划

精神健康处（OMH）

- OMH 运营、认证或许可的设施和计划

酗酒和吸毒服务处（OASAS）

- OASAS 运营、认证或许可的设施和计划

儿童和家庭服务处（OCFS）

- OCFS 为由 OCFS 处长监护的少年运营的设施和计划
- OCFS 许可或认证的居住设施，关爱遭到遗弃、虐待、忽视和受供养的儿童、需要监管的人员或者失足少年
- 为成人提供的家庭型住处
- OCFS 认证的离家出走和无家可归少年项目
- OCFS 认证的少年监禁设施

卫生部（DOH）

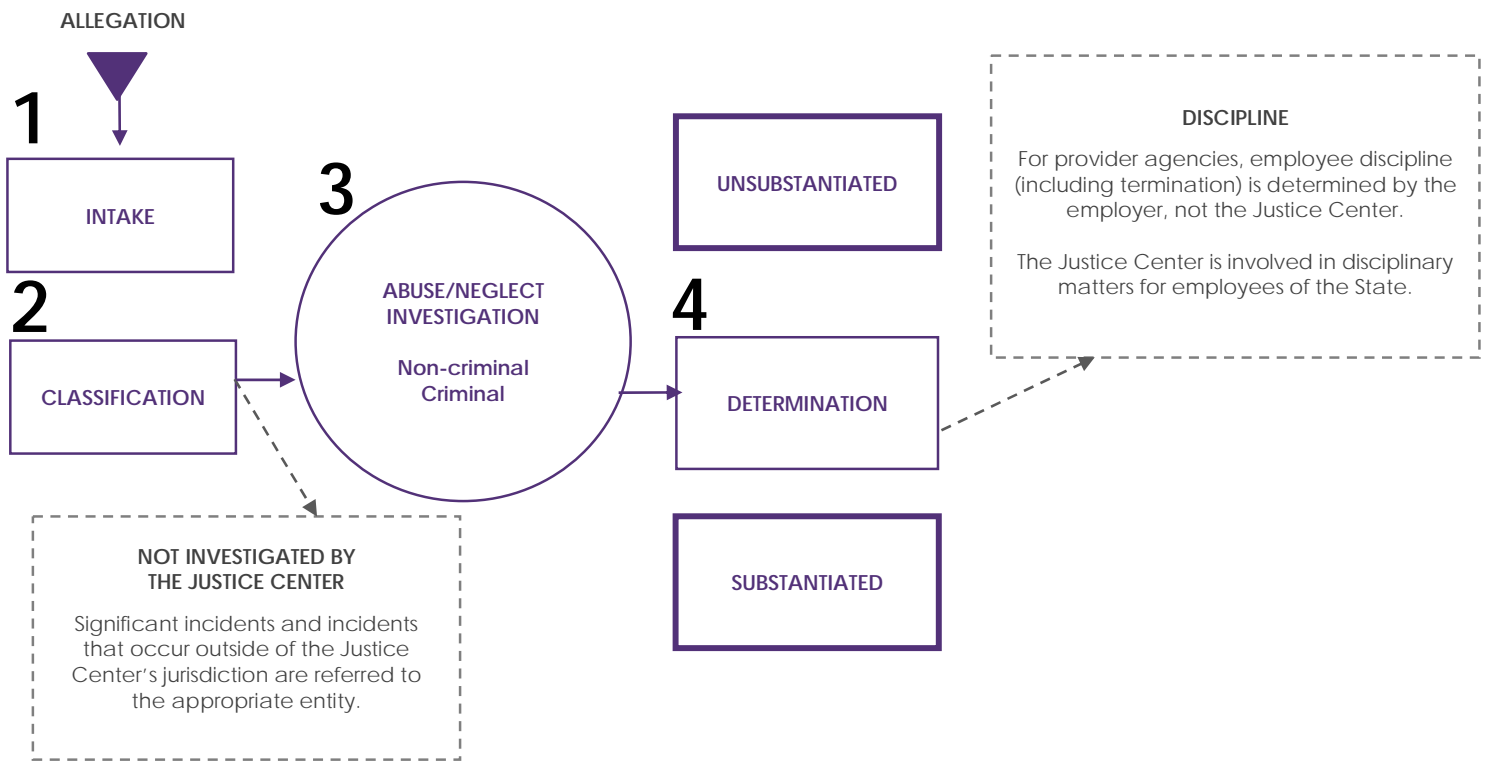
- 经 DOH 许可的成人护理设施拥有超过 80 个床位，其中至少 25% 的住客为患有严重精神疾病的人士，且不超过 55% 的床位被指定为辅助生活计划的床位。
- DOH 管辖下为针对发育障碍的儿童隔夜营地、夏日营地和夏日旅行营地

