انصاف مرکز کی رپورٹنگ اور تفتیشیں:

افراد اور خاندانوں کے لئے رہنمائی

NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY. Justice Center for the Protection of People with Special Needs

161 Delaware Avenue, Delmar, New York 12054
1-800-624-4143
www.justicecenter.ny.gov

نظریہ

خصوصی ضروریات کے حامل لوگوں کو بدسلوکی، غفلت اور برے سلوک سے تحفظ دینا چاہیئے۔ اس کام کی تکمیل کے لئے اس بات کی یقین دہانی کرنی چاہیئے کہ صحت، سلامتی اور وقار کے اعلیٰ ترین قومی معیارات کو ریاست قائم رکھتی ہے؛ اور ان سرگرم حضرات اور خواتین کی معاونت کرنی چاہیئے جو خدمات فراہم کرتے ہیں۔

مشن

انصاف مرکز اس بات کا پابند ہے کہ خصوصی ضروریات اور معذوریوں کے حامل تمام افراد کے شہری حقوق کا دفاع کرتے ہوئے، برے سلوک سے بچاتے ہوئے، اور بدسلوکی اور غفلت کے تمام الزامات کی تفتیش کرتے ہوئے ان کی معاونت کی جائے اور ان کی صحت، سلامتی اور وقار کی حفاظت کی جائے تاکہ موزوں اقدامات کیے جائیں۔

اقدار اور رہنما اصول

جامعیت

انصاف مرکز اس بات پر یقین رکھتا ہے کہ خصوصی ضروریات کے حامل تمام افراد کے ساتھ احترام سے پیش آنا چاہیئے اور یہ کہ لوگوں کے حقوق کی حفاظت کی جانی چاہیئے۔

معیار

انصاف مرکز اعلیٰ ترین خدمات فراہم کرنے اور اس بات کو یقینی بنانے کے لئے پُرعزم ہے کہ خصوصی ضروریات کے حامل لوگ معیاری نگہداشت وصول کریں۔

احتساب

انصاف مرکز اس بات کو سمجھتا ہے کہ عوام اور جن لوگوں کی ہم خدمت کرتے ہیں ان کے لئے احتساب اہمیت رکھتا ہے۔

تعلیم

انصاف مرکز سمجھتا ہے کہ نظاموں میں مؤثر تبدیلی لانے کے لئے بہترین طریقۂ کار کی رسائی، تربیت اور تشہیر قطعی اہم ہے۔

اشتراک

خصوصی ضروریات کے حامل لوگوں کو تحفظ فراہم کرنا ایک مشترکہ ذمہ داری ہے، اور انصاف مرکز اس لئے کامیاب ہے کیونکہ وہ ایجنسیوں، فراہم کنندگان، براہ راست خدمات فراہم کرنے والے لوگوں، اور خصوصی ضروریات کے حامل لوگوں کے ساتھ کام کرتا ہے تاکہ بدسلوکی اور غفلت کی روک تھام کی جائے۔

دائرۂ کار

انصاف مرکز ریاست کی نگرانی کرنے والی چھ ایجنسیوں (State Oversight Agencies) کے اندر سہولت گاہوں اور پروگرامز کی نگرانی کرتا ہے۔

نشوونما کی معذوریوں کے شکار لوگوں کا دفتر (OPWDD)

- وہ سہولت گاہیں اور پروگرامز جن کو OPWDD کی جانب سے چلایا جاتا ہے، مستند قرار دیا گیا ہے، یا لائسنس دیا گیا ہے

ذہنی صحت کا دفتر (OMH)

- وہ سہولت گاہیں اور پروگرامز جن کو OMH کی جانب سے چلایا جاتا ہے، مستند قرار دیا گیا ہے، یا لائسنس دیا گیا ہے

الکحلزم اور منشیات کے بےجا استعمال کی خدمات کا دفتر (OASAS)

- وہ سہولیات اور فراہم کنندہ ایجنسیاں جن کو OASAS کی جانب سے چلایا جاتا ہے، مستند قرار دیا گیا ہے، یا لائسنس دیا گیا ہے

بچوں اور خاندان کی خدمات کا دفتر (OCFS)

- ایسی سہولت گاہیں اور پروگرامز جن کو OCFS کے کمشنر کی تحویل میں رکھے گئے نوجوانوں کے لئے OCFS کی جانب سے چلایا جاتا ہے
- رہائشی سہولت گاہیں جو علیحدہ کیے گئے، بدسلوکی کے شکار، غفلت کے شکار، اور انحصار کرنے والے بچوں، نگرانی کے محتاج افراد، یا کم عمر ملزمان کی نگہداشت کرتی ہیں
- بالغوں کے لئے خاندان کی طرز کے گھر
- بھاگ جانے والے اور بے گھر نوجوانوں کے لئے OCFS کی جانب سے تصدیق شدہ پروگرامز
- OCFS کی جانب سے تصدیق شدہ نوجوانوں کو پابند کرنے کی سہولت گاہیں

محکمۂ صحت (DOH)

- DOH کی جانب سے بالغوں کی نگہداشت کی لائسنس یافتہ سہولت گاہیں جن میں 80 سے زیادہ بیڈز ہوں، اور جہاں کم از کم 25% رہائشی ایسے ہوں جو سنگین ذہنی بیماری کے شکاراشخاص ہوں اور جہاں 55% سے کم بیڈز معاونت شدہ گزر بسر کے پروگرام کے بیڈز کے طور پر مختص ہوں
- DOH کے دائرۂ اختیار کے تحت نشوونما کی معذوریوں کے شکار بچوں کے لئے رات بھر، موسمِ گرما، دن کے قیام اور گرمیوں کے دن اور گرمیوں کے دنوں کے سفری کیمپس

