NEW YORK
STATE OF
OPPORTUNITY.™

Justice Center for the Protection of People with Special Needs

اگر آپ انصاف مرکز کی کسی تفتیش میں ملوث ہوں تو کیا توقع کی جائے

عملے اور رضاکاروں کے لئے رہنمائی

اگست 2018

161 Delaware Avenue, Delmar, New York 12054
518-549-0200
www.justicecenter.ny.gov

نظریہ

بدسلوکی، غفلت اور برے سلوک سے خصوصی ضروریات کے حامل لوگوں کو تحفظ دینا چاہیئے۔ اس بات کی انجام دہی کے لئے یہ یقین دہانی کرنی چاہیئے کہ صحت، سلامتی اور وقار کے اعلیٰ ترین قومی معیارات کو ریاست قائم رکھتی ہے؛ اور ان سرگرم مردوں اور خواتین کی معاونت کرنی چاہیئے جو خدمات فراہم کرتے ہیں۔

مشن

انصاف مرکز اس بات کا پابند ہے کہ خصوصی ضروریات اور معذوریوں کے حامل تمام افراد کے شہری حقوق کا دفاع کرتے ہوئے، برے سلوک سے بچاتے ہوئے، اور بدسلوکی اور غفلت کے تمام الزامات کی تفتیش کرتے ہوئے ان کی معاونت کی جائے اور ان کی صحت، سلامتی اور وقار کی حفاظت کی جائے تاکہ موزوں اقدامات کیے جائیں۔

اقدار اور رہنما اصول

جامعیت: انصاف مرکز اس بات پر یقین رکھتا ہے کہ خصوصی ضروریات کے حامل تمام افراد کے ساتھ احترام سے پیش آنا چاہیئے اور یہ کہ لوگوں کے حقوق کی حفاظت کرنی چاہیئے۔

معیار: انصاف مرکز اس بات کا پابند ہے کہ اعلیٰ ترین خدمات فراہم کی جائیں اور اس بات کو یقینی بنایا جائے کہ خصوصی ضروریات کے حامل لوگ معیاری نگہداشت وصول کریں۔

احتساب: انصاف مرکز اس بات کو سمجھتا ہے کہ عوام اور جن لوگوں کی ہم خدمت کرتے ہیں ان کے لئے احتساب اہمیت رکھتا ہے۔

تعلیم: انصاف مرکز سمجھتا ہے کہ نظاموں میں مؤثر تبدیلی لانے کے لئے بہترین طریقۂ کاروں کی رسائی، تربیت اور تشہیر قطعی اہم ہے۔

اشتراک: خصوصی ضروریات کے حامل لوگوں کو تحفظ فراہم کرنا ایک مشترکہ ذمہ داری ہے، اور انصاف مرکز اس لئے کامیاب ہے کیونکہ وہ ایجنسیوں، فراہم کنندگان، براہ راست خدمات فراہم کرنے والے لوگوں، اور خصوصی ضروریات کے حامل لوگوں کے ساتھ کام کرتا ہے تاکہ بدسلوکی اور غفلت کی روک تھام کی جائے۔

دائرۂ کار

انصاف مرکز ریاست کی نگرانی کرنے والی چھ ایجنسیوں (State Oversight Agencies) (SOAs) کے اندر سہولت گاہوں اور پروگرامز کی نگرانی کرتا ہے:

نشوونما کی معذوریوں کے شکار لوگوں کا دفتر (OPWDD)
- وہ سہولت گاہیں اور پروگرامز جن کو OPWDD کی جانب سے چلایا جاتا ہے، مستند قرار دیا گیا ہے، یا لائسنس دیا گیا ہے

ذہنی صحت کا دفتر (OMH)
- وہ سہولت گاہیں اور پروگرامز جن کو OMH کی جانب سے چلایا جاتا ہے، مستند قرار دیا گیا ہے، یا لائسنس دیا گیا ہے

الکحلزم اور منشیات کے بےجا استعمال کی خدمات کا دفتر (OASAS)
- وہ سہولت گاہیں اور پروگرامز جن کو OASAS کی جانب سے چلایا جاتا ہے، سرٹیفیکیٹ دیا گیا ہے، یا لائسنس دیا گیا ہے

