



**Justice Center for the
Protection of People
with Special Needs**

Justice Center 신고 및 조사: 개인 및 가족을 위한 지침

2015년 3월

비전

장애인은 학대, 방치 및 부당한 대우로부터 보호되어야 합니다. 이러한 의지는 해당 주에서 가장 엄격한 건강, 안전, 존엄성 표준을 유지하도록 하고, 서비스를 제공하는 담당자를 지원함으로써 달성할 수 있습니다.

사명

Justice Center는 모든 장애인의 인권을 옹호하고, 부당한 대우를 예방하며, 학대와 방치 혐의를 조사하여 적절한 조치를 취함으로써 장애인의 건강, 안전 및 존엄성을 지원하고 보호하기 위해 노력하고 있습니다.

가치와 기본 원칙

정직성	Justice Center는 모든 장애인이 존중 받고 인권이 보호되어야 한다고 생각합니다.
품질	Justice Center는 탁월한 서비스를 제공하고 장애인이 수준 높은 서비스를 받도록 하기 위해 최선을 다하고 있습니다.
책임	Justice Center는 서비스 이용자와 일반인에 대한 책임이 무엇보다 중요함을 이해하고 있습니다.
교육	Justice Center는 시스템 변화를 위해 대외활동, 교육, 모범 사례 홍보가 중요하다고 생각합니다.
협력	장애인의 안전을 보호하는 것은 공동의 책임이며 Justice Center는 기관, 서비스 제공자, 직접적으로 서비스를 제공하는 담당자, 장애인 등과 협력하여 학대와 방치를 예방하기 때문에 성공적으로 임무를 수행하고 있습니다.

관할 구역

Justice Center는 6개의 주 감독 기관(SOA)의 시스템에 소속된 시설과 프로그램을 감독하고 있습니다.

발달장애인 담당실(OPWDD)

- OPWDD가 운영하거나 인증한 시설 및 프로그램

정신 건강 담당실(OMH)

- OMH가 운영하거나 인가한 시설 및 프로그램

알코올 중독 및 약물중독 서비스 담당실(OASAS)

- OASAS가 운영하거나 인증하거나 인가한 시설 및 서비스 제공자

아동 및 가족 서비스 담당실(OCFS)

- OCFS 커미셔너가 양육권을 가진 청소년을 위해 OCFS가 운영하는 시설 및 프로그램
- 버려지고, 학대 받고, 방치되고 의존적인 아동, 보호감독이 필요한 개인 또는 청소년을 돌보는 OCFS 인가 또는 인증 주거 시설
- 가족형 성인 주거시설
- OCFS 인증 가출 및 노숙 청소년 프로그램
- OCFS 인증 소년원

보건국(DOH)

- DOH가 인증한 침대가 80개 이상인 성인 보호 시설로서 거주자의 25% 이상이 심각한 정신 질환을 가지고 있으며 55% 미만의 침대가 생활 지원 프로그램(Assisted Living Program)에 해당하는 경우
- DOH 관할구역에서 발달 장애를 가진 아동을 위한 숙박, 여름방학, 이동식 여름방학 캠프

주교육부(SED)

- 뉴욕주 맹인학교
- 뉴욕주 청각 장애인학교
- 주 지원(4201) 학교, 주거시설 구비
- 특별행동 학군
- SED가 특수교육 서비스 또는 프로그램을 위해 승인한 주 사립 기숙학교
- 뉴욕주 외부에 위치하며 뉴욕주 주민을 위한 기숙 학교나 시설

Justice Center는 장애인에 대한 부당한 대우를 방지하고 모든 학대나 방치 혐의를 완전하게 조사하려는 목표를 가지고 있습니다. 또한 직원, 자원봉사, 인턴, 컨설턴트 또는 계약업체를 포함한 관계자에 의한 서비스 이용자의 학대 및 방치 혐의에 대해 조사하고, 검토하고, 결론을 내립니다. Justice Center는 서비스 이용자를 심문하거나, 체포하거나, 기소하지 않습니다.