州教育部（SED）

- 纽约州盲人学校
- 纽约州聋哑人学校
- 拥有住校部的州立学校（4201）
- 特殊法案学校区
- 经 SED 批准的提供特殊教育服务或计划的私立寄宿学校
- 位于纽约州之外但服务于纽约州居民的寄宿学校或设施

司法中心的目标为防止对于特殊需求人士的苛待，并确保所有关于虐待和忽视的指控均得到全面调查。司法中心对工作人员（包括雇员、志愿者、实习生、顾问或承包商）对接受服务个人的虐待和忽视进行调查、审核和认定。司法中心不对接受服务的个人进行讯问、逮捕和或检控。司法中心也不会调查对于重大事件的指控。重大事件指定由适当的州监督机构进行审查。如果您牵涉进司法中心调查，不论作为调查对象还是目击者，以下信息报告和调查的程序、上诉程序，以及如何获取额外信息。

司法中心调查的程序



举报

谁可以举报对虐待或忽视的指控？

任何人均可向脆弱人士中心登记处（VRCR）的 24 小时免费热线 1-855-373-2122 进行举报。但是，有些人士由于其工作性质必须进行举报。该等“强制举报人”包括直接支持和公众服务专业人士。应报告的事件包括对于虐待和忽视的指控和重大事件。

强制举报人应于何时联系 VPCR？

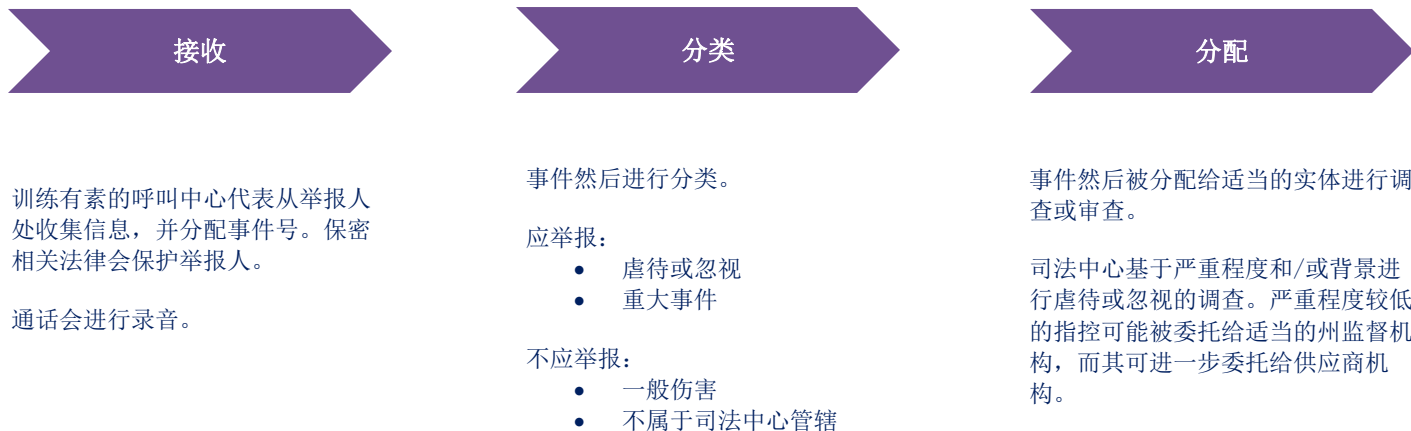
不论强制举报人是否有合理理由怀疑发生了应报告的事件，均须立即向 VPCR 报告。报告可能受到延迟，以确保工作人员和接受服务（包括拨打 9-1-1）的人士的安全。。但是，强制举报人必须于发现应举报事件的 24 小时内作出举报。如需关于强制举报人要求的更多信息，请访问 www.justicecenter.ny.gov。

我能不能查到是谁拨打 VPCR 热线作出的举报？

司法中心不能公布向 VPCR 热线进行举报的人员姓名，或者在调查中给予配合的任何人员的姓名。

作出举报后会发生什么？

呼叫中心接线员将首先决定是否有必要找来应急响应人，和/或接受服务人员是否处于危险中或立即需要帮助。如果为紧急情况，呼叫中心代表将指示呼叫人挂机和拨打 9-1-1。一旦紧急情况解决，举报人应当回拨完成举报。



