NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY. | Justice Center for the Protection of People with Special Needs

نامزد کردہ رپورٹنگ

سرپرستوں کے لئے رپورٹنگ کے تقاضوں کا ایک جائزہ

جنوری 2019

161 Delaware Avenue, Delmar, New York 12054

justicecenter.ny.gov

Justice Center for the Protection of People with Special Needs

خصوصی ضروریات کے حامل لوگوں کی حفاظت کا ایکٹ

انصاف مرکز کو "خصوصی ضروریات کے حامل لوگوں کی حفاظت کے ایکٹ" کی جانب سے قائم کیا گیا تھا جسے 2012 کے قوانین کے باب 501 کے طور پر نافذ کیا گیا تھا۔ ایکٹ کا مقصد یہ تھا کہ تمام زدپذیر افراد کے لئے مستقل تحفظات کا ایک پائیدار مجموعہ تشکیل دیا جائے جو ان کی صحت، سلامتی اور بہبود کو ممکنہ طور پر خطرے سے دوچار کرنے والی بدسلوکی، غفلت اور دوسرے رویے کے خلاف تحفظ دے، اور ان ملازمین کو منصفانہ بندوبست فراہم کیا جائے جس پر وہ انحصار کرتے ہیں۔

انصاف مرکز کے قیام کے علاوہ، خصوصی ضروریات کے حامل لوگوں کی حفاظت کا ایکٹ یہ حکم جاری کرتا ہے کہ انصاف مرکز، ملک بھر میں ایک ہاٹ لائن قائم کرے، جو زدپذیر افراد کا مرکزی رجسٹر یا VPCR کہلائے، تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جائے کہ قابلِ رپورٹ واقعات کی فوری طور پر رپورٹنگ کی جائے اور ان کی مکمل طور پر تفتیش کی جائے، کہ ذمہ دار افراد کا احتساب کیا جاتا ہے اور یہ کہ فراہم کنندگان اصلاحی اقدامات کے منصوبوں پر عملدرآمد کرتے ہیں تاکہ مستقبل کے حادثات سے بچا جائے۔

مزید یہ کہ، خصوصی ضروریات کے حامل لوگوں کا ایکٹ مخصوص لوگوں کی نشاندہی کرتا ہے جن کی تعریف نامزد کردہ رپورٹر کے طور پر کی جاتی ہے اور ان لوگوں سے مطالبہ کرتا ہے کہ زدپذیر افراد پر مشتمل قابلِ رپورٹ حادثات کی رپورٹ، انصاف مرکز کے زدپذیر اشخاص کے مرکزی رجسٹر میں کریں۔

نامزد کردہ رپورٹر کون ہوتا ہے؟

نامزد کردہ رپورٹرز سے درکار ہے کہ زدپذیر افراد پر مشتمل قابلِ رپورٹ حادثات کی رپورٹ کریں۔

انسانی خدمات کے ماہر | انسانی خدمات کے ماہر وہ ہوتے ہیں جو کسی شخص کو روزمرہ کی بنیاد پر خدمات وصول کرتے ہوئے نہ دیکھ سکتے ہوں، لیکن جو پیشہ ورانہ خدمات کی فراہمی کی مدت کے دوران فرد سے تعامل کرتے ہیں۔ انسانی خدمات کے ماہرین جن کو نامزد کردہ رپورٹر سمجھا جاتا ہو، ان کی ایک مکمل فہرست کے لئے، براہ کرم رہنمائی کی دستاویز دیکھیں: انسانی خدمات کے ماہرین کے لئے رپورٹنگ کے تقاضوں کا ایک جائزہ۔ سوشل سروسز قانون، 488

سرپرستگان | سرپرست ایسے افراد ہیں جو انصاف مرکز کے دائرۂ اختیار کے تحت ریاست کی جانب سے چلائی گئی، لائسنس یافتہ یا تصدیق شدہ سہولت گاہوں یا ایجنسیوں کی جانب سے برسر ملازمت ہوتے ہیں، یا رضاکارانہ طور پر کام کرتے ہیں۔ انصاف مرکز کے دائرۂ اختیار کے تحت تنظیموں یا کمپنیوں کے جو مشیران، رضاکار یا ٹھیکدار، سہولت گاہوں اور ایجنسیوں کے ساتھ معاہدہ کرتے ہیں انہیں بھی سرپرست تصور کیا جاتا ہے بشرطیکہ خدمات وصول کرنے والے شخص کے ساتھ ان کا باقاعدہ اور مضبوط رابطہ ہو۔
سوشل سروسز قانون، (2) 488

ایک قابلِ رپورٹ حادثہ کیا ہوتا ہے؟

قابل رپورٹ حادثے کی عام طور پر تین اقسام ہوتی ہیں:

بدسلوکی
غفلت
اہم حادثہ

زدپذیر شخص کون ہوتا ہے؟

وہ افراد جو ریاست کی جانب سے چلائی گئی، لائسنس یافتہ یا تصدیق شدہ سہولت گاہوں، پروگرامز یا ایجنسیوں میں ماہر نگہداشت کنندگان پر اپنے انحصار کی وجہ سے بدسلوکی اور غفلت کی زد میں آ سکتے ہوں۔
اگرچہ زد پذیر افراد لازمی طور پر معذوریوں کے شکار افراد نہیں ہوتے ہیں، لیکن اکثر ایسے ہوتے بھی ہیں۔

ریاست کی نگران ایجنسیاں

مندرجہ ذیل ریاست کی نگران ایجنسیوں کی جانب سےچلائی گئی، لائسنس یافتہ یا تصدیق شدہ مخصوص سہولت گاہیں اور فراہم کنندہ ایجنسیاں، انصاف مرکز کے دائرۂ اختیار کے اندر ہیں۔

نشوونما کی معذوریوں کے شکار لوگوں کا دفتر
ذہنی صحت کا دفتر
نشے کی خدمات اور معاونتوں کا دفتر
بچوں اور خاندان کی خدمات کا دفتر
محکمۂ صحت
ریاست کا محکمۂ تعلیم

NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY.

Justice Center for the Protection of People with Special Needs

کب رپورٹنگ درکار ہوتی ہے؟

اگر آپ ایک نامزد کردہ رپورٹر ہیں اور آپ کے پاس شبہ کرنے کا معقول جواز موجود ہے کہ ایک قابلِ رپورٹ حادثہ پیش آ چکا ہے اور یہ کہ وہ کسی سرپرست کی جانب سے پیش آیا ہے، تو آپ کو انکشاف ہونے پر فوراً اس کی رپورٹ VPCR کو کرنی چاہیئے۔ خدمات وصول کرنے والے شخص کو کسی قابلِ رپورٹ حادثے سے نقصان اٹھانے کی ضرورت نہیں ہے۔ نقصان کے *امکان* کی بھی رپورٹ کرنی چاہیئے۔

چاہے اگر قابلِ رپورٹ حادثہ وہاں سے کسی مختلف سہولت گاہ یا پروگرام میں پیش آیا ہو جہاں آپ ملازمت کرتے ہیں، لیکن جب آپ اس سے آگاہ ہو جائیں کہ کچھ قابلِ رپورٹ واقعہ ہو چکا ہے، تو آپ کو VPCR کو حادثے کی رپورٹ کرنی چاہیئے۔

فوراً	*انکشاف ہونے پر*	*معقول سبب*
فوراً کا مطلب ہے اسی وقت۔ 9-1-1 پر کال کرنے کے لئے لازمی اقدامات کرتے ہوئے فوری رپورٹنگ کو مؤخر کیا جا سکتا ہے، حفاظتی اقدامات پر عمل درآمد کریں تاکہ فرد کو مزید نقصان سے بچایا جائے، اور سہولت گاہ کی اندرونی کاروائیوں پر عمل کیا جائے۔ تاہم کسی اندرونی کاروائی کو انصاف مرکز میں رپورٹ کرنے میں نمایاں طور پر تاخیر نہیں کرنی چاہیئے۔ ڈیوٹی سے رخصت پر جانے والا عملہ رپورٹنگ میں تاخیر کا کوئی عذر نہیں ہے۔ کوئی ایسی رپورٹ جو 24 گھنٹوں سے زیادہ تاخیر کا شکار ہو جائے اس کو رکاوٹ تصور کیا جا سکتا ہے۔	انکشاف اس وقت ہوتا ہے جب کوئی نامزد کردہ رپورٹر کسی مشتبہ قابل رپورٹ حادثے کا مشاہدہ کرتا ہے۔ انکشاف اس وقت بھی ہو سکتا ہے جب خدمات وصول کرنے والے کسی شخص یا خاندان کے رکن کے علاوہ کوئی دوسرا شخص نامزد کردہ رپورٹر کو یہ شبہ کرنے کا کوئی معقول سبب فراہم کرتا ہے کہ کوئی فرد کسی قابل رپورٹ حادثے کا شکار ہوا ہے۔	جب اس بات کا تعین کیا جا رہا ہو کہ کیا آپ کے پاس یہ شبہ کرنے کا کوئی معقول سبب موجود ہے کہ کوئی حادثہ رونما ہوا ہے، تو معلوم یا خود کو پہلے سے دستیاب حالات، ثبوت اور حقائق کا جائزہ لیں۔ ان امور کا تجزیہ کرتے ہوئے اپنے مشاہدات، تربیتوں، تجربات اور سوجھ بوجھ پر غور کریں: • کیا فرد زخمی تھا یا زخمی ہونے کا کوئی امکان پایا جاتا تھا؟ • کیا اس وضاحت پر یقین کرتے ہیں کہ زخم کیسے لگے ہیں؟ • آپ کی معلومات کس قدر قابل اعتبار ہیں؟