이 문서는 신고 및 조사 절차에 대해 설명하고, 개이이나 가족이 Justice Center 조사에 피해자나 목격자로서 참여할 경우 추가적인 정보를 얻는 방법에 대해 설명합니다.

신고하기

학대나 방치 혐의는 누가 신고할 수 있나요?

부모, 대변인 또는 보호자를 포함한 모든 사람이 **취약 계층 중앙 관리소(VPCR)** 핫라인에 신고할 수 있으며, 장애인이 학대, 방치 또는 부당한 대우를 받았음을 알거나 그렇게 생각하는 합당한 사유가 있을 때 신고할 것을 권장합니다.

“취약 계층 중앙 관리소(VPCR)”는 학대 및 방치 혐의를 주 7일, 매일 24시간 신고할 수 있는 무료 핫라인이며 신고 시스템입니다.

1-855-373-2122
1-855-373-2123 (TTY)

하지만 VPCR에 신고해야 하는 경우도 있습니다. 이러한 "의무적 신고자"에는 업무상 학대와 방치 혐의를 신고해야 하는 서비스 제공 기관의 직원 및 인권 전문가가 포함됩니다.

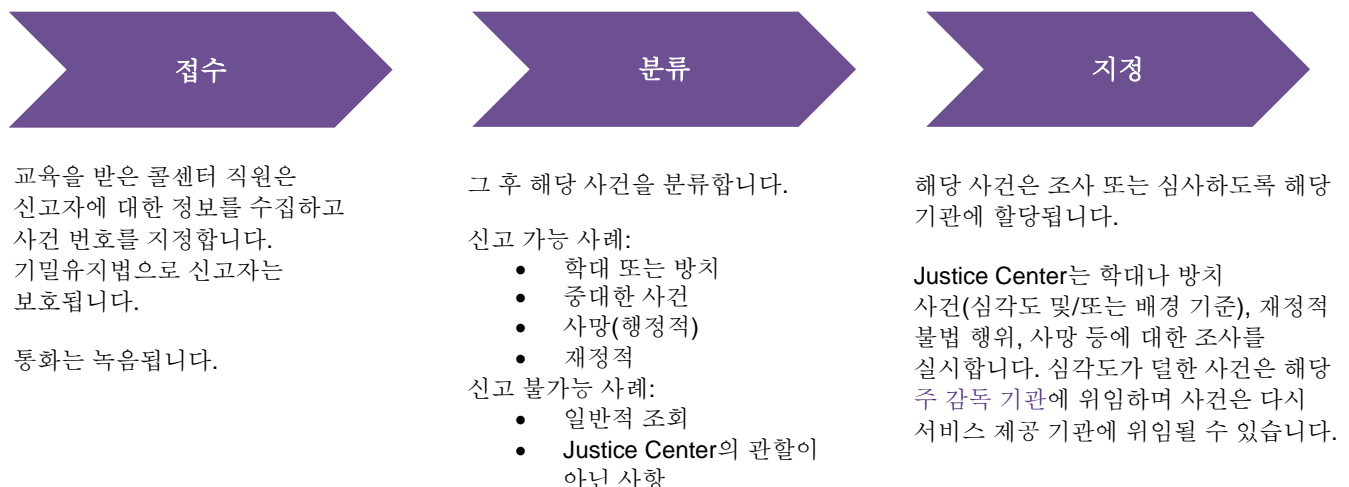
VPCR 핫라인에 전화로 신고한 사람을 확인할 수 있나요?

Justice Center는 VPCR 핫라인에 전화로 신고한 사람의 이름이나 조사에 협조한 사람의 이름을 공개할 수 없습니다.

신고한 후에는 어떻게 되나요?

콜센터 직원이 우선 응급 대응이 필요한지 확인하고 서비스 이용자가 위험하거나 즉각적인 지원이 필요한지 결정할 것입니다. 응급 상황일 경우, 콜센터 직원은 신고자에게 9-1-1로 전화하도록 안내할 것입니다. 신고자는 911 신고 후 다시 콜센터에 전화하여 응급 상황이 해결된 후 신고를 완료해야 합니다.