ریاست کا محکمۂ تعلیم (SED)

- نیویارک ریاست کا سکول برائے نابینا افراد (New York State School for the Blind)
- نیویارک ریاست کا سکول برائے سماعت سے محروم افراد (New York State School for the Deaf)
- ریاست کے معاونت شدہ (4201) سکولز، جن میں رہائشی حصہ موجود ہو
- خصوصی ایکٹ سکول ڈسٹرکٹس
- خصوصی تعلیمی پروگرامز یا خدمات کے لئے SED کی جانب سے منظور شدہ ریاست کے اندر نجی رہائشی سکولز
- نیویارک کی ریاست سے باہر واقع رہائشی سکولز یا سہولت گاہیں جو نیویارک ریاست کے رہائشیوں کی خدمت کریں

ہمارا ہدف

انصاف مرکز کا مقصد یہ ہے کہ خصوصی ضروریات کے حامل لوگوں کے ساتھ بدسلوکی کو روکا جائے اور اس بات کو یقینی بنایا جائے کہ بدسلوکی اور/ یا غفلت کے تمام الزامات کی مکمل طور پر تفتیش جائے۔ انصاف مرکز، عملے کی جانب سے بدسلوکی
اور/ یا غفلت کے الزامات کی تفتیش کرتا ہے، جائزہ لیتا ہے اور نتائج اخذ کرتا ہے - جس میں خدمات وصول کرنے والے افراد کے خلاف - ملازمین، رضاکاران، انٹرنز، مشیران، یا ٹھیکدار شامل ہیں۔ انصاف مرکز ان لوگوں سے تفتیش نہیں کرتا، انہیں گرفتار نہیں کرتا، یا ان پر مقدمے نہیں چلاتا جو خدمات وصول کرتے ہیں۔

یہ دستاویز رپورٹنگ اور تفتیش کی کارروائی اور اس امر کی وضاحت کرتی ہے کہ اگر آپ، یا آپ کے خاندان کا کوئی فرد، بطور متاثرہ فرد یا گواہ انصاف مرکز کی تفتیش میں شامل ہو، تو اضافی معلومات کیسے حاصل کی جائیں۔

رپورٹ درج کروانا

کسی بدسلوکی اور/ یا غفلت کے الزام کی رپورٹ کون کر سکتا ہے؟

کوئی بھی فرد – بشمول والد/ والدہ، وکیل، یا سرپرست – زدپذیر اشخاص کے مرکزی رجسٹر (Vulnerable Persons' Central Register) (VPCR) کی ہاٹ لائن پر تب رپورٹ کر سکتا ہے کہ جب اسے اس بات کا علم ہو یا اس بات کا یقین کرنے کی کوئی وجہ حاصل ہو کہ خصوصی ضروریات کے حامل کسی شخص کے ساتھ بدسلوکی، غفلت، یا برا سلوک کیا جا چکا ہے۔

کچھ لوگوں سے درکار ہے کہ VPCR کو رپورٹ کریں۔ ان "مجاز رپورٹرز" میں فراہم کنندہ ایجنسی کا عملہ اور انسانی خدمات کے ماہرین شامل ہیں، جن کو اپنی نوکری کی نوعیت کی وجہ سے بدسلوکی اور/ یا غفلت کے الزامات کی رپورٹ کرنی چاہیئے۔

کیا میں یہ معلوم کر سکتا ہوں کہ VPCR ہاٹ لائن پر کی جانے والی رپورٹ کس نے کی تھی؟

انصاف مرکز اس (اُن) شخص (اشخاص) کا (کے) نام ظاہر نہیں کر سکتا جنہوں نے VPCR ہاٹ لائن پر رپورٹ کی تھی یا کسی ایسے شخص (اشخاص) کا (کے) نام ظاہر نہیں کر سکتا جنہوں نے تفتیش میں معاونت کی تھی۔

ایک رپورٹ ہو جانے کے بعد کیا ہوتا ہے؟

کال سینٹر کا ایک نمائندہ پہلے اس بات کا تعین کرے گا کہ کیا ایمرجنسی جواب دینے والا شخص ضروری ہے اور/ یا کیا خدمات وصول کرنے والے شخص کو خطرہ درپیش ہے یا فوری معاونت درکار ہے۔ اگر یہ ایک ایمرجنسی صورتِ حال
ہو، تو کال سینٹر کا نمائندہ کال کرنے والے کو ہدایت دے گا کہ کال بند کر دے اور 9-1-1 ڈائل کرے۔ پھر رپورٹر کو واپس کال کرنی چاہیئے تاکہ ایمرجنسی صورت حال کا بندوبست کیے جانے کے بعد رپورٹ کو مکمل کیا جائے۔

رپورٹ کی تکمیل کے بعد، ایجنٹ ایک تصدیقی نمبر فراہم کرے گا، جس کو حادثہ نمبر بھی کہا جاتا ہے۔

"زد پذیر اشخاص کا مرکزی رجسٹر (Vulnerable Persons' Central Register) (VPCR)" ایک ٹول فری ہاٹ لائن اور بدسلوکی اور غفلت کے الزامات کے حادثے کی رپورٹنگ کا ایک نظام ہے جو ہفتے کے 7 دن، دن کے 24 گھنٹے دستیاب ہے۔