بچوں اور خاندان کی خدمات کا دفتر (OCFS)
- ایسی سہولت گاہیں اور پروگرامز جن کو OCFS کے کمشنر کی تحویل میں رکھے گئے نوجوانوں کے لئے OCFS کی جانب سے چلایا جاتا ہے
- OCFS کی جانب سے لائسنس یافتہ یا تصدیق شدہ رہائشی سہولت گاہیں جو علیحدہ کیے گئے، بدسلوکی کے شکار، غفلت کے شکار، اور انحصار کرنے والے بچوں، نگرانی کے محتاج افراد، یا کم عمر مجرمان کی نگہداشت کرتی ہیں
- بالغوں کے لئے خاندان کی طرز کے گھر
- بھاگ جانے والے اور بے گھر نوجوانوں کے لئے OCFS کی جانب سے تصدیق شدہ پروگرامز
- OCFS کی جانب سے تصدیق شدہ نوجوانوں کو پابند کرنے کی سہولت گاہیں

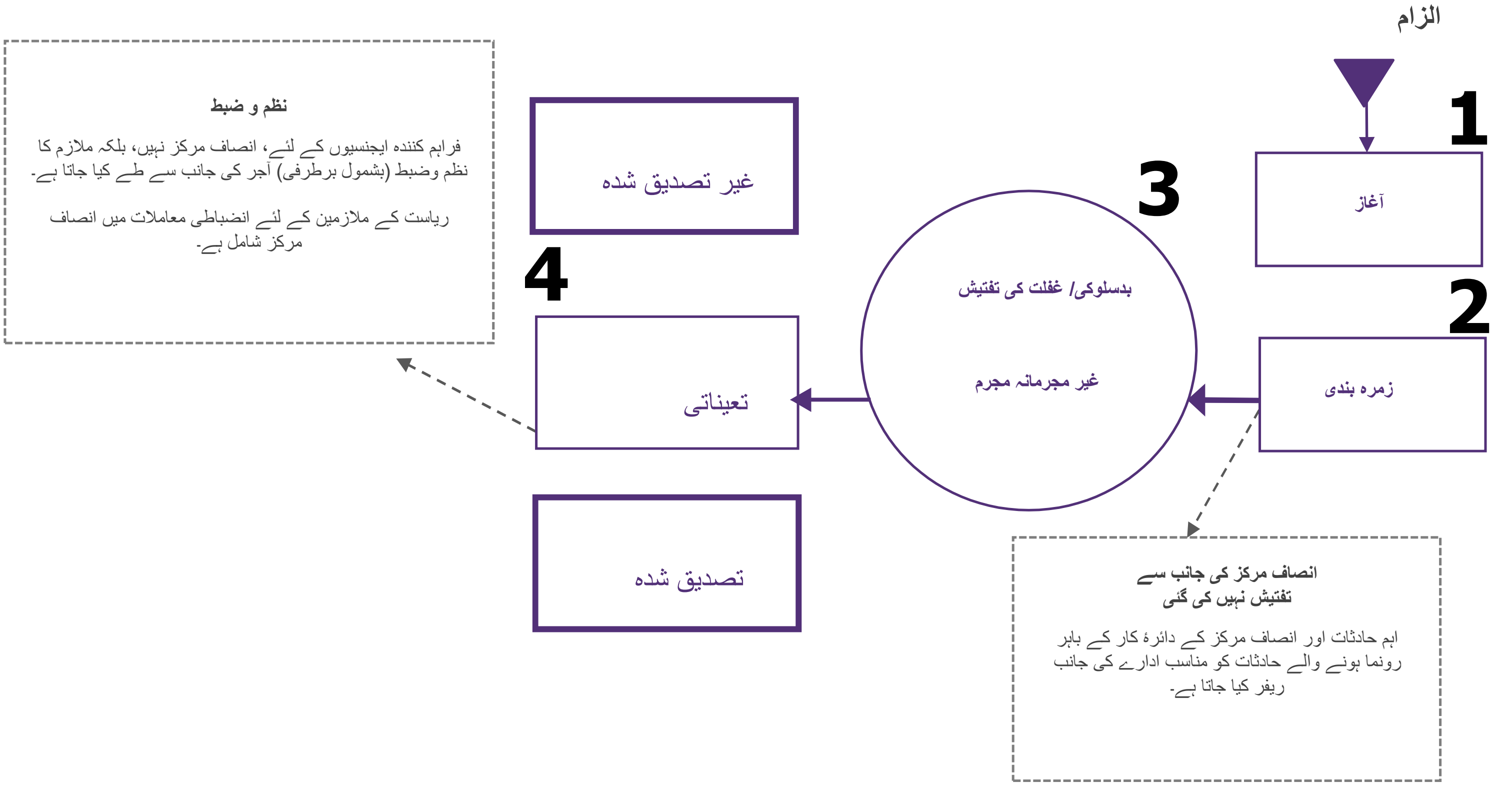
محکمۂ صحت (DOH)
- DOH کی جانب سے بالغوں کی نگہداشت کی لائسنس یافتہ سہولت گاہیں جن میں 80 سے زیادہ بیڈز ہوں اور جہاں کم از کم 25% رہائشی ایسے ہوں جو سنگین ذہنی بیماری کے شکار اشخاص ہوں اور جہاں 55% سے کم بیڈز معاونت شدہ گزر بسر کے پروگرام کے بیڈز کے طور پر مختص ہوں
- DOH کے دائرۂ اختیار کے تحت نشوونما کی معذوریوں کے شکار بچوں کے لئے رات بھر قیام، گرمیوں کے دن اور گرمیوں کے دنوں میں سفری کیمپس