"주 감독 기관(SOA)" 서비스 제공 기관을 인가하고 인증합니다.



분류에는 어떤 종류가 있나요?

- **학대:** 학대는 신체적, 성적, 정신적 학대가 될 수 있습니다. 또한 제약에 대한 고의적 악용이나 조사 방해도 포함될 수 있습니다.
- **방치:** 방치는 보호 감독, 적절한 음식, 복장, 보호소, 의료 서비스 또는 교육을 제공하지 않는 것입니다.
- **중대한 사건:** 중대한 사건은 서비스 이용자의 건강, 안전 또는 복지에 해를 끼칠 수 있는 사건입니다.
- **사망(행정적):** Justice Center의 사망 신고 관할구역에서 시설이나 프로그램의 서비스를 이용하는 개인의 사망은 즉시 Justice Center에 신고해야 합니다. Justice Center에 신고된 모든 사망은 심사하여 추가 조사가 필요한지 확인합니다. 학대나 방치로 인해 사망했다고 의심된다면 VPCR 핫라인에 별도로 신고해야 합니다.
- **재정적 불법 행위:** 서비스 이용자의 개인 자산의 절취나 프로그램을 지원하기 위한 용도의 공공 재산의 잘못된 관리와 관련된 혐의는 Justice Center가 심사하며 Medicaid 감찰관 및 기타 해당 법률 집행기관에게 의뢰해야 합니다.

조사 과정

조사 과정에 인터뷰할 수 있는 사람은 누구인가요?

조사관은 피해자나 목격자가 될 수 있는 서비스 이용자를 인터뷰하고 기타 목격자 또는 사고에 대한 정보를 알 수 있는 사람과 인터뷰합니다. 조사관은 학대나 방치 행동을 했다고 의심되는 **대상자**(예: 직원, 자원봉사자, 인턴, 컨설턴트, 계약 직원)를 조사합니다.

“대상자”란 학대나 방치 행동을 한 혐의가 있는 사람을 말합니다. 서비스 이용자가 아닌 직우너만이 대상자로 간주될 수 있습니다.

피해자나 목격자로서 인터뷰한다면 어떻게 되나요?

인터뷰의 목적은 발생한 일에 대해 아는 내용을 파악하는 것입니다. 인터뷰 장소, 날짜, 시간을 알려줄 것입니다. 인터뷰는 자발적인 것이며 중간에 휴식을 취할 수 있습니다. 인터뷰를 하는 동안 편의 시설이 필요하거나 조사 내용 중에서 이해할 수 없는 것이 있다면 조사관에게 알려주어야 합니다.

조사 절차로서 조사관은 자료와 문서를 수집합니다. 조사관은 조사를 완료하기 위해 필요한 경우, 개인 소지품에 대한 조사를 요청할 수 있습니다.

내가 피해자로 확인되었는지 어떻게 알 수 있나요?

학대나 방치 조사에서 피해자로 확인되었다면 해당 시설이나 프로그램이 24시간 이내에 통지할 것입니다. VPCR이 확인 번호를 제공할 것입니다. 신고와 관련된 기타 정보를 가지고 있거나, Justice Center로부터 신고에 대한 정보를 얻으려는 경우, 이 번호를 사용하십시오.

피해자의 부모, 보호자 또는 대리인은 신고가 접수되었을 때 통지를 받나요?

예. 프로그램 또는 서비스 제공 기관이 VPCR 핫라인에 혐의가 신고된 것을 알게 되면 법적 보호자나 대리인에게 통지합니다. 또한 법적 보호자나 대리인에게 서비스 이용자와 대화하고 인터뷰 과정에 도움이 될 가장 효과적인 방법에 대한 정보를 알고 있는지 질문할 것입니다.

“대리인”은 서비스 이용자를 대변할 법적 권한을 가진 사람입니다.

조사 기간에 어떤 일이 발생하나요?