1-855-373-2122

ریلے صارف، براہ کرم 7-1-1 ڈائل کریں۔

آغاز

کال سینٹر کا ایک تربیت یافتہ نمائندہ رپورٹر سے معلومات حاصل کرتا ہے اور ایک حادثہ نمبر مختص کیا جاتا ہے۔ رازداری کے قوانین رپورٹرز کی حفاظت کرتے ہیں۔

کال کو ریکارڈ کیا جاتا ہے۔

زمرہ بندی

پھر حادثے کی زمرہ بندی کی جاتی ہے۔ قابلِ رپورٹ:

- بدسلوکی اور/ یا غفلت
- اہم حادثہ

ناقابلِ رپورٹ:

- عمومی استفسار
- انصاف مرکز کے دائرۂ کار میں نہیں آتا

تفویض کاری

پھر تفتیش یا جائزے کے لئے حادثے کو مناسب ادارے کے سپرد کیا جاتا ہے۔ شدت اور/ یا ماحول، نیز ہلاکتوں کی بنیاد پر انصاف مرکز بدسلوکی اور/یا غفلت کے حادثات کی تفتیشیں انجام دیتا ہے۔
کم سنگین الزامات پر **ریاست کی نگرانی کرنے والی مناسب ایجنسی**، کے ساتھ گفت و شنید کی جا سکتی ہے، جس پر فراہم کنندہ ایجنسی کے ساتھ مزید گفتگو ہو سکتی ہے۔

"ریاست کی نگرانی کرنے والی ایجنسی" فراہم کنندہ کو لائسنس دیتی ہے، فعال کرتی ہے یا مستند قرار دیتی ہے۔

زمرہ بندیوں کی مختلف اقسام کیا ہیں؟

بدسلوکی:

بدسلوکی جسمانی، جنسی، یا نفسیاتی ہو سکتی ہے۔ اس میں کسی تفتیش میں ممانعت یا رکاوٹ کا قصداً غلط استعمال بھی شامل ہے۔

غفلت:

غفلت نگرانی، معقول خوراک، لباس، چھت، نگہداشتِ صحت، یا تعلیم تک رسائی فراہم کرنے میں ناکام رہنا ہے۔

اہم حادثہ:

ایک اہم حادثے میں خدمات وصول کرنے والے کسی شخص کی صحت، سلامتی یا بہبود کو نقصان پہنچنے کا امکان پایا جاتا ہے۔

تفتیش کے دوران

کسی تفتیش کے دوران کس کا انٹرویو کیا جا سکتا ہے؟

تفتیش کار ان لوگوں کا انٹرویو کریں گے جو متاثرہ اشخاص یا گواہان ہو سکتے ہیں، اور وہ دیگر لوگ جنہوں نے حادثہ دیکھا ہو یا بصورتِ دیگر انہیں اُس کے بارے میں معلومات حاصل ہوں۔ تفتیش کار **زیرِ موضوع افراد** (مثلاً ملازم، رضاکار، انٹرن، مشیر، ٹھیکیدار) سے استفسار کریں گے کہ جن پر بدسلوکی اور/ یا غفلت کے اقدام کے مرتکب ہونے کا الزام عائد ہوا ہے۔

اگر کسی متاثرہ شخص یا گواہ کے طور پر میرا انٹرویو کیا جا رہا ہو تو مجھے کس بات کی توقع کرنی چاہیئے؟

انٹرویو کا مقصد یہ جاننا ہے کہ آپ اس بارے میں کیا جانتے ہیں کہ کیا ہوا تھا۔ انٹرویو کے مقام، تاریخ، اور وقت کے بارے میں آپ کو مطلع کیا جائے گا۔ آپ کا انٹرویو رضاکارانہ ہے اور آپ انٹرویو کے دوران وقفے لے سکتے ہیں۔ اگر آپ کو انٹرویو کے دوران قابلِ رسائی رہائش چاہیئے ہو یا اگر آپ کہی جانے والی کوئی چیز سمجھ نہ پائے ہوں تو آپ کو تفتیش کار کے علم میں لانا چاہیئے۔

تفتیشی عمل کے حصے کے طور پر، تفتیش کار امواد اور دستاویزات اکٹھے کریں گے۔ تفتیش کاروں کو اگر تفتیش مکمل کرنے کے لئے درکار ہوا تو وہ ذاتی اشیا دیکھنے کی درخواست کر سکتے ہیں۔

مجھے کیسے علم ہو گا کہ کیا ایک متاثرہ شخص کے طور پر میری نشاندہی ہوئی ہے؟

اگر بدسلوکی اور/ یا غفلت کے کسی الزام میں ایک متاثرہ شخص کے طور پر آپ کی نشاندہی ہوئی، تو سہولت گاہ یا پروگرام 24 گھنٹے کے اندر آپ کو مطلع کرے گا۔ آپ کو VPCR کی جانب سے ایک تصدیقی نمبر فراہم کیا جائے گا۔ اگر آپ کے پاس رپورٹنگ سے متعلقہ اضافی معلومات ہوں یا آپ رپورٹ کے بارے میں انصاف مرکز سے معلومات حاصل کر رہے ہیں تو براہ کرم اس نمبر کو استعمال کریں۔