نامزد کردہ ہر رپورٹر کا ذاتی فریضہ ہے کہ مشتبہ قابلِ رپورٹ حادثے کی اطلاع انفرادی طور پر انصاف مرکز کو دے ماسوائے کہ اسی حادثے کے حوالے سے ایک سے زائد رپورٹس VPCR کو کی جائیں اور "کثیر اطلاعی استثناء" پورا ہو جائے۔

"کثیر اطلاعی استثناء" کے تحت، وہ واحد وقت کہ جب آپ کو VPCR کو الزام کی رپورٹ کرنا درکار نہ ہو وہ ہے کہ اگر:

- آپ کو معلوم ہو کہ حادثے کی اطلاع VPCR کو پہلے ہی دی جا چکی ہے؛ اور
- آپ کو معلوم ہو کہ حادثے سے باخبر فرد کے طور پر آپ کو رپورٹ میں نامزد کیا گیا ہے

اگر آپ کو اس بات کا یقین نہیں ہے کہ کیا آپ کے پاس کسی قابلِ رپورٹ حادثے پر شبہ کرنے کا کوئی معقول سبب موجود ہے یا آپ کو یقین نہیں ہے کہ "کثیر اطلاعی استثناء" پورا ہو چکا ہے، تو ہم آپ کی حوصلہ افزائی کریں گے کہ VPCR کو حادثے کی رپورٹ کریں۔

اپنی فراہم کنندہ ایجنسی کو مطلع کرنے کی ذمہ داری

آپ کا آجر یا نگران آپ کو اس صورت میں یہ نہیں بتا سکتا کہ آپ رپورٹ نہیں کر سکتے کہ اگر آپ سمجھتے ہیں کہ آپ کو ایسا کرنا ہو گا۔ انصاف مرکز کی جانب سے آپ پر یہ ذمہ داری عائد نہیں ہوتی کہ آپ اپنے آجر کو بتائیں کہ آپ نے VPCR کو رپورٹ کی ہے۔ تاہم، آپ کا آجر آپ سے طلب کر سکتا ہے کہ حادثے کی ایک اندرونی رپورٹ کریں۔

ہم آپ کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں کہ اپنی اندرونی رپورٹنگ کی کارروائیوں اور ذمہ داریوں کے بارے میں اپنے نگران سے بات کریں۔

NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY.

Justice Center for the Protection of People with Special Needs

کیا یہ قابلِ رپورٹ ہے؟

ریاست کے مرکزی رجسٹر کی مثال

ایک 14 سالہ لڑکا ذہنی صحت کے علاج کی رہائشی سہولت گاہ میں رہتا ہے اور ہفتہ وار تعطیلات اپنے خاندان کے ساتھ گھر پر گزارتا ہے۔ پیر کو، اس کے والدین اس کو علاج کی رہائشی سہولت گاہ میں واپس چھوڑ کر جاتے ہیں جہاں عملہ اس کی گردن پر سگریٹ سے جلنے کا ایک نشان دیکھتا ہے، جو جمعے کو موجود نہیں تھا۔

کیا یہ انصاف مرکز میں قابل رپورٹ ہے؟

نہیں۔ اس کیس میں، چونکہ اس بات پر یقین کرنے کی کوئی بنیاد نہیں پائی جاتی کہ کسی سرپرست کی جانب سے جلایا گیا ہے، تو یہ حادثہ انصاف مرکز میں قابل رپورٹ نہیں ہو گا۔

تاہم، یہ بچوں کی بدسلوکی اور ناقص برتاؤ کے ریاستی مرکزی رجسٹر میں قابل رپورٹ ہو گا۔ کسی ڈے کیئر کے ماحول میں، فوسٹر ہوم میں یا خاندنی گھر کے اندر 18 سال سے کم عمر بچوں سے بچوں والی بدسلوکی اور غفلت کے شبہے کی رپورٹ کو، 1-800-635-1522 پر کال کرتے ہوئے بچوں کی بدسلوکی اور ناقص برتاؤ کے ریاستی مرکزی رجسٹر میں مسلسل رپورٹ کرنا چاہیئے۔

ڈرائیونگ کی مثال

آپ خدمات وصول کرنے والے لوگوں اور عملے کے ایک دوسرے رکن کے ساتھ ایجنسی وین میں سوار ہیں، جو گاڑی چلا رہا ہے۔ ڈرائیور گاڑی چلاتے ہوئے ناشتے کا ایک بڑا سا سینڈوچ کھا رہا ہے۔ سینڈوچ کو کھانے کے لئے، ڈرائیور نے اپنے دونوں ہاتھ استعمال کیے اور اپنے گھٹنوں سے سٹیئرنگ کو تھاما۔ وہ بہت سی گاڑیوں اور پیدل ٹریفک والے ایک گنجان آباد علاقے میں رفتار سے 10 میل اوپر ڈرائیونگ کر رہا تھا۔ وہ بار بار اچانک گاڑی روک رہا تھا۔ گھر واپس آنے کے بعد، وین میں سوار ہونے والے لوگوں میں سے کچھ نے آپ کو بتایا کہ وہ اس بات سے خوفزدہ تھے کہ کہیں ان کو حادثہ نہ پیش آ جائے۔