조사에 조사원이 배정됩니다. 혐의의 심각성과 배경에 따라 Justice Center, 주 감독 기관 또는 서비스 제공자가 조사를 실시합니다. 조사를 누가 실시했더라도 조사가 완료되면 Justice Center가 조사 내용을 심사합니다. 심사 과정을 마무리할 때 Justice Center는 혐의를 입증하거나 입증하지 못할 수 있습니다.

부모, 보호자 또는 기타 법적 대리인은 조사 결과를 어떻게 확인할 수 있나요?

서비스 이용자의 부모, 보호자 또는 기타 법적 대리인에게 Justice Center가 조사 결과를 서면으로 통지할 것입니다. 결정문에는 해당 학대 및/또는 방치 혐의가 입증되었거나 입증되지 않았음이 표시되어 있습니다. 모든 조사 결과는 취약 계층 중앙 관리소(VPCR)에 보관됩니다.

법적 보호자도 조사에 대한 결정이 내려지면 추가 정보를 요청할 수 있습니다. 제공된 신고서는 개인 식별 정보 및 비공개 정보를 삭제하기 위해 수정됩니다. 정보의 민감성과 기밀성, 신고자의 신원 확인의 어려움 때문에 신고 및 추가 조사 정보에 대한 상세 정보는 전화로 공개할 수 없습니다.

조나단법(Jonathan's Law)이란 무엇인가요?

발달장애인 담당실(OPWDD), 정신 건강 담당실(OMH), 알코올 중독 및 약물중독 서비스국(OASAS)가 운영하거나, 인가하거나, 인증한 시설은 아동 및 성인 서비스 이용자의 부모 및 법적 보호자에게 사고나 부상에 대해 전화로 통지해야 합니다. 이 법에 따라 적격자는 그러한 사건과 관련된 특정 문서에 접근할 수 있습니다. 이 절차에 대한 자세한 정보 확인: www.justicecenter.ny.gov/resources/brochures/jonathans-law

“적격자”는 조나단법(Jonathan's Law)에 다음과 같이 정의되어 있습니다.

- 미성년자 환자의 부모 또는 법적 보호자
- 아동 또는 성인 환자의 부모, 법적 보호자, 배우자로서 아동 또는 성인 환자를 대신하여 건강 관련 의사결정을 내릴 법적 권한을 가진 사람
- 법원에서 법적 무능이 확인되지 않은 성인 부모

형사 사건에 대한 조사가 진행되는 동안 어떻게 되나요?

특검 담당실은 조사에 협조하도록 지원하고 해당 혐의가 형사적 범죄 수준이라면 학대 및 방치 사건에 대한 조사를 주도합니다. 특검팀과 Justice Center 조사관팀이 협력하여 체포 증거를 수집하고, 공식적 범죄 혐의를 기소하고, 정의를 실현하기 위해 유죄 선고나 항변을 듣습니다. 범죄 수사에는 일반적으로 피해자 및 목격자 인터뷰가 포함됩니다. 또한 Justice Center는 지역 지방검사 및 법률 집행기관과 협력하여 범죄에 대해 조사합니다. Justice Center가 기소하는 경우, 개인 및 가족 지원부(Individual and Family Support Unit)에서 기소부(Prosecutions Unit)와 협력하여 피해자 조율 서비스를 제공합니다.

조사가 완료된 후

조사 결과에는 어떤 것이 있습니까?

학대 또는 방치 혐의는 **입증되거나 또는 입증되지 않음**으로 확인될 수 있습니다.

학대나 방치 조사 결과 그러한 혐의에 대한 우세한 증거가 있음이 확인된다면 혐의는 입증될 수 있습니다. 우세한 증거가 있다는 것은 증거 검토 결과 학대 및/또는 방치가 있을 가능성이 높다는 것을 의미합니다. 학대나 방치가 입증된 신고는 심각도에 따라 4가지 카테고리 중 하나로 분류됩니다.

입증되지 않은 신고는 즉시 무효화됩니다.

입증되지 않은 조사 결과는 징계 조치를 포함한 기타 후속 조치를 배제하지 않습니다.