ریاست کا محکمۂ تعلیم (SED)
- نیویارک ریاست کا سکول برائے نابینا افراد (New York State School for the Blind)
- نیویارک ریاست کا سکول برائے سماعت سے محروم افراد (New York State School for the Deaf)
- ریاست کے معاونت شدہ (4201) سکولز جن میں رہائشی حصہ موجود ہو
- خصوصی ایکٹ سکول ڈسٹرکٹس
- خصوصی تعلیمی پروگرامز یا خدمات کے لئے SED کی جانب سے منظور شدہ ریاست کے اندر نجی رہائشی سکولز
- نیویارک کی ریاست سے باہر واقع رہائشی سکولز یا سہولت گاہیں جو نیویارک ریاست کے رہائشیوں کی خدمت کریں

اگر آپ انصاف مرکز کی کسی تفتیش میں ملوث ہوں تو کیا توقع کی جائے |4

انصاف مرکز کا مقصد یہ ہے کہ خصوصی ضروریات کے حامل لوگوں کے ساتھ بدسلوکی کو روکا جائے اور اس بات کو یقینی بنایا جائے کہ بدسلوکی یا غفلت کے تمام الزامات کی مکمل طور پر تفتیش کی گئی ہے۔ انصاف مرکز، عملے کی جانب سے بدسلوکی اور غفلت کے الزامات کی تفتیش کرتا ہے، جائزہ لیتا ہے اور نتائج اخذ کرتا ہے - جس میں خدمات وصول کرنے والے افراد کے خلاف - ملازمین، رضاکاران، انٹرنز، مشیران، یا ٹھیکدار شامل ہیں۔ انصاف مرکز ان لوگوں سے تفتیش نہیں کرتا، انہیں گرفتار نہیں کرتا، یا ان پر مقدمے نہیں چلاتا جو خدمات وصول کرتے ہیں۔ انصاف مرکز اہم حادثات کے الزامات کی تفتیش بھی نہیں کرتا ہے۔ اہم حادثات ریاست کی نگرانی کرنے والی مناسب ایجنسی کو جائزے کے لئے تفویض کیے جاتے ہیں۔ اگر آپ انصاف مرکز کی تفتیش میں شامل ہیں، خواہ ایک زیرِ موضوع فرد ہیں یا کوئی گواہ ہیں، تو مندرجہ ذیل معلومات، رپورٹنگ اور تفتیش کی کارروائی، اپیل کرنے کی کارروائی کی، اور یہ وضاحت کرتی ہیں کہ اضافی معلومات کیسے حاصل کی جائیں۔

انصاف مرکز کی تفتیش کی کارروائی



رپورٹ درج کروانا

کسی بدسلوکی یا غفلت کے الزام کی رپورٹ کون کر سکتا ہے؟

کوئی بھی شخص، زدپذیر اشخاص کے مرکزی رجسٹر (Vulnerable Persons' Central Register) (VPCR) 24 گھنٹے، ٹول فری ہاٹ لائن 1-855-373-2122 پر رپورٹ کر سکتا ہے۔ تاہم، اپنی نوکریوں کی نوعیت کے سبب کچھ لوگوں سے تقاضا کیا جاتا ہے کہ VPCR کو رپورٹ کریں۔ ان "نامزد کردہ رپورٹرز" میں براہ راست معاونت اور انسانی خدمات کے ماہرین شامل ہیں۔ قابلِ رپورٹ واقعات میں بدسلوکی اور غفلت کے الزامات اور اہم حادثات شامل ہیں۔