ایک **"زیرِ موضوع شخص"** ایسے فرد کی طرف ریفر کرتا ہے جس کا نام بدسلوکی اور/ یا غفلت کا ارتکاب کرنے کے کسی الزام میں آیا ہو۔

صرف عملے کو زیرِ موضوع شخص سمجھا جا سکتا ہے۔

جب کوئی رپورٹ کی جائے گی تو کیا مبینہ متاثرہ شخص کے والدین، سرپرستوں، یا ذاتی نمائندوں کو اطلاع دی جائے گی؟

جی ہاں۔ جب کسی پروگرام یا فراہم کنندہ کے علم میں یہ بات آ جاتی ہے کہ VPCR کی ہاٹ لائن پر ایک الزام کی رپورٹ کی جا چکی ہے، تو پروگرام یا فراہم کنندہ ایجنسی قانونی سرپرست یا ذاتی نمائندے کو مطلع کرتی ہے۔ مزید برآں، کسی قانونی سرپرست یا ذاتی نمائندے سے پوچھا جا سکتا ہے کہ کیا اس کو خدمت کے وصول کنندہ کے ساتھ رابطہ کرنے اور انٹرویو کی کارروائی کی معاونت کرنے کے لئے مؤثر ترین طریقوں کے حوالے سے کوئی معلومات حاصل ہیں۔

کسی تفتیش کے دوران کیا ہوتا ہے؟

تفتیش کی انجام دہی کے لئے ایک تفتیش کار کو نامزد کیا جاتا ہے۔ الزام کی شدت اور ماحول کی بنیاد پر، انصاف مرکز، ریاست کی نگرانی کرنے والی ایجنسی، یا فراہم کنندہ کی جانب سے تفتیش انجام دی جائے گی۔ جب تفتیش مکمل ہو جائے - تو اس بات سے قطع نظر کہ کس کے تفتیش انجام دی ہے - انصاف مرکز تفتیش کا جائزہ لیتا ہے۔ جائزے کی کارروائی کے اختتام پر، انصاف مرکز کی جانب سے الزامات کو تصدیق شدہ یا غیر تصدیق شدہ قرار دیا جائے گا۔

کوئی والد/ والدہ، سرپرست، یا کوئی دوسرا شخص، کسی فرد کو تفتیش کے نتائج معلوم ہونے کا ذمہ دار کیسے ہو سکتا ہے؟

کسی خدمت وصول کنندہ کے والد/ والدہ، سرپرست، یا دوسرا شخص جو اس فرد کے لئے قانونی طور پر ذمہ دار ہوں انہیں انصاف مرکز کی جانب سے تفتیش کے نتائج کے بارے میں تحریری طور پر مطلع کیا جائے گا۔ تفتیش کے اختتام پر تعین کاری کا ایک خط ارسال کیا جائے گا جو یہ نشاندہی کرے گا کہ آیا بدسلوکی اور/ یا غفلت کا الزام (الزامات) تصدیق شدہ تھے یا غیر تصدیق شدہ تھے۔ تمام تفتیشوں کے نتائج کو زد پذیر افراد کے مرکزی رجسٹر (VPCR) میں محفوظ رکھا جائے گا۔

تعین کاری حتمی قرار دیئے جانے کے بعد قانونی سرپرست بھی اضافی معلومات کی درخواست کر سکتے ہیں۔ فراہم کردہ رپورٹس کو مرتب کیا جائے گا تاکہ ذاتی طور پر شناخت کرنے والی اور خفیہ معلومات کا حذف کر دیا جائے۔ معلومات کی حساس اور خفیہ نوعیت اور کسی کالر کی شناخت کی تصدیق کرنے کے چیلنج کے پیشِ نظر، خود رپورٹ کی تفصیلات اور اضافی تفتیشی معلومات کو فون پر نہیں بتایا جا سکتا۔

جوناتھنز قانون کیا ہے؟

نشوونما کی معذوریوں کے شکار لوگوں کے دفتر (OPWDD)، ذہنی صحت کے دفتر (OMH) اور الکحلزم اور نشے کے بےجا استعمال کی خدمات کے دفتر (OASAS) کی جانب سے چلائی جانے والی، لائسنس یافتہ، یا تصدیق شدہ سہولت گاہوں کو چاہیئے کہ خدمات وصول کرنے والے بچوں اور بالغان کے والدین، بھائی بہن، اور قانونی سرپرستوں کو فون کے ذریعے حادثات یا ضربوں کے بارے میں
اطلاع دیں اور باخبر کریں۔ قانون اہل اشخاص کو ایسے حادثات سے متعلقہ مخصوص دستاویزات تک رسائی حاصل کرنے کی اجازت بھی دیتا ہے۔ اس کارروائی پر مزید معلومات کے لئے:

www.justicecenter.ny.gov/resources/brochures/jonathans-law

جوناتھنز قانون میں "اہل اشخاص" کی تعریف ایسے کی گئی ہے:

- کم عمر مریضوں کے والدین یا دیگر قانونی سرپرست؛
- ایسے بالغ مریضوں کے والدین، قانونی سرپرست، شوہر/ بیوی، بھائی بہن یا بالغ بچے جو اس شخص کی جانب سے نگہداشتِ صحت کے فیصلے کرنے کے لئے قانونی طور پر مجاز ہوں؛ یا
- ایسے بالغ مریض جن کو عدالت کی جانب سے قانونی طور پر نااہل قرار نہ دیا گیا ہو۔