조사 결과 카테고리 개요

카테고리 1: 가해자에 의한 심각한 신체적 학대, 성적 학대 또는 기타 심각한 행동. 카테고리 1이 입증되면 가해자는 SEL(Staff Exclusion List)에 포함됩니다. 여기에는 이전의 카테고리 2 결과가 나온 후 3년 이내에 발생한 두 번째 카테고리 2 행동도 카테고리 1에 포함됩니다. SEL의 가해자는 이 목록에 영원히 남습니다.

카테고리 2: 가해자가 학대나 방치를 함으로써 서비스 이용자의 건강, 안전 또는 복지를 심각하게 훼손하는 경우. 카테고리 2 위반 행위는 5년 후에 무효화됩니다.

카테고리 3: 덜 심각한 학대나 방치 사건. 신고 내용은 5년 후에 무효화됩니다.

카테고리 4: 프로그램 또는 시설의 상태가 서비스 이용자에게 해가 되거나 해가 될 위험이 있는 경우. 카테고리 4에는 서비스 이용자가 학대나 방치되었음이 입증되었지만 가해자를 확인하지 못한 경우도 포함됩니다.

학대 또는 방치 혐의가 "입증되지 않음"으로 확인되는 이유는 무엇인가요?

혐의가 "입증되지 않음"으로 확인되는 이유는 다양하게 있습니다. 해당 학대나 방치 사건이 발생했음을 확인할 증거가 불충분하거나, 특정 개인의 책임을 확인하지 못한 것이 원인일 수 있습니다. 입증되지 않았다는 결과가 나와도 직원 징계, 추가적인 보호 감독, 교육 또는 기타 시정 조치를 포함한 기타 후속 조치가 불가능한 것은 아닙니다.

조사 결과에 대한 결정은 누가 내리나요?

Justice Center는 학대나 방치가 입증되었는지의 여부에 대한 최종 결정을 내리며, 입증된 경우, 카테고리 레벨을 결정합니다. Justice Center는 가해자와 관련된 각 혐의에 대해 입증되거나 또는 입증되지 않은 조사 결과로서 발표합니다.

조사 결과는 어떻게 확인할 수 있나요?

피해자인 경우, 확인 문서("확인서")를 본인이나 대리인에게 발행합니다. 같은 날에 Justice Center는 해당 시설이나 프로그램의 책임자, 시설이나 프로그램을 인가 또는 인증하는 주 감독 기관, 가해자(예: 직원, 자원봉사자, 인턴, 컨설턴트, 계약 직원)에게 조사 결과를 통지할 것입니다. 또한 혐의 입증 여부도 통지합니다. 목격자로서 인터뷰를 했거나 목격한 대리인이나 보호자로서 인터뷰한 경우, 조사 결과에 대한 결과를 수령하지 않습니다.

"이의제기"에 대한 통지란 무슨 뜻인가요?

입증된 학대 또는 방치 신고의 가해자(예: 직원, 자원봉사자, 인턴, 컨설턴트, 계약 직원)은 조사 결과에 대해 이의제기를 할 권리를 가지며 40일 이내에 이의제기를 해야 합니다. 입증된 신고는 카테고리 결정에 관계 없이 이의제기를 할 수 있습니다. 서비스 이용자의 대리인은 가해자가 이의제기 절차를 거치는지 통지를 받습니다. 이의제기 절차를 마친 후 결과가 표시된 통지서를 수령할 것입니다. 가해자의 이의제기 절차에 대한 자세한 정보는 **행정 이의제기 절차에 대한 자주 묻는 질문(Frequently Asked Questions for the Administrative Appeals Process)**을 방문해 주십시오.

www.justicecenter.ny.gov/investigations-prosecution/adjudication/admin-appeals-faq.

직원의 카테고리 1 위반에 대한 책임이 확인되면 어떻게 되나요?

Justice Center는 SEL(Staff Exclusion List)이라고 하는 주 차원의 명부로서 심각한 학대 및 방치 행위를 포함하는 카테고리 1 위반에 대한 책임이 확인된 가해자(예: 직원, 자원봉사자, 인턴, 컨설턴트, 계약 직원) 이름을 관리합니다. 또한 카테고리 2 위반이 3년 동안 2회 발생하면 카테고리 1이 되며 가해자는 SEL에 포함됩니다. SEL에 포함된 개인은 주에서 운영, 인증 또는 인가하며 장애인을 보살피는 기관이나 서비스 제공자에게 채용될 수 없습니다.