کیا یہ انصاف مرکز میں قابلِ رپورٹ ہے؟

جی ہاں۔ اگرچہ کوئی حادثہ پیش نہیں آیا ہے اور خدمات وصول کرنے والے لوگوں کو کوئی جسمانی ضرب نہیں آئی ، لیکن جس طرح وین چلائی جا رہی تھی اس میں نقصان ہونے کا امکان موجود تھا۔

جب اس بات کا فیصلہ کر رہے ہوں کہ کیا اس بات کا شبہ کرنے کا کوئی معقول سبب پایا جاتا ہے کہ ایک قابلِ رپورٹ حادثہ پیش آیا ہے، آپ کو صورتِحال کا تجزیہ کرتے ہوئے خود اپنے مشاہدات، تربیت، تجربے اور سوجھ بوجھ پر غور کرنا چاہیئے۔ اپنے گھٹنوں سے ڈرائیونگ کرنا اور گنجان آباد علاقوں میں تیز رفتاری سے کام لینا، خدمات وصول کرنے والے لوگوں کو کار حادثہ پیش آنے کے خطرے سے دوچار کر سکتا ہے۔ اس کیس میں، وین میں سوار کچھ لوگوں نے کہا کہ جب وہ وین میں سوار تھے تو وہ خوفزدہ تھے۔

مختلف سہولت گاہ یا پروگرام کی مثال

ایک 25 سالہ خاتون اپنے بازو پر بہتے ہوئے خون کے ساتھ دن کے بحالی پروگرام میں آتی ہیں۔ وہ ایک ایسی سہولت گاہ میں رہتی ہے جو نشوونما کی معذوریوں والے لوگوں کے دفتر کی جانب سے انفرادی رہائشی متبادل کے طور پر تصدیق شدہ ہے۔ وہ سہولت گاہ کے ساتھ ایک معاہدے کے تحت ایک ٹرانسپورٹ کمپنی کے ذریعے سہولت گاہ اور دن کے بحالی پروگرام کے درمیان سفر کرتی ہے۔

کیا یہ انصاف مرکز میں قابل رپورٹ ہے؟

جی ہاں۔ یہ حادثہ VPCR کو قابل رپورٹ ہے، چاہے دن کی بحالی پروگرام کا عملہ یہ نہ جانتا ہو کہ وہ فرد انفرادی رہائشی متبادل میں زخمی ہوئی تھی یا وین میں۔

دونوں ماحول انصاف مرکز کے دائرۂ اختیار کے اندر آتے ہیں اور عملہ سرپرست ہے۔

اگر آپ کے علم میں آئے کہ کوئی فرد کسی مختلف سہولت گاہ یا پروگرام میں کسی قابل رپورٹ حادثے کا شکار ہوا ہے، تو آپ سے درکار ہو گا کہ VPCR کو حادثے کی رپورٹ کریں۔

NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY.

Justice Center for the Protection of People with Special Needs

کیا یہ قابلِ رپورٹ ہے؟

خدمات وصول کرنے والے شخص کی جانب سے رپورٹ

خدمات وصول کرنے والی ایک خاتون رپورٹ کرتی ہے کہ عملے کے ایک رکن نے گزشتہ دن پیش آنے والے ایک اختلاف کے دوران اس کی گردن پر اپنے ہاتھ رکھے تھے اور دبایا تھا۔ آپ نے اس خاتون کی گردن پر دب کے نشانات دیکھے تھے۔

کیا یہ انصاف مرکز میں قابل رپورٹ ہے؟

جی ہاں۔ آپ کے پاس اس بات کا شبہ کرنے کا معقول سبب موجود ہے کہ ایک قابل رپورٹ حادثہ واقع ہوا ہےکیونکہ خدمات وصول کرنے والے فرد نے آپ کو رپورٹ کی ہے کہ عملے کے ایک رکن نے ان کی گردن پر ہاتھ رکھے تھے اور آپ نے وہاں دب کے نشانات کا مشاہدہ کیا ہے۔