نامزد کردہ رپورٹرز کو کب VPCR سے رابطہ کرنا چاہیئے؟

جب بھی کسی نامزد کردہ رپورٹر کے پاس معقول سبب موجود ہو کہ وہ کسی واقع ہونے والے قابلِ رپورٹ حادثے پر شبہ ظاہر کرے، تو اس سے درکار ہے کہ فوری طور پر VPCR کو رپورٹ کرے۔ رپورٹنگ کو مؤخر کیا جا سکتا ہے تاکہ 9-1-1 پر کال کرنے کے ساتھ، خدمت وصول کرنے والے عملے اور لوگوں کی سلامتی کو یقینی بنایا جائے۔ تاہم، کسی نامزد کردہ رپورٹر کی جانب سے قابلِ رپورٹ حادثے کے انکشاف کے 24 گھنٹوں کے اندر VPCR کو رپورٹ کر دینی چاہیئے۔
نامزد کردہ رپورٹرز کے تقاضوں کے بارے میں مزید معلومات کے لئے، براہ کرم ملاحظہ کریں www.justicecenter.ny.gov۔

کیا میں یہ معلوم کر سکتا ہوں کہ VPCR ہاٹ لائن پر کی جانے والی رپورٹ کس نے کی تھی؟

انصاف مرکز اس (اُن) شخص (اشخاص) کا (کے) نام ظاہر نہیں کر سکتا جنہوں نے VPCR ہاٹ لائن پر رپورٹ کی تھی یا کسی ایسے شخص (اشخاص) کا (کے) نام ظاہر نہیں کر سکتا جنہوں نے تفتیش میں معاونت کی تھی۔

ایک رپورٹ ہو جانے کے بعد کیا ہوتا ہے؟

کال سینٹر کا ایک نمائندہ پہلے اس بات کا تعین کرے گا کہ کیا ایمرجنسی جواب دینے والا شخص ضروری ہے اور/ یا کیا خدمات وصول کرنے والے شخص کو خطرہ درپیش ہے یا فوری معاونت درکار ہے۔ اگر یہ ایک ایمرجنسی صورتِ حال ہو، تو کال سینٹر کا نمائندہ کال کرنے والے کو ہدایت دے گا کہ کال بند کر دے اور 9-1-1 ڈائل کرے۔ پھر رپورٹر کو واپس کال کرنی چاہیئے تاکہ ایمرجنسی صورت حال کا بندوبست کیے جانے کے بعد رپورٹ کو مکمل کیا جائے۔

تفویض کاری

پھر تفتیش یا جائزے کے لئے حادثے کو مناسب ادارے کے سپرد کیا جاتا ہے۔

شدت اور/ یا ماحول کی بنیاد پر انصاف مرکز بدسلوکی یا غفلت کے الزامات کی تفتیشیں انجام دیتا ہے۔ کم سنگین الزامات ریاست کی نگرانی کرنے والی مناسب ایجنسی کو سونپے جا سکتے ہیں، جو آگے فراہم کنندہ ایجنسی کے سپرد ہو سکتے ہیں۔

زمرہ بندی

پھر حادثے کی زمرہ بندی کی جاتی ہے۔

قابلِ رپورٹ:

- بدسلوکی یا غفلت
- اہم حادثہ

ناقابلِ رپورٹ:

- عمومی استفسار
- انصاف مرکز کے دائرۂ کار میں نہیں آتا

آغاز

کال سینٹر کا ایک تربیت یافتہ نمائندہ رپورٹر سے معلومات حاصل کرتا ہے اور ایک حادثہ نمبر تفویض کیا جاتا ہے۔ رازداری کے قوانین رپورٹرز کی حفاظت کرتے ہیں۔

کال کو ریکارڈ کیا جاتا ہے۔

تفتیش کے دوران

راست گو ہونے کی اہمیت۔

یہ اہم ہے کہ کسی تفتیش کے دوران جھوٹی دستاویزات یا معلومات نہ فراہم کی جائیں۔ اس کا اطلاق تفتیش میں شامل، گواہان اور ماتحت افراد دونوں پر ہوتا ہے۔ بدسلوکی یا غفلت کے انکشاف، رپورٹنگ یا تفتیش کے ساتھ چھیڑ چھاڑ کرنا یا جان بوجھ کر جعلی بیانات دینا ایک رکاوٹ ہے اور اس کے نتیجے میں گواہ کو تفتیش کا سامنا کرنا پڑ سکتا ہے۔