서비스 제공자는 직원을 채용하기 전에 SEL을 확인해야 합니다. SEL은 공개 목록이 아니며 서비스 제공 기관의 담당자만 채용 전 선별 절차의 일부로서 SEL에 액세스할 수 있습니다.

자세한 내용

Justice Center가 개인 및 가족을 위해 제공하는 지원에는 어떤 것이 있나요?

개인 및 가족 지원국(IFSU)은 학대 또는 방치 피해자, 그 가족, 대리인 및 보호자를 위한 리소스입니다. IFSU 보호자는 다음을 포함한 다양한 분야에서 지원합니다.

- 신고 및 조사 절차에 대한 안내와 정보
- 범죄 사건과 소송 기간의 지원
- 피해자 인터뷰 동행
- 사건 상황 업데이트. 모든 서비스는

무료입니다.

개인 및 가족 지원국은 월요일에서 금요일까지 8:30 a.m. - 4:30 p.m.에 근무합니다. 대변인에게 연락하는 방법:

전화: 무료 전화번호 1-800-624-4143번으로 전화하여 개인 및 가족 지원을 요청합니다. 릴레이 사용자는 7-1-1번으로 전화하여 직원에게 1-800-624-4143를 알려줍니다. 통역 서비스도 이용할 수 있습니다.

이메일: supportcoordinator@justicecenter.ny.gov

팩스: (518) 457-5180

웹 양식: www.justicecenter.ny.gov/contact-individual-and-family-support-unit

장애 관련 문제 및 서비스에 대한 지원은 어디에서 받을 수 있나요?

Justice Center의 정보 및 의뢰부(Information and Referral Unit)는 장애 관련 문제에 대해 질문이나 의견이 있는 사람들이 이용할 수 있으며, 해당 프로그램 또는 서비스와 개인을 연결시켜 줍니다. 정보 및 의뢰부(Information and Referral Unit) 직원은 월요일 - 금요일, 8:30 a.m. - 4:30 p.m.에 통화할 수 있습니다. 무료 전화번호 1-800-624-4143 또는 이메일 infoassistance@justicecenter.ny.gov을 이용하십시오

학대 또는 방치는 어떻게 신고하나요?

학대 또는 방치를 신고하려면 주 7일, 매일 24시간 무료 전화번호 1-855-373-2122 또는 1-855-373-2123 (TTY)번으로 전화해 주십시오.

사건 심사 절차

- 1 접수** 취약 계층 중앙 관리소에 특정 혐의가 신고가 접수됩니다.
- 2 분류** 혐의는 신고 가능한 사건(예: 학대 사건) 또는 신고 불가능한 사건(예: 일반 조희) 중에서 하나로 분류됩니다.
- 3 조사** 학대 및 방치 조사의 경우, **Justice Center**는 가장 심각한 혐의를 조사해야 하며 덜 심각한 사건은 해당 주 감독 기관에게 위험합니다. **Justice Center**가 조사하면 해당 사건은 **Justice Center** 조사관에게 할당됩니다.
- 4 결정** 학대나 방치 조사가 완료되면, **Justice Center**, 주 감독 기관 또는 서비스 제공자가 조사를 완료했는지에 관계 없이 **Justice Center**는 해당 사건을 검토하고 각 혐의가 입증되었거나 입증되지 않는지 심사합니다. 입증되지 않은 신고 사항은 즉시 무효화합니다. 입증되지 않은 조사 결과는 징계 조치를 포함한 기타 후속 조치를 배재하지 않습니다.
- 5 형사 기소** 입증된 형사 사건의 경우, 기소될 수 있습니다.
- 6 SEL** 카테고리 1의 가해자는 SEL에 배치됩니다.
- 7 이의제기** 가해자는 조사 결과에 대해 이의제기를 할 권리를 가집니다.

