



**Justice Center for the
Protection of People
with Special Needs**

司法中心报告和调查：个人和家庭指南

2015年3月

愿景

应保护特殊需求人士免受虐待和忽视。要实现这一目标，就要确保州维持国家最高的健康、安全和尊严标准；并为专门提供服务的男性和女性提供支持。

使命

司法中心致力于为特殊需求及残障人士的民权倡议发声、预防虐待以及调查所有虐待和忽视的指控，以便采取恰当的措施，来保护所有这些人士的健康、安全和尊严。

价值观和指导原则

完整 司法中心认为，所有特殊需求人士都应受到尊敬对待，且这些人士的权利应受到保护。

质量 司法中心致力于提供优质服务，确保特殊需求人士能接受优质护理。

负责 司法中心认识到，对我们服务的人群和大众负责，这一点具有至关重要的意义。

教育 司法中心认为，在对制度改革形成影响时，服务外展、培训和促进最佳实践具有至关重要的意义。

合作 为特殊需求人士提供安全防护，这是一种共同职责，司法中心之所以取得成功，原因在于它与机构、提供方、提供直接服务的人员以及特殊需求人士开展合作，来预防虐待和忽视。

管辖范围

司法中心监督六个州监督机构(SOA)系统内的机构和计划：

发育障碍人士办公室(OPWDD)

- OPWDD运营或认证的机构和计划

心理健康办公室(OMH)

- OMH运营或许可的机构和计划

酒精和物质滥用服务办公室(OASAS)

- OASAS运营、认证或许可的机构和服务提供方

儿童和家庭服务办公室(OCFS)

- OCFS为那些受OCFS专员监护的青少年运营的机构和计划
- OCFS许可或认证的寄宿机构，为被遗弃、被虐待、被忽视、受抚养的儿童、需要监督的人士或者少年犯提供护理
- 家庭型成人之家
- OCFS认证的离家出走和无家可归青少年计划
- OCFS认证的青少年拘留所

卫生局(DOH)

- 床位数量超过80的DOH许可成人照护机构，至少25%的居住者为严重心理疾病患者，且指定作为“辅助生活计划”床位的比例不超过55%
- 在DOH的管辖区域内，针对发育障碍儿童开设的住宿营、夏令营和旅行夏令营

州教育局(SED)

- 纽约州盲人学校
- 纽约州聋人学校
- 有寄宿部分的州资助(4201)学校
- 特别法校区
- SED核准的州内私立寄宿学校，针对特殊教育服务或计划
- 位于纽约州以外、为纽约州居民提供服务的寄宿学校或机构

司法中心的目标是防止特殊需求人士遭受虐待，并确保所有的虐待或忽视指控都接受彻底调查。对于员工（包括雇员、志愿者、实习生、顾问或承包商）对服务接受者实施虐待和忽视的指控，司法中心开展调查、审核并得出调查结果。司法中心不审问、逮捕或起诉服务接受者。