کسی تفتیش کے دوران کس سے سوالات کیے جا سکتے ہیں؟

تفتیش کار زیرِ موضوع افراد (جیسے ملازم، رضاکار، انٹرن، مشیر، ٹھیکیدار) سے سوال کریں گے جن پر اس بات کا الزام ہو کہ انہوں نے بدسلوکی یا غفلت کا ارتکاب کیا ہے اس کے ساتھ ان لوگ سے جو خدمات وصول کرتے ہیں جو شاید مظلومین یا گواہان رہ چکے ہوں، اور ان دیگر لوگ سے بھی جنہوں نے کسی حادثے کا مشاہدہ کیا ہو یا دوسری صورت میں جن کو حادثے کے بارے میں معلومات حاصل ہوں۔ خدمت کے وصول کنندہ نہیں، بلکہ صرف عملے کو تفتیش کے زیرِ موضوع افراد تصور کیا جا سکتا ہے۔ انصاف مرکز کی جانب سے انجام دیئے گئے تمام انٹرویوز اور استفسارات کو ریکارڈ کیا جاتا ہے۔

مجھے کیسے معلوم ہو گا کہ میں کسی تفتیش کا زیرِ موضوع فرد ہوں؟

اگر آپ بدسلوکی یا غفلت کی کسی ایسی تفتیش میں زیرِ موضوع فرد ہیں جو کہ انصاف مرکز کی جانب سے انجام دی جا رہی ہے، تو عمومی طور پر آپ کو انصاف مرکز کی جانب سے ایک تحریری اطلاع موصول ہو گی کہ آپ تفتیش کے زیرِ موضوع ہیں۔ اس اطلاع میں VPCR کی جانب سے یا تو کسی حادثے کا یا کیس کا سیریل نمبر شامل ہو گا۔ جب انصاف مرکز سے تفتیش کے بارے میں معلومات طلب کریں تو براہ کرم حادثے کا یہ نمبر یا کیس کا سیریل نمبر استعمال کریں۔ اگر آپ کو کسی تفتیش میں اپنی حیثیت کے بارے میں یقینی طور پر معلوم نہ ہو، تو آپ کو انٹرویو میں تفتیش کار سے پوچھنا چاہیئے۔

اگر میں کسی تفتیش میں زیرِ موضوع فرد ہوں تو مجھے کیا توقع کرنی چاہیئے؟

اگر انصاف مرکز کو رپورٹ کیے گئے بدسلوکی یا غفلت کے کسی الزام میں آپ کو زیرِ موضوع فرد ٹھہرایا گیا ہو، تو آپ تفتیش کے حصے کے طور پر سوالات کیے جانے کی توقع رکھ سکتے ہیں۔ انصاف مرکز کے تفتیش کار دستاویزات حاصل کریں گے اور ان کا جائزہ لیں گے، گواہان کے انٹرویو کریں گے اور آپ کو یہ موقع فراہم کریں گے کہ اپنے اوپر لگے الزامات کی وضاحت کریں۔

اگر کسی گواہ کے طور پر میرا انٹرویو کیا جا رہا ہو تو مجھے کس بات کی توقع کرنی چاہیئے؟

اگر آپ بدسلوکی یا غفلت کے کسی واقعے کے گواہ ہیں یا آپ کو اس کے بارے میں معلومات حاصل ہیں، تو انصاف مرکز کے تفتیش کاروں کی جانب سے آپ کا انٹرویو کیا جا سکتا ہے۔ انٹرویو کرنے کا مقصد یہ ہے کہ معلوم کیا جائے کہ جس حادثے کی رپورٹ انصاف مرکز کو کی گئی ہے اس کے بارے میں آپ کیا جانتے ہیں۔ زیادہ تر کیسوں میں، انٹرویو کے مقام، تاریخ، اور وقت کے بارے میں آپ کا آجر آپ کو مطلع کرے گا۔

کیا آستفسار کے دوران مجھے نمائندگی یا قانونی صلاح کار حاصل ہوتا ہے؟

اگر آپ کسی یونین کے رکن ہیں اور آپ کی مجموعی گفت و شنید آپ کو غیر مجرمانہ تفتیشوں کے استفسارات کے دوران قانونی صلاح کار یا کسی یونین کا نمائندہ فراہم کرتی ہے، تو انصاف مرکز آپ کی مجموعی گفت و شنید کے معاہدے میں حقوق کی پاسداری کرے گا۔ اگر آپ کے پاس اس بارے میں کوئی سوالات ہیں کہ آپ کی مجموعی گفت و شنید کی ایگریمنٹ یا معاہدے میں کس چیز کی اجازت ہے، تو براہ کرم اپنی یونین کے نمائندے یا اپنے آجر سے رابطہ کریں۔

اگر آپ کسی یونین کے رکن نہیں ہیں، تو آپ کو سوالات کے دوران ہمراہی کے لئے ایک اٹارنی حاصل ہو سکتا ہے۔ آپ کے مفادات کا تحفظ کرنے کے لئے، انصاف مرکز ایسے اقدامات کرے گا جو اس بات کو یقینی بنائیں گے کہ آپ ایسے کسی تضادات سے آگاہ ہیں جس کی آپ کے پاس موجودگی آپ کی نمائندگی کرنے والے اٹارنی ظاہر کر رہے ہیں (جیسے کہ اگر جو اٹارنی آپ کی نمائندگی کر رہا ہے وہ آپ کے آجر کے لئے بھی کام کرتا ہے)۔