کسی مجرمانہ کیس کے دوران کیا ہوتا ہے؟

خصوصی مدعی کا دفتر تفتیش سے رابطہ رکھنے میں مدد کرتا ہے اور وہاں مجرمانہ بدسلوکی اور غفلت کے کیسوں کی پراسیکیوشن کی رہنمائی کرتا ہے جہاں مبینہ رویہ کسی مجرمانہ خلاف ورزی کی سطح تک بڑھ جائے۔ خصوصی پراسیکیوٹرز اور انصاف مرکز کے تفتیش کاروں کی ایک ٹیم باہم مل کر کام کرتی ہے تاکہ گرفتاری، ایک باقاعدہ مجرمانہ الزام عائد کرنے، اور کوئی شہادت یا دعویٰ حاصل کرنے میں معاونت کے لئے ثبوت اکٹھے کیے جائیں تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جائے کہ انصاف قائم ہو چکا ہے۔

عام طور پر مجرمانہ تفتیشوں میں متاثرہ افراد اور گواہان کے انٹرویوز شامل ہوتے ہیں۔ مزید یہ کہ، انصاف مرکز مقامی ڈسٹرکٹ اٹارنیوں اور قانون نافذ کرنے والی ایجنسیوں کے ساتھ کام کرتا ہے تاکہ مجرمانہ معاملات کے مقدمے کی پیروی کو انجام دیا جائے۔ اگر انصاف مرکز کی جانب سے مقدمے کی پیروی کی جا رہی ہو تو مقدمے کی پیروی کے یونٹ کے ساتھ مشترکہ طور پر فرد اور خاندان کی معاونت کے یونٹ کی جانب سے متاثرہ شخص سے رابطہ کیا جائے گا۔

تفتیش کے مکمل ہو جانے کے بعد

تفتیش کے ممکنہ تعین کیا ہیں؟

بدسلوکی اور/ یا غفلت کے الزامات کے بارے میں تصدیق شدہ یا غیر تصدیق شدہ ہونے کا فیصلہ کیا جائے گا۔

اگر کسی بدسلوکی اور/ یا غفلت کی تفتیش اس بات کا تعین کرتی ہے کہ ایسی شہادت کو فوقیت حاصل ہو جاتی ہے جو الزام کی تائید کرتی ہے تو الزامات تصدیق شدہ ہو سکتے ہیں۔ کسی شہادت کو فوقیت حاصل ہونے کا مطلب ہے کہ شہادت کا ایک جائزہ اس بات کو ظاہر کرتا ہے کہ آیا بدسلوکی اور/ یا غفلت کے پائے جانے کا امکان اس کے واقع نہ ہونے کی نسبت زیادہ ہے۔ شدت کی بنیاد پر بدسلوکی اور/ یا غفلت کی تصدیق شدہ رپورٹس کے چار زمروں میں سے کسی ایک زمرے میں درجہ بندی کی جاتی ہے۔ غیر تصدیق شدہ رپورٹس کو فوراً سیل کر دیا جاتا ہے۔ کوئی غیر تصدیق شدہ نتیجہ، انضباطی اقدام سمیت، دیگر نتائج کو خارج نہیں کرتا۔

ایک نظر میں نتائج کے زمرے

زمرہ 1: سنگین جسمانی بدسلوکی، جنسی بدسلوکی یا کسی زیرِ موضوع فرد کی جانب سے دیگر سنگین رویہ۔ زمرہ 1 کی تصدیق زیرِ موضوع فرد کو عملے کی خارج زدگی کی فہرست (Staff Exclusion List) (SEL) میں ڈال دیتی ہے۔ اس میں زمرہ 2 کے طرزِ عمل کی ایک دوسری صورت والے زیرِ موضوع افراد بھی شامل ہوتے ہیں جو زمرہ 2 کے سابقہ نتیجے کے تین سال کے اندر واقع ہوتی ہے۔ SEL کے زیرِ موضوع افراد ہمیشہ فہرست پر برقرار رہتے ہیں۔

زمرہ 2: کوئی زیرِ موضوع شخص بدسلوکی اور/ یا غفلت کے کسی عمل کا ارتکاب کرتے ہوئے خدمت کے وصول کنندہ کی صحت، سلامتی یا بہبود کو نمایاں طور پر خطرے سے دوچار کرتا ہے۔ زمرہ 2 کی خلاف ورزیاں پانچ سال بعد سیل کر دی جاتی ہیں۔

زمرہ 3: بدسلوکی اور/ یا غفلت کے کم سنگین حادثات۔ رپورٹس کو پانچ سال بعد سیل کر دیا جاتا ہے۔

زمرہ 4: کسی پروگرام یا سہولت گاہ میں پائے جانے والے حالات خدمات وصول کرنے والے لوگوں کو نقصان یا نقصان کے خطرے سے دوچار کرتے ہیں۔ زمرہ 4 میں ایسی صورتیں بھی شامل ہوتی ہیں جن میں یہ تصدیق ہو چکی ہوتی ہے کہ خدمات وصول کرنے والے کسی شخص کے ساتھ بدسلوکی یا غفلت برتی جا چکی ہے، لیکن ارتکاب کرنے والے کی شناخت نہیں ہو سکتی ہے۔