گاڑی میں خدمات وصول کرنے والے لوگوں کو اکیلا چھوڑنا

خدمات وصول کرنے والا ایک شخص آپ کو بتاتا ہے کہ جب عملے کا ایک دوسرا فرد ڈرائیونگ کرتے ہوئے اس کو طبی اپائنٹمنٹ پر لا رہی تھیں، تو عملے کی رکن اپنے گھر پر رکیں اور انہوں نے اس کو پانچ منٹوں کے لئے گاڑی میں اکیلا چھوڑ دیا تھا۔ خدمات وصول کرنے والا شخص اکثر و بیشتر خود اذیتی کے رویے کا شکار رہتا ہے اور اس کو جاگتے ہوئے مسلسل نگرانی درکار ہوتی ہے۔

کیا یہ انصاف مرکز کو قابلِ رپورٹ ہے؟

جی ہاں۔ جب بھی خدمات وصول کرنے والا کوئی شخص ایسی صورتِ حال میں ہو جس میں جاگتے ہوئے نقصان کا امکان موجود ہو، تو حادثے کی رپورٹ کرنی چاہیئے۔
اس کیس میں، خدمات وصول کرنے والے شخص کو خود اذیتی کے رویوں کی وجہ سے جاگتے ہوئے مسلسل نگرانی درکار ہے۔

مشاہدے کی مثال

آپ نے عملے کے ایک شخص کو دیکھا جو خدمات وصول کرنے والے شخص کو، ایک باقاعدہ تکنیک استعمال کرتے ہوئے، کسی مجاز پابندی میں محدود کر رہا ہے۔ پابندی کے دوران، وہ فرد "ریپ" چیخنا شروع کر دیتا ہے۔

کیا یہ انصاف مرکز کو قابل رپورٹ ہے؟

نہیں۔ آپ نے عملے کے ایک رکن کو پابندی میں ایک واضح تکنیک استعمال کرتے ہوئے دیکھا اور اس نے اس فرد کی ٹانگیں محض پکڑی ہوئی تھیں۔ آپ نے ایک باقاعدہ پابندی کا مشاہدہ کیا ہے جو کہ ایک قابلِ رپورٹ حادثہ نہیں ہے۔

سرپرست کی شناخت نہ ہونے کی مثال

خدمات وصول کرنے والے کسی شخص کی ناک سوجی، خون آلود ہے اور اس کے چہرے، سینے، کمر اور بازوؤں پر "تازہ" خراشیں آئی ہوئی ہیں۔ وہ فرد اس بات کی وضاحت نہیں کر سکتا، یا نہیں کرے گا کہ یہ چوٹیں کیسے لگی ہیں، اور خدمات وصول کرنے والے کوئی دوسرے اشخاص یا اس وقت ڈیوٹی پر موجود عملہ چوٹوں کی وضاحت نہیں کر سکتے۔

کیا یہ انصاف مرکز کو قابلِ رپورٹ ہے؟

جی ہاں۔ جب اس بات کا فیصلہ کیا جا رہا ہو کہ کیا اس بات کا کوئی معقول سبب پایا جاتا ہے کہ کوئی قابلِ رپورٹ حادثہ پیش آیا ہے، تو آپ کو جو معلومات پیش کی گئی ہوں ان کا تجزیہ کرتے ہوئے آپ کو اپنے مشاہدات، تربیت، تجربے اور سوجھ بوجھ کو زیرِ غور لانا چاہیئے۔

اس کیس میں، فرد کو متعدد چوٹیں لگی ہوئی ہیں اور کوئی چوٹوں کی وضاحت نہیں کر سکتا یا کرنا نہیں چاہتا۔ یاد رکھیں، ایسی کوئی جامع شہادت درکار نہیں ہے کہ چوٹیں کسی سرپرست کی جانب سے لگی ہیں۔ جب VPCR کو کال کی جا رہی ہو تو یہ بھی درکار نہیں ہے کہ چوٹوں کا سبب کون تھا۔

کیا یہ قابلِ رپورٹ ہے؟

سپروائزر کہتا ہے کہ رپورٹ نہ کریں کی مثال	کیا یہ انصاف مرکز میں قابل رپورٹ ہے؟
خدمات وصول کرنے والا کوئی شخص آپ کو بتاتا ہے کہ تقریباً ایک ہفتہ پہلے عملے کے ایک رکن نے اس کی کمر پر لات ماری تھی۔ آپ اس کی کمر پر متعدد چوٹوں کا مشاہدہ کرتے ہیں، لیکن آپ کو یقین نہیں ہے کہ کیا یہ کسی لات کے نتیجے میں لگی ہیں۔ ایک سپروائزر آپ کو بتاتا ہے کہ آپ کو انصاف مرکز میں اس واقعے کی رپورٹ کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔	**جی ہاں۔** یاد رکھیں، اگر آپ سمجھتے ہیں کہ آپ کو ایسا کرنا چاہیئے تو آپ کا آجر یا سپروائزر آپ کو *نہیں کہہ سکتا* کہ آپ کو VPCR کو رپورٹ نہیں کرنی چاہیئے۔ مزید برآں، انصاف مرکز کی جانب سے آپ پر یہ پابندی عائد نہیں ہوتی ہے کہ اپنے آجر کو *بتائیں* کہ آپ VPCR میں رپورٹ کر رہے ہیں۔ تاہم، آپ کا آجر آپ سے کہہ سکتا ہے کہ آپ حادثے کی ایک اندرونی رپورٹ کریں۔