该文档说明了报告和调查流程，以及在您或您的家属作为受害人或证人涉及司法中心调查的情况下如何获取其他信息。

报告

哪些人可以报告虐待或忽视指控？

任何人（包括父母、倡议者或监护人）均可向弱势群体中心登记处(VPCR)热线报告，建议在知情或有理由认为一名特殊需求人士遭受虐待或忽视的情况下进行报告。

但是，部分人必须向VPCR报告。“授权报告人”包括提供方机构员工和人类服务专业人员，根据他们的工作性质，他们必须报告虐待和忽视指控。

我能否查出向VPCR热线打电话报告的人是谁？

司法中心不会披露向VPCR热线进行报告的人员姓名或者任何配合调查工作的人员姓名。

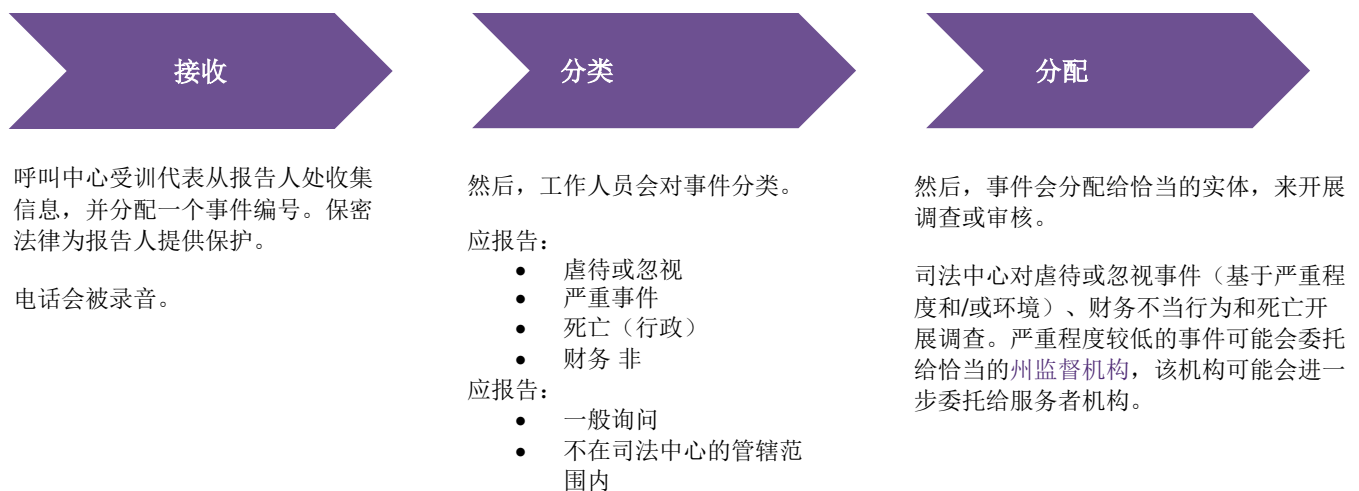
在报告后，将会发生什么？

一名呼叫中心代表将首先确定是否需要做出紧急响应和/或服务接受者是否面临危险或需要立即帮助。如果为紧急情况，则呼叫中心代表将指示拨号者挂断电话并拨打911。在化解紧急情况后，报告人应再次拨打热线电话，完成报告流程。

“弱势群体中心登记处(VPCR)”是一个针对虐待和忽视指控的免费热线电话及事件报告系统，每周7天、每天24小时提供服务。

1-855-373-2122
1-855-373-2123
(TTY)

“州监督机构”许可或认证提供方机构。



存在哪些不同类型的分类？

- **虐待：**虐待分为身体虐待、性虐待或精神虐待。还包括故意滥用约束措施或妨碍调查。
- **忽视：**忽视是不提供监督或充分的食物、衣物、庇护、健康护理或者不提供接受教育的机会。
- **严重事件：**严重事件有可能导致服务接受者的健康、安全或福利遭到损害。
- **死亡（行政）：**如果在司法中心死亡报告管辖范围内，从机构或计划接受服务的人员死亡，则必须立即将该情况报告至司法中心。所有报告至司法中心的死亡事件都将接受审核，来确定是否需要进一步开展调查。如果有人怀疑死亡可能是虐待或忽视的结果，则必须单独将该情况向VPCR热线报告。
- **财务不当行为：**涉及盗用服务接受者个人资金或公共资金（用于支持为他们提供服务的计划）管理不当的指控将接受司法中心的审核，并在必要时转发至Medicaid监察长办公室和其他恰当的执法机构。

在调查期间

在调查期间，哪些人将接受面谈？

调查人员将对可能为受害人或证人的服务接受者以及其他目击或可能在其他方面掌握事件信息的人员开展面谈。调查人员将对被指控做出虐待或忽视行为的对象（例如：员工、志愿者、实习生、顾问、承包商）进行询问。

“对象”指在指控中提及的实施虐待或忽视行为的个人。仅员工才会被视为对象；服务接受者不会被视为对象。

如果我作为受害人或证人接受面谈，会发生什么？

面谈的目的是了解您对于事件的所知情况。您将被告知面谈的地点、日期和时间。您自愿参加面谈，可在面谈期间休息。您应当告知调查人员在面谈期间是否需要可及性安排或是否不理解讲述的内容。

作为调查流程的一部分，调查人员会收集材料和文档。如果完成调查时需要，则调查人员可能会要求查看个人物品。

我如何知道自己是否被确认为受害人？

如果您被确认为虐待或忽视指控中的受害人，则机构或计划将在24小时内通知您。您将获得VPCR的确认编号。如果您有其他与报告相关的信息，或者您正在寻求来自司法中心的报告信息，请使用该编号。