بدسلوکی اور/ یا غفلت کے کسی الزام کے "غیر تصدیق شدہ" ہونے کا تعین کیوں ہو گا؟

متعدد اسباب کی وجہ سے کسی الزام کے "غیر تصدیق شدہ" ہونے کا تعین ہو سکتا ہے۔ اس بات کی تصدیق کرنے کے لئے شاید کافی شہادت نہ پائی جاتی ہوں کہ بدسلوکی اور/ یا غفلت کا ایک حادثہ رونما ہوا ہے یا کسی مخصوص فرد کو حادثے کے لئے ذمہ دار نہیں پایا گیا ہے۔ ایک غیر تصدق شدہ نتیجہ دیگر نتائج کی روک تھام نہیں کرتا ہے جس میں ملازم کی تادیب، اضافی نگرانی، تربیت یا دیگر اصلاحی اقدامات شامل ہو سکتے ہیں۔

تفتیشی نتائج کا تعین کون کرتا ہے؟

انصاف مرکز اس بات کا حتمی تعین کرتا ہے کہ کیا بدسلوکی اور/ یاغفلت کا کوئی الزام تصدیق شدہ ہے اور، اگر تصدیق شدہ ہو، تو زمرے کی سطح کا تعین کرتا ہے۔ انصاف مرکز کسی بھی زیرِ موضوع شخص سے متعلقہ ہر الزام کے لئے ایک تصدیق شدہ یا غیر تصدیق شدہ نتیجہ جاری کرے گا۔

میں کسی تفتیش کے نتائج کیسے معلوم کروں گا؟

اگر آپ کوئی متاثرہ شخص ہیں، تو آپ کو یا آپ کے ذاتی نمائندے کو نتائج کا ایک خط (جو تعین کاری کا خط کہلاتا ہے) جاری کیا جائے گا۔ اسی تاریخ پر، انصاف مرکز آپ کی سہولت گاہ یا پروگرام، یعنی ریاست کی نگرانی کرنے والی ایسی ایجنسی جو آپ کی سہولت گاہ یا پروگرام کو لائسنس دیتی ہے یا اس کی تصدیق کرتی ہے، اور زیرِ موضوع فرد (افراد) (جیسے ملازم، رضاکار، انٹرن، مشیر، ٹھیکیدار) کو، تفتیش کے نتیجے کے بارے میں مطلع کرے گا۔
انہی فریقین کو مطلع کیا جائے گا کہ آیا الزام تصدیق شدہ ہے یا غیر تصدیق شدہ ہے۔ اگر ایک گواہ، یا کسی گواہ کے ذاتی نمائندے یا سرپرست کے طور پر آپ کا انٹرویو کیا گیا ہو، تو آپ تفتیشی نتائج کے بارے میں معلومات وصول نہیں کریں گے۔

کسی "اپیل" کے بارے میں اطلاع کا کیا مطلب ہوتا ہے؟

بدسلوکی اور/ یا غفلت کی کسی تصدیق شدہ رپورٹ کے زیرِ موضوع شخص (جیسے ملازم، رضاکار، انٹرن، مشیر، ٹھیکیدار) کو نتائج کو چیلنج کرنے کا حق حاصل ہے اور یہ نتائج وصول کرنے کے 40 دنوں کے اندر کرنا چاہیئے۔ کسی تصدیق شدہ رپورٹ کو، زمرے کی تعین کاری سے قطع نظر، چیلنج کیا جا سکتا ہے۔ اگر کوئی زیرِ موضوع فرد اپیل کی کارروائی کا آغاز کرتا ہے تو خدمت کے وصول کنندگان کے ذاتی نمائندوں کو اطلاع دی جائے گی۔ اپیل کی کاروائی کے بعد نتائج کی نشاندہی کرنے والی ایک اطلاع بھی دی جائے گی۔ زیرِ موضوع اشخاص کے لئے اپیل کی کارروائی پر مزید معلومات کے لئے، براہ کرم انتظامی اپیلز کی کارروائی کے لئے کثرت سے پوچھے گئے سوالات ملاحظہ کریں: www.justicecenter.ny.gov/investigations-prosecution/adjudication/admin-appeals-faq