کسی مجرمانہ تفتیش میں، آپ کو مخصوص آئینی حقوق حاصل ہیں، جن میں یہ حق شامل ہے کہ بعض حالات کے تحت قانونی صلاح کار موجود ہو۔ انصاف مرکز قانونی تقاضے کے مطابق، ان آئینی حقوق کا احترام کرے گا اور آپ کو ان کے بارے میں بتائے گا۔

کسی مجرمانہ تفتیش کے دوران کیا ہوتا ہے؟

انصاف مرکز کے خصوصی پراسیکیوٹر/ انسپکٹر جنرل یا مقامی ڈسٹرکٹ اٹارنی کی جانب سے کسی مجرمانہ خلاف ورزی کی سطح تک پہنچ جانے والے الزامات پر مقدمہ چلایا جاتا ہے۔ کچھ مجرمانہ کیسز پر انصاف مرکز اور مقامی ڈسٹرکٹ اٹارنی کی جانب سے مشترکہ طور پر مقدمہ چلایا جاتا ہے۔

تفتیش کے مکمل ہو جانے کے بعد

تفتیشی نتائج کا تعین کون کرتا ہے؟

انصاف مرکز اس بات کا حتمی تعین کرتا ہے کہ کیا بدسلوکی یاغفلت کا کوئی الزام تصدیق شدہ ہے اور، اگر تصدیق شدہ ہو، تو زمرے کی سطح کا تعین کرتا ہے۔ انصاف مرکز کسی بھی زیرِ موضوع شخص سے متعلقہ ہر الزام کے لئے ایک تصدیق شدہ یا غیر تصدیق شدہ نتیجہ جاری کرے گا۔

تفتیش کے ممکنہ تعین کیا ہیں؟

بدسلوکی یا غفلت کے الزامات کے بارے مینتصدیق شدہ یا غیر تصدیق شدہ ہونے کا فیصلہ کیا جاتا ہے۔ اگر کسی بدسلوکی یا غفلت کی تفتیش اس بات کا تعین کرتی ہے کہ ایسی شہادت کو فوقیت حاصل ہو جاتی ہے جو الزام کی تائید کرتی ہے تو الزامات تصدیق شدہ ہوں گے۔ کسی شہادت کو فوقیت حاصل ہونے کا مطلب ہے کہ شہادت کا ایک جائزہ اس بات کو ظاہر کرتا ہے کہ بدسلوکی اور/ یا غفلت کے الزام کے پائے جانے کا امکان اس کے واقع نہ ہونے کی نسبت زیادہ ہے۔ اگر کسی شہادت کو فوقیت حاصل نہ ہو، تو بدسلوکی یا غفلت کا الزام لازماً غیر تصدیق شدہ ہو گا۔ بدسلوکی یا غفلت کے تصدیق شدہ الزامات کی شدت کی بنیاد پر چار زمروں میں سے کسی ایک زمرے میں درجہ بندی کی جاتی ہے۔ غیر تصدیق شدہ الزامات کو سرعام ظاہر نہیں کیا جاتا اور مستقبل کے ملازمین ان تک رسائی حاصل نہیں کر سکتے۔

بدسلوکی یا غفلت کے کسی الزام کے غیر تصدیق شدہ ہونے کا تعین کیوں ہو گا؟

متعدد اسباب کی وجہ سے کسی الزام کے غیر تصدیق شدہ ہونے کا تعین ہو سکتا ہے۔ اس بات کی تصدیق کرنے کے لئے شاید کافی شہادت نہ پائی جاتی ہو کہ بدسلوکی یا غفلت کا ایک حادثہ رونما ہوا ہے یا کسی مخصوص فرد کو حادثے کے لئے ذمہ دار نہیں پایا گیا۔ ایک غیر تصدیق شدہ نتیجہ دیگر نتائج کی روک تھام نہیں کرتا ہے جس میں آپ کے آجر کی جانب سے ملازم کی تادیب، اضافی نگرانی، تربیت یا دیگر اصلاحی اقدامات شامل ہو سکتے ہیں۔