调查过程

诚实的重要性。

重要的是在调查期间不能提供虚假文档或信息。这适用于参与调查的每个人，包括目击者和当事人。干预对于虐待或忽视的发现、举报或调查，伪造记录，或者有意作出虚假陈述，该等均为妨碍行为，可能令目击者变为调查的调查对象。

在调查期间可以询问什么人？

调查员将询问受指控作出虐待或忽视行为的调查对象（例如雇员、志愿者、实习生、顾问、承包商）和可能作为受害人或目击者的接受服务的人员，以及目击或可能拥有关于事件的其他信息的其他人员。仅有工作人员可作为调查的对象，接受服务的人员不得作为调查对象。司法中心进行的所有面谈和讯问均将进行记录。

我如何知道自己是否是调查的对象？

如果您是司法中心进行的虐待或忽视调查的对象，您一般将收到司法中心关于您成为调查对象的书面通知。该通知将包括来自 VPCR 的事件或案件编号。请使用该事件号或案件编号向司法中心查询有关调查的信息。如您不确定自身在调查中的地位，你应当在面谈时询问调查员。

如果我是调查的对象会发生什么？

如果您被确认为向司法中心举报的虐待或忽视指控的对象，作为调查的一部分，您将受到询问。司法中心调查员将获取并审查文档、与目击者面谈并给予您就针对您的指控作出解释的机会。

如果我作为目击者参加面谈，会发生什么？

如果您是目击者或者可能就虐待或忽视事件知情，您可能会由司法中心调查员进行面谈。面谈的目的是了解您对于向司法中心举报的事件知道哪些情况。多数情况下，您的雇主会通知您面谈的地点、日期和时间。

在询问期间我可以代表或法律顾问陪同吗？

如果您为工会会员并且您的集体谈判协议规定在非刑事调查时需由法律顾问或工会代表出席，司法中心将尊重您集体谈判协议中的权利。如果您对自身的集体谈判协议或合同中所准许的内容存有疑问，请联系您的工会代表或雇主。

如果您为工会会员，您在询问期间可以由律师陪同。为保护您的权益，司法中心将采取措施确保您知悉您的代理律师可能存在任何利益冲突（例如您的代理律师也为您的雇主工作）。

在任何刑事调查中，您拥有特定的宪法权利，其中包括在特定情形下有律师出席的权利。司法中心将按照法律要求尊重并告知您该等宪法权利。

刑事调查中会发生什么？

升级到刑事犯罪的指控由司法中心的特别检察官/检察长或当地的地方检察官进行检控。一些刑事案件由司法中心和当地的地方检察官联系检控。

调查完成后

谁来对调查结果作出裁决？

司法中心会最终裁决虐待或忽视的指控是否查证属实，并且如果查证属实，其分类级别。司法中心将就与任何调查对象相关的每项指控出具查证属实或查证不属实的调查结论。

调查可能会有什么裁决？

虐待或忽视指控会被裁决为**查证属实**或**查证不属实**。如果虐待或忽视的调查决定存在支持指控的优势证据，则指控可能裁决为查证的。优势证据指对证据的审查表明虐待和/或忽视指控发生的机率高于未发生的机率。如果没有优势证据，虐待或忽视的指控必须裁决为查证不属实的。查证的虐待或忽视指控基于其严重程度归入四个类别之一。查证不属实的指控不进行公布，且不会被未来的雇主获取。

虐待或忽视的指控为什么会被裁决为查证不属实？

一项指控可能因多种原因被裁决为查证不属实。可能因为没有足够的证据确认发生过虐待或忽视事件，或者未认定特定个人需对事件负责。查证不属实的调查结果并不能阻止其他后果，其中可能包括您雇主的雇员纪律处分、额外监督、培训或其他矫正措施。

分类级别

第一类：调查对象的严重身体虐待、性虐待或其他严重行为。第一类行为查证属实的，会令调查对象被放入工作人员排除清单（SEL）。其中还包括前一次第二类认定后三年内发生第二次第二类行为。SEL 的对象会永久保留在清单中。