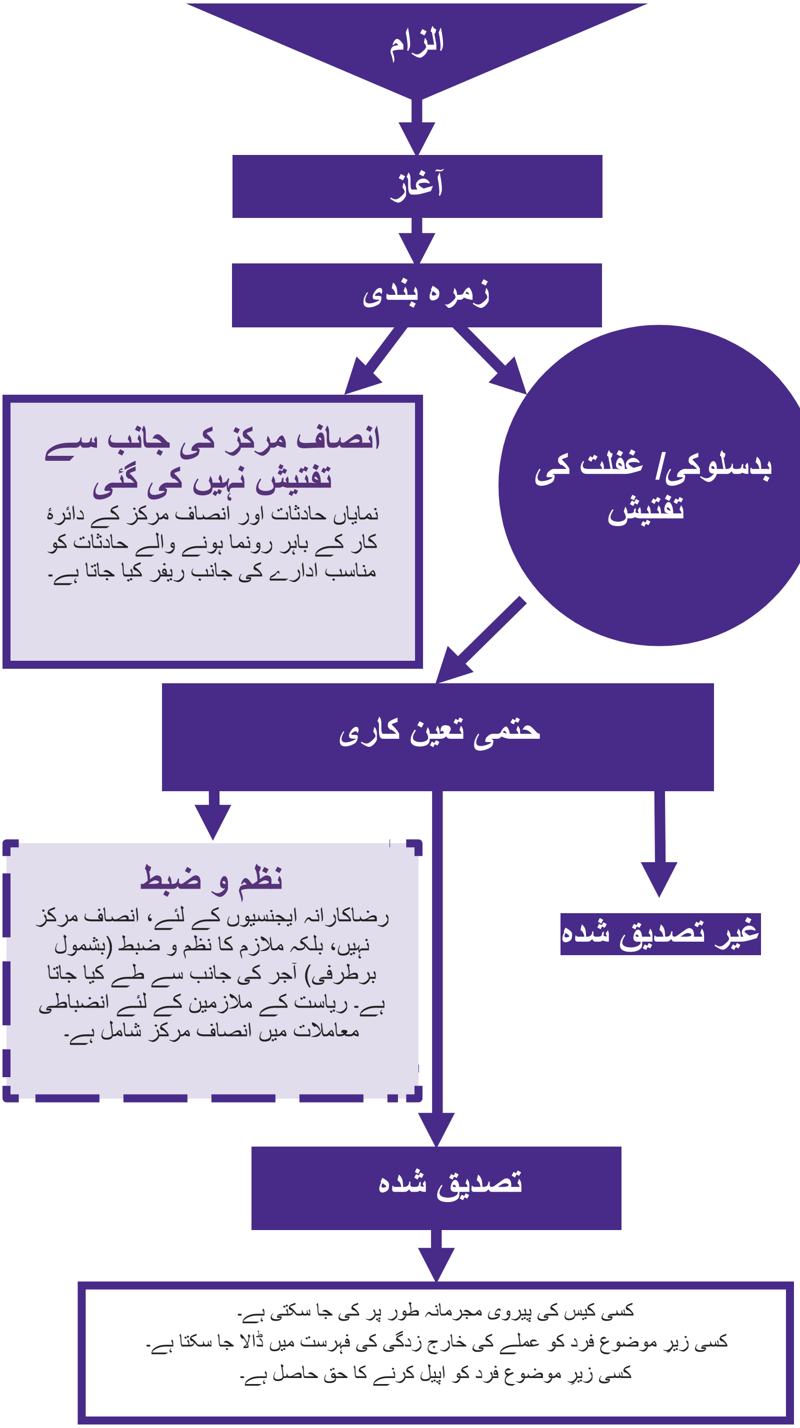
زمرہ 1 کی خلاف ورزی کے لئے عملے کو ذمہ دار پایا گیا تو کیا ہوتا ہے؟

انصاف مرکز، ریاست بھر میں ایک اندراج کا قیام عمل میں لاتا ہے جو عملے سے خارج کرنے کی فہرست (SEL) کہلاتی ہے جو زمرہ 1 کی خلاف ورزیوں کے لئے ذمہ دار پائے جانے والے سرپرستوں (جیسے ملازم، رضاکار، انٹرن، مشیر، ٹھیکیدار) کے ناموں پر مشتمل ہوتی ہے، جس میں بدسلوکی اور/ یا غفلت کے سنگین یا دہرائے جانے والے اقدامات شامل ہوتے ہیں۔ علاوہ ازیں، زمرہ 2 کی دو خلاف ورزیوں کو تین سال کے اندر زمرہ 1 تک لے جایا جاتا ہے، اور زیرِ موضوع فرد کو SEL میں ڈال دیا جاتا ہے۔ SEL پر موجود افراد کو ریاست کی جانب سے چلائی گئی، تصدیق شدہ یا لائسنس شدہ ایجنسی یا فراہم کنندگان جو خصوصی ضروریات کے حامل لوگوں کی خدمت کرتی ہیں، ان کی جانب سے بھرتی کیے جانے سے ممنوع قرار دیا جاتا ہے۔

خدمت فراہم کنندگان سے درکار ہے کہ عملے کو بھرتی کرنے سے پہلے SEL کو چیک کر لیں۔ SEL ایک عوامی فہرست نہیں ہے اور فراہم کنندہ ایجنسیوں میں مجاز افراد کو ملازمت دینے سے قبل کی سکریننگ کے حصے کے طور پر SEL تک رسائی حاصل ہوتی ہے۔

حادثے کے جائزے کی کارروائی

آغاز	زد پذیر اشخاص کے مرکزی رجسٹر میں کسی الزام کی رپورٹ کی جاتی ہے۔
زمرہ بندی	الزام کی زمرہ بندی یا تو قابلِ رپورٹ حادثے (جیسے بدسلوکی کا واقعہ) یا ناقابلِ رپورٹ حادثے (جیسے عمومی تفتیش) کے طور پر کی جاتی ہے۔
تفتیش	بدسلوکی اور غفلت کی تفتیشوں کے لئے، انصاف مرکز سب سے زیادہ سنگین الزامات کی تفتیش کرنے کی ذمہ داری اٹھائے گا اور کم سنگین حادثات کے لئے ریاست کی نگرانی کرنے والی مناسب ایجنسی کو سونپے گا۔ اگر انصاف مرکز تفتیش کرتا ہے، تو کیس کو انصاف مرکز کے تفتیش کار کو نامزد کیا جائے گا۔
تعین کاری	بدسلوکی اور/ یا غفلت کے کسی الزام کی تفتیش کے مکمل ہونے کے بعد – اس بات سے قطع نظر کہ کیا انصاف مرکز، ریاست کی نگرانی کرنے والی ایجنسی، یا سروس فراہم کنندہ ایجنسیاں تفتیش کو مکمل کرتی ہیں– انصاف مرکز تفتیش کا جائزہ لیتا ہے اور تعین کرتا ہے کہ کیا ہر الزام کو **تصدیق شدہ یا غیر تصدیق شدہ** ہونا چاہیئے۔ ایسی رپورٹس جو غیر تصدیق شدہ ہوں وہ فوری طور پر سیل کر دی جاتی ہیں۔ کوئی غیر تصدیق شدہ نتیجہ، انضباطی اقدام سمیت، دیگر نتائج کو خارج نہیں کرتا۔
مقدمے کی پیروی کرنا	مجرمانہ کیسوں کے لئے، انصاف مرکز یا مقامی ڈسٹرکٹ اٹارنی کی جانب سے مقدمے کی پیروی انجام دی جا سکتی ہے۔
عملے کی خارج زدگی کی فہرست	زمرہ 1 کے نتائج والے زیرِ موضوع افراد کو عملے کی خارج زدگی کی فہرست (SEL) میں ڈالا جائے گا۔
اپیل	زیرِ موضوع افراد کو یہ حق حاصل ہے کہ کسی تفتیش کے نتائج کو چیلنج کریں۔