کار حادثے کی مثال	کیا یہ انصاف مرکز میں قابلِ رپورٹ ہے؟
عملے کی ایک خاتون تیل بدلوانے کے لئے ایجنسی کی گاڑی لے جاتی ہیں۔ عملے کی خاتون نے خود گاڑی چلائی اور گاڑی میں خدمات وصول کرنے والا کوئی شخص موجود نہیں تھا۔ عملے کی خاتون اپنے فون پر بات کر رہی تھیں جب انہوں نے ایک سرخ بتی پر گاڑی بھگائی اور آنے والی ٹریفک سے ٹکرا گئیں۔ عملے کی خاتون کو ہسپتال لے جایا گیا اور ایک ٹریفک ٹکٹ جاری کیا گیا۔	**نہیں۔** حادثات صرف اس وقت قابلِ رپورٹ ہوں گے اگر خدمات وصول کرنے والے لوگوں کو نقصان پہنچے یا نقصان پہنچنے کا احتمال ہو۔ اس کیس میں، جب حادثہ ہوا تو گاڑی میں خدمات وصول کرنے والے کوئی لوگ موجود نہیں تھے۔

NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY. | Justice Center for the Protection of People with Special Needs

کیسے رپورٹ کی جائے؟

نامزد کردہ رپورٹرز 2122-373-855-1 پر ٹول فری VPCR 24-گھنٹے ہاٹ لائن پر کال کر سکتے ہیں۔ جو افراد نیویارک ریلے خدمات استعمال کر رہے ہوں، وہ 1-1-7 ڈائل کریں اور آپریٹر کو فون نمبر 2122-373-855-1 دیں۔ ایک ویب فارم کے علاوہ، ایک موبائل ایپلیکیشن بھی پائی جاتی ہے، جو بدسلوکی اور غفلت کی رپورٹنگ کے لئے دستیاب ہیں۔ مزید معلومات کے لئے، انصاف مرکز کی ویب سائٹ www.justicecenter.ny.gov ملاحظہ کریں۔

جو معلومات آپ سے فراہم کرنے کی درخواست کی جائے گی

- اس بات کی تصدیق کہ متاثرہ فرد کے لئے فوری حفاظتی اقدامات موجود ہیں، اگر ضروری ہو تو، کیا 1-1-9 پر کال کی گئی
- متاثرہ فرد، زیر موضوع افراد اور گواہان کے حوالے سے تفصیلات
- تاریخ، وقت، مقام، حادثے کی تفصیل سمیت، حادثے کی تفصیلات
- ریاست کی نگرانی کرنے والی ذمہ دار ایجنسی
- فراہم کنندہ ایجنسی، سہولت گاہ اور/ یا پروگرام کا نام اور پتہ
- کسی دوسرے ایسے اشخاص کا نام، عنوان اور رابطے کی معلومات جن کے پاس آپ کے والی ہی معلومات موجود ہوں
- ایسی کوئی دوسری معلومات جو تفتیش یا حادثے کا جائزہ لینے میں معاونت کر سکتی ہوں
- *کوئی رپورٹ کرنے کے لئے آپ کو ان تمام سوالوں کے جوابات معلوم ہونا ضروری نہیں ہیں*

ٹول فری VPCR 24-گھنٹے ہاٹ لائن

1-855-373-2122

کیا رپورٹ کیا جائے

خصوصی ضروریات کے حامل لوگوں کی حفاظت کا ایکٹ حادثات کی تین اقسام بیان کرتا ہے جن کی لازمی طور پر رپورٹ کرنی چاہیئے: بدسلوکی، غفلت اور اہم حادثات۔ رپورٹ کرنے کے لئے آپ کو یہ جاننے کی ضرورت نہیں ہے کہ حادثہ کسی قسم کا ہے۔

بدسلوکی

بدسلوکی سرپرست کی جانب سے خدمات وصول کرنے والے لوگوں کے خلاف ایک ایسا عمل ہے جو خدمت وصول کرنے والے کسی شخص کے لئے چوٹ کا یا جسمانی، ذہنی یا جذباتی حالت کی سنگین دیرینہ معذوری کا سبب بنتا ہے یا بن سکتا ہے۔

بدسلوکی کے سات زمرے ہیں:
جسمانی بدسلوکی؛ جنسی بدسلوکی؛ نفسیاتی بدسلوکی؛ پابندیوں کا قصداً نامناسب استعمال؛ ضرر رساں طریقوں کا استعمال؛ قابل رپورٹ حادثات کی رپورٹنگ کی ممانعت؛ اور کنٹرول شدہ منشیات کا غیر قانونی استعمال یا فراہمی۔