第二类：调查对象通过实施虐待或忽视行为严重危及接受服务者健康、安全或福祉。第二类违法行为于五年后封存，不向公众公开。

第三类：严重程度较低的虐待或忽视事件。报告于五年后封存。未来雇主不会收到有关该等事件的信息，不向公众公开。

第四类：计划或设施的条件令接受服务的人士面临损害或损害的风险。第四类还包括接受服务个人受到虐待或忽视被查证属实，但无法确定责任人的情况。

我如何了解调查的结果？

如果您是调查的对象，一份裁决书将邮寄到您的居住地址。同一日，司法中心将把调查的结果通知您设施或供应商机构的主管、对您的设施或机构给予许可或认证的州监督机构，调查中作为受害人的接受服务者和/或其个人代表¹。不论指控查证属实或查证不属实均会发送通知。

谁能够获取关于调查的信息？

州法律规定了保密，并且确定了谁可以获取查证属实和查证不属实举报相关的记录。司法中心的调查记录属于机密，但可以提供柔美特定的授权人士，包括调查的对象。

如果我被认定为需为第一类违法行为担责，会发生什么？

司法中心维持着一份被称为工作人员排除清单（SEL）的全州登记册，其中包含有被认定为需为第一类违法行为（包括特定的严重或重复虐待或忽视行为）担责的管理人（例如雇员、志愿者、实习生、顾问、承包商）的姓名。任何由州运营、认证或许可的，服务于特殊需求人士的供应商机构或供应商均禁止雇用工作人员排除清单上的个人。

我如何知道自己被放入了工作人员排除清单（SEL）？

¹ 《社会服务法》第 488 (10) 款“个人代表”应指依照州、部族、军事或其他适用法律获得授权代表脆弱人士作出保健决定的人士，或者就由州教育部或者儿童和家庭服务处管辖下的服务于儿童的计划而言，接受服务者的父母、监护人或者依法对其负责的其他人士

您在调查结束时收到的裁决书将告知您是否被认定为需为查证属实的第一类违法行为担责，并且如需担责，您是否被放入了 SEL。

申诉权

如果您是查证属实的虐待或忽视举报的对象，您有权于 30 日内对该调查结果提出异议。不论裁决的分类，对于任何查证属实的举报均可提出异议。申诉程序相关的信息也会包括在您的裁决书中。

第一步：行政审查

第一步是提交行政审查的书面申请。司法中心会审查申诉的记录，包括调查文件、查证属实的举报、您请求修正的申请和您提交的任何证据。

司法中心会决定是否有优势证据维持查证属实的举报中所述您实施虐待或忽视行为的认定。如果虐待或忽视的举报查证属实，您有权获得由行政法官进行的听证（见第二步）。如果虐待或忽视举报查证不属实，该举报将被封存。

第二步：行政听证

司法中心审查之后，如果举报仍为查证属实，您有权获得由行政法官进行的听证。您可为预审会议和听证会聘请律师。在听证会上，司法中心将被要求提交证据以支持调查结果。在听证会要解决的问题是是否有优势证据支持虐待或忽视的认定，以及虐待或忽视的分类级别。

听证会结束后，行政法官将向司法中心的执行主任出具报告。执行主任或其指定人员将作出最终裁决（以命令形式发布），对该等裁决不得进行进一步的行政审查。

您可以通过提起《纽约民事诉讼程序法》第 78 条中规定的程序对该项裁决进行申诉，该条中规定了对行政裁决提出异议的程序。

如需更多信息，请访问 *我对申诉程序需要了解什么*，可从 www.justicecenter.ny.gov 获取。

更多信息

我如何获取更多信息？

如需更多信息，请访问司法中心的网站 www.justicecenter.ny.gov，或者周一至周五的上午 9:00 至下午 5:00 拨打 518-549-0200。

我如何举报虐待或忽视？

如需举报虐待和忽视，拨打司法中心的 24/7 免费电话 1-855-373-2122。

事件审查程序

1 接收

一项指控向脆弱人士中心登记处进行举报。

- 2 分类** 指控归类为应举报事件（如虐待、忽视事件或重大事件）或者不应举报事件（如一般问询）。
- 3 调查** 司法中心基于严重程度和/或背景进行虐待或忽视的调查。严重程度较低的指控可能被委托给适当的州监督机构，而其可进一步委托给供应商机构。
- 4 裁决** 在对虐待或忽视指控的调查完成后，不论是由司法中心、州监督机构或供应商机构完成调查，司法中心会审查调查并裁决每项指控为查证属实或查证不属实。查证不属实的举报立即封存。查证不属实的调查结果并不能阻止其他后果，包括纪律处分。