الزام
آغاز
زمرہ بندی
انصاف مرکز کی جانب سے تفتیش نہیں کی گئی
نمایاں حادثات اور انصاف مرکز کے دائرۂ کار کے باہر رونما ہونے والے حادثات کو مناسب ادارے کی جانب ریفر کیا جاتا ہے۔
بدسلوکی/ غفلت کی تفتیش
حتمی تعین کاری
نظم و ضبط
رضاکارانہ ایجنسیوں کے لئے، انصاف مرکز نہیں، بلکہ ملازم کا نظم و ضبط (بشمول برطرفی) آجر کی جانب سے طے کیا جاتا ہے۔ ریاست کے ملازمین کے لئے انضباطی معاملات میں انصاف مرکز شامل ہے۔
غیر تصدیق شدہ
تصدیق شدہ
کسی کیس کی پیروی مجرمانہ طور پر کی جا سکتی ہے۔
کسی زیر موضوع فرد کو عملے کی خارج زدگی کی فہرست میں ڈالا جا سکتا ہے۔
کسی زیر موضوع فرد کو اپیل کرنے کا حق حاصل ہے۔

مزید معلومات کے لئے

افراد اور خاندانوں کے لئے انصاف مرکز کی جانب سے کیا معاونت فراہم کی جاتی ہے؟

فرد اور خاندان کی معاونت کا یونٹ ((IFSU، بدسلوکی اور/ یا غفلت کے متاثرہ افراد، ان کے خاندانوں، ذاتی
نمائندوں، اور سرپرستوں کے لئے ایک ذریعہ ہے۔ وکلا متعدد شعبوں میں معاونت فراہم کرتے ہیں، جن میں یہ شامل ہیں:

- رپورٹنگ اور تفتیشی کارروائی کے بارے میں رہنمائی اور معلومات
- مجرمانہ کیسوں اور کارروائیوں کے دوران معاونت
- متاثرہ شخص کے انٹرویو میں ہمراہی
- کیس کی حیثیت کی اپ ڈیٹس

تمام خدمات مفت ہیں۔

فرد اور خاندان کی معاونت کے یونٹ کا عملہ پیر سے جمعہ، صبح 9:00 بجے سے شام 5:00 بجے تک دستیاب ہے۔ کسی وکیل سے رابطہ کرنے کے لئے:

کال کریں: 1-800-624-4143 پر ٹول فری اور فرد اور خاندان کی معاونت کی درخواست کریں۔ ریلے صارفین، براہ کرم 7-1-1 ڈائل کریں اور آپریٹر کو -1-800-624 4143 دیں۔ ترجمے کی خدمات بھی دستیاب ہیں۔

ای میل: supportcoordinator@justicecenter.ny.gov

فیکس: (518) 457-5180

ویب فارم: www.justicecenter.ny.gov/contact-individual-and-family- support-unit

میں معذوری سے متعلقہ مسائل اور خدمات کے بارے میں معاونت کہاں سے حاصل کر سکتا ہوں؟

انصاف مرکز کے معذوری کے ذریعے کے کلیئرنگ ہاؤس (Justice Center's (Disability Resource Clearinghouse کے پاس معذوری سے متعلقہ پروگرامز، خدمات، قوانین اور ضوابط پائے جاتے ہیں۔ کلیئرنگ ہاؤس ذرائع کو مقامی، ریاستی، وفاقی، اور قومی ایجنسیوں کے ساتھ، غیر منافع بخش تنظیموں سے مربوط کرتا ہے۔ انصاف مرکز معلومات کا ایک وسیع سلسلہ فراہم کرتا ہے جو معذوری کے شکار لوگوں، ان کے خاندانوں، نگہداشت کنندگان اور وکلا کے لئے مددگار ہو سکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لئے یہاں جائیں:

https://www.justicecenter.ny.gov/disability-resource-clearinghouseیا 1-800-624-4143 پر ٹول فری کال کریں یا
ای میل کریں infoassistance@justicecenter.ny.gov

میں بدسلوکی اور/ یا غفلت کی رپورٹ کیسے کر سکتا ہوں؟

بدسلوکی اور غفلت کی رپورٹ کرنے کے لئے، 1-855-373-2122 یا (TTY) 7-1-1 پر ٹول فری، 24/7، کال کریں۔