غفلت

غفلت ایک ایسا عمل، عمل نہ کرنا یا توجہ کا فقدان ہے جو کسی سرپرست کی ذمہ داری کی خلاف ورزی ہے اور جس کے نتیجے میں خدمات وصول کرنے والے شخص کی وفات ہو سکتی، اسے جسمانی چوٹ یا جسمانی، ذہنی یا جذباتی حالت کی سنگین دیرینہ معذوری لاحق ہو یا ہو سکتی ہو۔

عام طور پر، کسی سرپرست کی توجہ کی کمی یا اپنی ذمہ داریوں کی انجام دہی میں ناکامی کا نتیجہ غفلت کی صورت میں نکلتا ہے۔

غفلت میں یہ باتیں شامل ہیں، لیکن ان تک محدود نہیں ہے: *مناسب نگرانی فراہم کرنے میں ناکامی؛ مناسب خوراک، لباس، پناہ گاہ، طبی، دانتوں کی، بصارت کی یا سرجیکل نگہداشت فراہم کرنے میں ناکام رہنا؛ اور تعلیمی ہدایات تک رسائی فراہم کرنے سے قاصر ہونا۔*

اہم حادثہ

بدسلوکی یا غفلت کے علاوہ، کوئی بھی حادثہ، کہ جو اپنی شدت یا صورتِ حال کی سنگینی کی وجہ سے، خدمات وصول کرنے والے شخص کی صحت، سلامتی یا بہبود کو نقصان سکتا ہو، یا معقول طور پر نقصان پہنچنے کے اندیشے کا حامل ہو۔

قانونی طور پر نشاندہی کردہ اہم حادثات کی اقسام:
1۔ کسی سرپرست کی جانب سے ایسا سلوک جو کسی فرد کے علاج معالجے کے منصوبے، تعلیمی پروگرام یا عمومی طور پر تسلیم شدہ علاج کے طریقوں سے ہم آہنگ نہ ہو۔
2- خدمات وصول کرنے والے اشخاص کے درمیان ایسا سلوک جس کے نتیجے میں نقصان ہو یا نقصان کا احتمال ہو۔
3- ریاست کی نگرانی کرنے والی ایجنسیوں کے ضوابط میں نشاندہی کردہ کوئی دوسرا سلوک۔

Justice Center for the Protection of People with Special Needs

NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY.

کسی رپورٹ کے ساتھ کیا ہوتا ہے

آغاز

عملے کا ایک تربیت یافتہ شخص مکمل رپورٹ لیتا ہے اور حادثے کی تمام تفصیلات کو احتیاط سے VPCR میں داخل کرتا ہے۔ تمام کالز کو ریکارڈ کیا جاتا ہے اور ہر کال کے اختتام پر حادثے کا ایک نمبر تفویض کیا جاتا ہے۔ حادثہ نمبر اس بات کا ثبوت دیتا ہے کہ حادثے کی رپورٹ کی گئی تھی۔ اگر کسی رپورٹر کو بعد ازاں کسی وقت مزید معلومات شامل کرنے کی ضرورت پیش آئے تو اس کو بھی اس نمبر کا حوالہ دینا چاہیئے۔

زمرہ بندی

کال کے بعد، قابلِ رپورٹ حادثے کی زمرہ بندی یوں کی جاتی ہے کہ بدسلوکی، غفلت یا اہم حادثہ۔

اسائنمنٹ

جب رپورٹ کی درجہ بندی ہو جائے، تو ایک کیس بنایا جاتا ہے اور تفتیش کے لئے موزوں ادارے کو نامزد کیا جاتا ہے۔ جب اسائن کر دیا جائے، تو تفتیش شروع ہوتی ہے۔

حتمی تعین کاری

اس بات سے قطع نظر کہ کون تفتیش انجام دے رہا ہے، انصاف مرکز بدسلوکی اور غفلت کی تمام تفتیشوں کا جائزہ لیتا ہے اور اس بارے میں حتمی تعین کاری کرتا ہے کہ کیا الزام تصدیق شدہ ہے یا غیر تصدیق شدہ۔

تعین کاری ہو جانے کے بعد، انصاف مرکز متاثرہ شخص کو اور اس کے ذاتی نمائندے کو، کیس میں زیرِ موضوع شخص کو اور فراہم کنندہ ایجنسی کے ڈائریکٹر کو، نتائج سے مطلع کرتا ہے۔ نامزد کردہ رپورٹرز کو اور گواہان کو تفتیش کے نتائج کے بارے میں مطلع نہیں کیا جاتا۔