进行报告时，受害人的父母、监护人或个人代表是否会收到通知？

是。在计划或提供方知悉一项指控被报告至VPCR热线后，计划或提供方机构会通知法定监护人或**个人代表**。此外，法定监护人或**个人代表**将会被询问是否掌握相关信息，即通过最有效的方法来与服务接受者交流，并为面谈流程提供支持。

“**个人代表**”是根据法律被允许代表服务接受者行事的人员。

在调查期间会发生什么？

调查人员将接受分配，开展调查。调查将由司法中心、州监督机构或提供方开展，具体取决于指控的严重程度和环境。调查完成后——不管开展调查的是哪一方——由司法中心对调查进行审核。在审核流程结束时，司法中心将对指控做出证实或未证实处理。

家长、监护人或者其他对个人负有法律责任的人员如何找到调查结果？

服务接受者家长、监护人或者其他对个人负有法律责任的人员将会收到司法中心发出的书面通知，获知调查结果。判定函将说明虐待和/或忽视指控是否得到证实。所有调查的结果都将保存在弱势群体中心登记处(VPCR)。

在做出最终判定后，法定监护人还可索要其他信息。提供的报告将会进行编辑，删除个人识别信息和保密信息。由于信息的敏感性和保密性，以及核实拨号者身份时存在的困难，报告本身的细节和其他调查信息无法通过电话披露。

什么是“Jonathan法”？

由发育障碍人士办公室(OPWDD)、心理健康办公室(OMH)和酒精和物质滥用服务办公室(OASAS)运营、许可或认证的机构必须通过电话通知接受服务的儿童及成人的父母和法定监护人，告知事故或受伤情况。该法律还允许符合资格的人员获取某些关于此类事件的文档。要了解更多信息：

www.justicecenter.ny.gov/resources/brochures/jonathans-law

“Jonathan法”中“符合资格的人员”

定义如下：

- 未成年患者的父母或其他法定监护人；
- 成年患者的父母、法定监护人、配偶或成年子女，其获得合法授权，可代表成年患者做出健康护理决定；或者
- 未被法庭判定为无法律能力的成年患者。

刑事案件期间会发生什么？

如果被指控的行为上升到刑事犯罪的程度，特别检察官办公室可帮助协调调查，并引导对虐待和忽视案例提出起诉。一支特别检察官和司法中心调查人员小组将通过合作来收集证据，为逮捕提供支持，提出正式的刑事起诉并获得定罪或抗辩，从而确保正义得到伸张。刑事调查通常包括与受害人和证人开展的面谈。此外，司法中心与地方检察官以及执法部门合作，来对刑事案件提出起诉。如果司法中心提出起诉，则个人和家庭支持部门将与起诉部门合作协调受害人服务。

在调查完成后

调查的可能判定是什么？

虐待或忽视的指控会被判定为**证实或未证实**。如果虐待或忽视调查判定存在压倒性的证据为指控提供支撑，则指控被证实。压倒性的证据指的是通过证据审核来说明虐待和/或忽视比较有可能发生，而非未发生。证实的虐待或忽视报告将被分类为四个类别中的一种，具体取决于严重程度。未证实的报告将被立即销案。即使调查结果为未证实，依然有可能出现其他结果，其中包括纪律处分

调查结果分类一览

分类1：对象实施的严重身体虐待、性虐待或其他严重行为。如果证实属于分类1，则对象将被列在“员工排除名单”(SEL)上。它还包括分类2行为的第二种情况，在之前分类2调查结果后的三年内发生。SEL上的对象将永远留在名单上。

分类2：对象实施的虐待或忽视行为使服务接受者的健康、安全或福利处于重大危险中。分类2行为在五年后销案。

分类3：严重程度较低的虐待或忽视事件。报告在五年后销案。

分类4：一个计划或机构的相关情况使服务接受者面临伤害或伤害风险。分类4还包括证实服务接受者遭到虐待或忽视、但无法确认肇事者的情况。

为什么虐待或忽视指控会被判定为“未证实”？

指控可能会因各种原因而被判定为“未证实”。可能缺乏充分的证据来确认虐待或忽视事件确实发生过，或者未发现具体人员对事件负有责任。即使调查结果为未证实，依然有可能出现其他结果，其中可能包括雇员纪律处分、额外监督、培训或其他纠正措施。

哪些人根据调查结果做出判定？

司法机关做出关于虐待或忽视的指控是否被证实的最终判定，如果被证实，则对分类等级做出最终判定。司法中心将针对每一次与任何属于对象的人员相关的指控发布证实或未证实调查结果。