زمروں کی سطحیں

زمرہ 1: سنگین جسمانی بدسلوکی، جنسی بدسلوکی یا کسی زیرِ موضوع فرد کی جانب سے دیگر سنگین رویہ۔ زمرہ 1 کی تصدیق زیرِ موضوع فرد کو عملے کی خارج زدگی کی فہرست (Staff Exclusion List) (SEL) میں ڈال دیتی ہے۔ اس میں زمرہ 2 کی ایک دوسری صورت بھی شامل ہوتی ہے جو زمرہ 2 کے سابقہ نتیجے کے تین سال کے اندر واقع ہوتی ہے۔ SEL کے زیرِ موضوع افراد ہمیشہ فہرست پر برقرار رہتے ہیں۔

زمرہ 2: کوئی زیرِ موضوع شخص بدسلوکی یا غفلت کے کسی عمل کا ارتکاب کرتے ہوئے خدمت کے وصول کنندہ کی صحت، سلامتی یا بہبود کو نمایاں طور پر خطرے سے دوچار کرتا ہے۔ زمرہ 2 کی خلاف ورزیوں کو پانچ سال بعد سیل کر دیا جاتا ہے اور وہ سرعام دستیاب نہیں ہوتیں۔

زمرہ 3: بدسلوکی یا غفلت کے کم سنگین حادثات۔ رپورٹس کو پانچ سال بعد سیل کر دیا جاتا ہے۔ مستقبل کے آجرین کو ان حادثات کے بارے میں کوئی معلومات موصول نہیں ہوں گی اور یہ سرعام دستیاب نہیں ہوتیں۔

زمرہ 4: کسی پروگرام یا سہولت گاہ میں پائے جانے والے حالات خدمات وصول کرنے والے لوگوں کو نقصان یا نقصان کے خطرے سے دوچار کرتے ہیں۔ زمرہ 4 میں ایسی صورتیں بھی شامل ہوتی ہیں جن میں یہ تصدیق ہو چکی ہوتی ہے کہ خدمات وصول کرنے والے کسی شخص کے ساتھ بدسلوکی یا غفلت برتی جا چکی ہے، لیکن ارتکاب کرنے والے کی شناخت نہیں ہو سکتی ہے۔

میں کسی تفتیش کے نتائج کیسے معلوم کروں گا؟

اگر آپ کسی تفتیش کے زیرِ موضوع فرد ہیں، تو آپ کے رہائشی پتے پر تعین کاری کا ایک خط ارسال کیا جائے گا۔ اسی تاریخ پر، انصاف مرکز آپ کی سہولت گاہ یا فراہم کنندہ ایجنسی، یعنی ریاست کی نگرانی کرنے والی ایسی ایجنسی جو آپ کی سہولت گاہ یا ایجنسی کو لائسنس دیتی ہے یا اس کی تصدیق کرتی ہے، کے ڈائریکٹر کو، تفتیش میں متاثرہ شخص کے طور پر مذکورہ خدمت کے وصول کنندہ، اور/ یا ان کے ذاتی نمائندے[1] کو تفتیش کے نتیجے کے بارے میں مطلع کرے گا۔ ایک اطلاع دی جائے گی کہ آیا الزام تصدیق شدہ ہے یا غیر تصدیق شدہ ہے۔

تفتیش کے بارے میں معلومات تک کس کو رسائی حاصل ہو گی؟

ریاستی قانون رازداری کے تحفظات فراہم کرتا ہے اور نشاندہی کرتا ہے کہ تصدیق شدہ اور غیر تصدیق شدہ رپورٹس سے متعلقہ ریکارڈز کون حاصل کر سکتا ہے۔ انصاف مرکز کے تفتیشوں کے ریکارڈز رازدارانہ ہیں، لیکن مخصوص مجاز اشخاص کو دیئے جا سکتے ہیں، جن میں تفتیش کے زیرِ موضوع اشخاص شامل ہیں۔

اگر مجھے زمرہ 1 کی خلاف ورزی کے لئے ذمہ دار پایا گیا تو کیا ہوتا ہے؟

انصاف مرکز، ریاست بھر میں ایک رجسٹر کا قیام عمل میں لاتا ہے جو عملے سے خارج کرنے کی فہرست کہلاتی ہے جو زمرہ 1 کی خلاف ورزیوں کے لئے ذمہ دار پائے جانے والے سرپرستوں (جیسے ملازم، رضاکار، انٹرن، مشیر، ٹھیکیدار) کے ناموں پر مشتمل ہوتا ہے، جس میں بدسلوکی