انصاف مرکز، اہم حادثات کے بارے میں کوئی تعین کاری نہیں کرتا، تاہم، ریاست کی نگرانی کرنے والی ایجنسی یہ درخواست کر سکتی ہے کہ اگر خدشے کا کوئی مسئلہ ہو تو فراہم کنندہ ایجنسی اصلاحی اقدام کا منصوبہ بنائے۔

NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY. | Justice Center for the Protection of People with Special Needs

رپورٹنگ کی رازداری

ایک نامزد کردہ رپورٹر کے طور پر، آپ کی شناخت خفیہ ہے اور اس کو سرعام ظاہر نہیں کیا جا سکتا۔ آپ درخواست کر سکتے ہیں کہ آپ کی شناخت ظاہر نہ کی جائے مگر رپورٹ کردہ حادثے کی تفتیش کرنے والے شخص پر آپ کی شناخت کو ظاہر کرنا لازمی ہو سکتا ہے، تاکہ اس بات کا اطمینان کر لیا جائے کہ حادثے کی تفتیش اچھی طرح کی جائے۔ انصاف مرکز پر معقول کوشش کرتا لازم ہے کہ نامزد کردہ رپورٹرز کی شناخت کی حفاظت کرے، بالخصوص جب رپورٹر الزام عائد کر رہا ہو کہ رپورٹ کرتے ہوئے وہ جوابی کاروائی کا نشانہ بن رہا/رہی ہے۔

ذمہ داری سے تحفظ

قانون نامزد کردہ رپورٹرز کو ایک قانونی دعوے سے تحفظ فراہم کرتا ہے جو VPCR کو معلومات فراہم کرنے کے نیک نیتی پر مبنی قدم کے نتیجے میں کیا جا سکتا ہے۔ مثال کے طور پر، اگر آپ VPCR کو رپورٹ کرتے ہیں کیونکہ آپ کے پاس اس شبہے کا ایک معقول سبب موجود ہے کہ ایک قابل رپورٹ حادثہ رونما ہو چکا ہے، تو رپورٹ کا زیر موضوع فرد دعوی دائر نہیں کر سکتا اگر الزام تصدیق شدہ نہ ہو۔ کسی ایسے فرد کو تحفظ نہیں دیا جائے گا جس کو قصداً جھوٹی رپورٹ کرتے ہوئے پایا گیا ہو۔

انتقامی کارروائی سے تحفظ

ریاستی قوانین نامزد کردہ رپورٹرز کو انتقامی کارروائی سے تحفظ دیتے ہیں۔ کوئی ریاستی ایجنسی، سہولت گاہ یا فراہم کنندہ ایجنسی، سکول، طبی یا دیگر عوامی یا نجی ادارہ، لیبر قانون، سیکشن 740 (1)(e) میں بیان کردہ کے مطابق، کسی ملازم یا ایجنٹ کے خلاف عملے کی انتقامی کارروائی کا قدم نہیں اٹھا سکتا کیونکہ اس شخص نے، نیک نیتی سے کام کرتے ہوئے، VPCR کو رپورٹ کی تھی۔
اگر آپ سمجھتے ہیں کہ کوئی رپورٹ کرنے کی وجہ سے آپ کے خلاف انتقامی کارروائی کی جا رہی ہے، تو آپ کو VPCR کو کال کرنی چاہیئے۔

رپورٹ کرنے میں ناکامی

کوئی نامزد کردہ رپورٹر جو جانتے بوجھتے ہوئے اور قصداً VPCR کو کسی مشتبہ بدسلوکی یا غفلت کی رپورٹ کرنے میں ناکام رہتا ہے، اس کو برطرفی کا سامنا کرنا پڑ سکتا ہے اور رپورٹ کرنے میں ناکامی کی وجہ سے پیش آنے والے کسی نقصانات کے لئے مالی خساروں کے ضمن میں سول عدالت میں اس پر مقدمہ دائر کیا جا سکتا ہے۔

نامزد رپورٹرز کی ذمہ داریاں

اگر آپ کے پاس شبہ کرنے کا کوئی معقول سبب موجود ہے کہ ایک قابل رپورٹ حادثہ رونما ہو چکا ہے

- *آپ کو انکشاف ہوتے ہی فوری طور پر رپورٹ کرنی چاہیئے*
- *آپ کا سپروائزر آپ کو نہیں کہہ سکتا کہ آپ کسی حادثے کی رپورٹ نہیں کر سکتے۔*
- *انفرادی طور پر رپورٹ کریں ماسوائے کہ "کثیر اطلاعی استثنا" لاگو ہوتا ہو۔*

وسائل اور رابطے کی معلومات

بدسلوکی یا غفلت کی رپورٹ کریں 1-855-373-2123

بدسلوکی یا غفلت کی رپورٹ کریں TTY: 1-855-373-2123

انصاف مرکز کے بارے میں، اضافی وسائل اور معلومات کے لئے، براہ کرم ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کریں:

www.justicecenter.ny.gov