

НОРМЫ ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ РАБОТНИКОВ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ УХОД ЗА ЛЮДЬМИ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

В редакции от 21 января 2016 г.

Введение

Нормы поведения, как это изложено в самих Нормах поведения, устанавливают основные принципы содействия соответствующим сотрудникам в оказании помощи людям с особыми потребностями («вести самостоятельную, содержательную жизнь в своих сообществах, свободную от жестокого и пренебрежительного обращения и защищенную от причинения вреда»), в дополнение к конкретным руководящим указаниям, содержащимся в материалах агентства по политике и обучению.

Аналогичным образом уведомление для лиц, обязанных сообщать о злоупотреблениях, содержит указания, разработанные для оказания помощи лицам, обязанным сообщать о злоупотреблениях, с целью предоставить краткое описание существующих в отношении таких лиц правил подачи уведомлений. Оно не ставит целью дополнить или каким-либо образом расширить обязанности сообщать о злоупотреблениях, предусмотренные законом, правилами или положением.

Согласно законам, правилам или положению только осуществляющие уход работники, которые находятся или будут находиться в регулярном и непосредственном контакте с уязвимыми лицами, получающими услуги или поддержку от учреждений или поставщиков услуг, охватываемых законом «О центрах правосудия», должны удостоверить своей подписью, что они прочли и поняли эти Нормы поведения.

Данные основные принципы предусматривают:

1. Ориентированный на человека подход

Моя главная обязанность — заботиться о людях, которые получают поддержку и услуги от этой организации. Я подтверждаю, что каждый человек соответствующего возраста должен иметь возможность распоряжаться своей собственной жизнью, уважая, в соответствии с политикой агентства, его право на принятие на себя риска безопасным образом и признавая потенциал каждого человека на обучение и развитие на протяжении всей жизни. Я понимаю, что моя работа требует гибкости, творческого подхода и приверженности. Насколько это соответствует политике агентства, я буду стремиться поддерживать предпочтения и интересы человека.

2. Физическое, эмоциональное и личное благополучие

Я буду содействовать физическому, эмоциональному и личному благополучию любого человека, который получает услуги и поддержку от этой организации, включая их защиту от жестокого и пренебрежительного обращения и снижение риска причинения ими вреда другим и себе.

3. Уважение, достоинство и право выбора

Я буду уважать достоинство и индивидуальность любого человека, который получает услуги и поддержку от этой организации, и принимать их выбор и предпочтения по мере возможности и в соответствии с политикой агентства. Я буду помогать людям, получающим поддержку и услуги, использовать в меру своих сил общедоступные возможности и ресурсы в соответствии с политикой агентства.

4. Самоопределение

Я буду помогать людям, получающим поддержку и услуги, осуществлять свои права и обязанности, а также, в соответствии с политикой агентства, принимать обоснованные решения и понимать выбираемые ими варианты, связанные с их физическим здоровьем и эмоциональным благополучием.

5. Отношения

Я буду помогать людям, которые получают услуги и поддержку от этой организации, поддерживать или развивать здоровые отношения с семьей и друзьями. Я буду поддерживать их в принятии сознательных решений по вопросам безопасного выражения своей сексуальности и других предпочтений по мере возможности и в соответствии с политикой агентства.

6. Защита интересов

Я буду выступать за справедливость, вовлечение и участие в жизни общества любого лица, получающего услуги и поддержку от этой организации, в соответствии с политикой агентства. Я буду содействовать законности, справедливости и равенству и уважать их человеческие, гражданские и юридические права.

7. Личная информация о здоровье и конфиденциальность

Я понимаю, что лица, обслуживаемые моей организацией, имеют право на частную жизнь и конфиденциальность в отношении их личной информации о состоянии здоровья, и я буду защищать эту информацию от несанкционированного использования или раскрытия, за исключением случаев, когда это требуется или разрешено законом, правилами или положением.

8. Недопущение дискриминации

Я не буду дискриминировать людей, получающих услуги и поддержку, или коллег по признакам расы, религии, национальности, пола, возраста, сексуальной ориентации, экономического положения или ограничения способностей.

9. Честность, ответственность и профессиональная компетентность

Я буду укреплять ценности этой организации, если это не ставит под угрозу благополучие любого лица, которое получает услуги и поддержку. Я обязуюсь поддерживать свои навыки и знания путем постоянного обучения, включая любое обучение, предоставляемое этой организацией. Я буду постоянно обращаться за советами и рекомендациями к другим лицам всякий раз, когда не буду уверен (-а) относительно правильного образа действий. Я не буду искажать сведения о моей профессиональной квалификации или членстве в организациях. Мое поведение будет образцовым для всех, включая лиц, получающих услуги и поддержку.

10. Требование сообщать о злоупотреблениях

Как лицо, обязанное сообщать о злоупотреблениях, я признаю свою юридическую обязанность в соответствии с п. 491 закона «О социальных службах», с учетом возможных изменений и дополнений или замены, сообщать в предусмотренных случаях обо всех предполагаемых нарушениях сразу после их обнаружения в централизованную службу регистрации уязвимых лиц Центра правосудия по номеру 1-855-373-2122.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОБ ОЗНАКОМЛЕНИИ И СОБЛЮДЕНИИ НОРМ ПОВЕДЕНИЯ¹ ДЛЯ РАБОТНИКОВ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ УХОД ЗА ЛЮДЬМИ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

Я обещаю предотвращать жестокое и пренебрежительное обращение или причинение вреда любому лицу с особыми потребностями в соответствии с политикой агентства. Кроме того, в той степени, в которой я обязан (-а) сообщать о жестокое и пренебрежительное обращение или причинении вреда какому-либо лицу с особыми потребностями согласно закону, правилам или положению, я даю согласие соблюдать этот закон, правила или положение. Если я узнаю о каком-либо случае жестокого и пренебрежительного обращения или причинения вреда любому лицу с особыми потребностями либо буду свидетелем этого, я предложу немедленную помощь, извещу персонал экстренных служб, в том числе по номеру 9-1-1, и сообщу руководству этой организации в соответствии с политикой агентства.

Я подтверждаю, что прочел (-ла) и понял (-а) эти Нормы поведения.

Подпись

Имя печатными буквами

Дата

Программа:

Отдел:

Учреждение/организация, предоставляющая услуги:

¹ Ни одно из положений данных Норм поведения никоим образом не направлено на нарушение, ограничение или ущемление прав, предоставляемых *законом Тейлора*.