我如何找到调查结果？

如果您是**受害人**，则您或您的个人代表将会收到一封调查结果函（被称为“判定函”）。司法中心会在同一天通知您所在机构或计划的主管、许可或认证您所在机构或计划的州监督机构以及对象（例如：雇员、志愿者、实习生、顾问、承包商），告知调查结果。他们还将获悉指控已被证实还是未被证实。如果您作为**证人**接受面谈，或者是证人的个人代表或监护人，则您将不会收到关于调查结果的信息。

关于“上诉”的通知是指什么？

已被证实的虐待或忽视报告的对象（例如：雇员、志愿者、实习生、顾问、承包商）有权质疑调查结果，且必须在**40天**内提出质疑。可针对任何已被证实的报告提出质疑，不管分类判定如何。如果对象提出上诉流程，服务接受者的个人代表将接到通知。在上诉流程结束后，也将发出通知说明结果。要了解更多关于对象上诉流程的信息，请浏览**行政上诉流程常见问题**：www.justicecenter.ny.gov/investigations-prosecution/adjudication/admin-appeals-faq。

如果员工被发现对分类1行为负有责任，将会发生什么？

司法中心维护一份全州范围内的名册，被称为“员工排除名单”(SEL)，其中包含被发现对分类1行为（包括某些严重的虐待或忽视行为）负有责任的对象（例如：雇员、志愿者、实习生、顾问、承包商）姓名。此外，如果在三年内两次出现分类2行为，将会上升至分类1，对象将会被放在SEL上。SEL上的个人禁止被任何州运营、认证或许可的、为特殊需求人士提供服务的机构或提供方雇佣。

在雇佣员工前，服务提供方必须检查SEL。SEL并不是一份公开列表，仅提供方机构的授权个人才有权查看SEL，作为雇用前筛选的一部分。

要了解更多信息

司法中心为个人和家庭提供什么帮助？

虐待或忽视的受害人、其家人、个人代表和监护人可将“个人和家庭支持部门”(IFSU)作为一种资源。IFSU倡议者在不同领域提供帮助，其中包括：

- 关于报告和调查流程的指导及信息
- 刑事案件和诉讼期间的支持
- 受害人面谈陪同
- 个案状态更新 所有服务

均免费提供。

个人和家庭支持部门员工服务时间为周一至周五上午8:30至下午4:30。要联系倡议者：

拨打： 免费电话：1-800-624-4143，要求提供个人和家庭支持。中继用户请拨打711，让接线员转接1-800-624-4143。还提供翻译服务。

电子邮件： supportcoordinator@justicecenter.ny.gov

传真： (518) 457-5180

网页表单： www.justicecenter.ny.gov/contact-individual-and-family-support-unit

我可以在哪里获取关于残障相关问题和帮助？

对于在残障相关问题方面存在疑问或顾虑的人士，司法中心的信息和转介部门可提供帮助，使个人与恰当的计划或服务取得联系。信息和转介部门代表服务时间为周一至周五上午8:30至下午4:30。请拨打免费电话：1-800-624-4143，或发送电子邮件至：infoassistance@justicecenter.ny.gov。

我如何才能报告虐待或忽视？

要报告虐待和忽视，请拨打免费电话：1-855-373-2122或1-855-373-2123(TTY)，每周7天、每天24小时提供服务。

事件审核流程

- 1 接收** 向弱势群体中心登记处报告指控。
- 2 分类** 指控被分类为应报告事件（例如：虐待事件）或非应报告事件（例如：一般询问）。
- 3 调查** 对于虐待和忽视调查，司法中心将承担调查最严重指控的责任，并将严重程度较低的事件委托给恰当的州监督机构。如果由司法中心调查，则个案将会被分配至一名司法中心调查人员。
- 4 判定** 在完成对虐待或忽视的调查后——不管完成调查的是司法中心、州监督机构还是服务提供方——司法中心将审核个案，并判定每项指控**被证实还是不被证实**。不被证实的报告将立即销案。即使调查结果为不被证实，依然有可能出现其他结果，其中包括纪律处分。
- 5 起诉** 对于证实的刑事案件，可能会提出起诉。
- 6 SEL** 如果调查结果为分类1，则对象将被列在“员工排除名单”(SEL)上。
- 7 上诉** 对象有权对调查结果提出质疑。