---

[1] سوشل سروسز قانون کا سیکشن (10) 488 "ذاتی نمائندے" کا مطلب ہو گا کوئی ایسا شخص جوریاستی، قبائلی، ملٹری یا کسی دوسرے قابلِ اطلاق قانون کے تحت نگہداشتِ صحت کے فیصلے کرنے کا یا، ریاستی تعلیمی محکمے یا بچوں اور خاندان کی خدمات کے دفتر، خدمت وصول کرنے والے والد/ والدہ، سرپرست یا ایسے شخص کے لئے قانونی طور پر ذمہ دار کسی دوسرے شخص کے دائرۂ اختیار کے اندر بچوں کی خدمت کرنے والے پروگرامز کے لئے، مجاز ہو

یا غفلت کے سنگین یا دہرائے جانے والے اقدامات شامل ہوتے ہیں۔ عملے کی خارج زدگی کی فہرست پر موجود افراد کو ریاست کی جانب سے چلائی گئی، تصدیق شدہ یا لائسنس فراہم کرنے والی ایجنسیوں یا فراہم کنندگان جو خصوصی ضروریات کے حامل لوگوں کی خدمت کرتے ہیں، ان کی جانب سے بھرتی کیے جانے سے ممنوع قرار دیا گیا ہے۔

مجھے کیسے معلوم ہو گا کہ مجھے عملے کی خارج زدگی کی فہرست (SEL) میں ڈال دیا گیا ہے؟

کسی تفتیش کے اختتام پر تعین کاری کا جو خط آپ وصول کریں گے وہ آپ کو بتائے گا کہ کیا آپ زمرہ 1 کی تصدیق شدہ خلاف ورزی کے ذمہ دار پائے گئے ہیں اور، اگر ایسا ہو، تو آپ کو SEL میں ڈالا گیا ہو گا۔

اپیل کرنے کا حق

اگر آپ بدسلوکی یا غفلت کی کسی تصدیق شدہ رپورٹ کے زیرِ موضوع شخص ہیں، تو آپ کو 30 دنوں کے اندر نتائج کو چیلنج کرنے کا حق حاصل ہے۔ کسی تصدیق شدہ رپورٹ کو، زمرے کی تعین کاری سے قطع نظر، چیلنج کیا جا سکتا ہے۔ اپیلز کی کارروائی کے بارے میں معلومات کو آپ کے نتائج کے خط میں شامل کر دیا جائے گا۔

مرحلہ 1: انتظامی جائزہ

پہلا مرحلہ یہ ہے کہ ایک انتظامی جائزے کے لئے ایک تحریری درخواست دی جائے۔ انصاف مرکز اپیل کرنے پر ریکارڈ کا جائزہ لیتا ہے جس میں یہ شامل ہیں: تفتیشی فائل؛ تصدیق شدہ رپورٹ؛ ترمیم کے لئے آپ کی درخواست؛ اور کوئی اضافی شہادت جو آپ جمع کروائیں۔

انصاف مرکز اس بات کا تعین کرتا ہے کہ کیا اس نتیجے کو برقرار رکھنے کی شہادت کو فوقیت حاصل ہے کہ آپ نے بدسلوکی یا غفلت کے کسی قدم یا اقدام کا ارتکاب کیا ہے جیسا کہ تصدیق شدہ رپورٹ میں نشاندہی کی گئی ہے۔ اگر بدسلوکی یا غفلت کی رپورٹ تصدیق شدہ ہو، تو آپ کو ایک انتظامی قانون کے جج کے روبرو سماعت کا حق حاصل ہے (دیکھیں مرحلہ 2)۔ اگر بدسلوکی یا غفلت کی رپورٹ غیر تصدیق شدہ ہو، تو رپورٹ کو سیل کر دیا جائے گا۔

مرحلہ 2: انتظامی سماعت

انصاف مرکز کے جائزے کے بعد، اگر رپورٹ تصدیق شدہ رہتی ہے، تو آپ کو ایک انتظامی قانون کے جج کے روبرو سماعت کا حق حاصل ہو گا۔ آپ قبل از سماعت کانفرنس اور سماعت کے لئے کاؤنسل کو برقرار رکھ سکتے ہیں۔ سماعت پر، انصاف مرکز سے درکار ہو گا کہ تفتیش کے نتائج کی تائید کرنے کے لئے شہادت پیش کریں۔ سماعت میں جو سوالات زیر غور لائے جائیں گے وہ یہ ہیں کہ کیا کسی بدسلوکی یا غفلت کے نتائج، اور بدسلوکی یا غفلت کے زمرے کی سطح کی تائید کرنے کے لئے، شہادت کو فوقیت حاصل ہے۔

سماعت کے اختتام پر، انتظامی قانون کے جج، انصاف مرکز کے ایگزیکٹو ڈائریکٹر کو ایک رپورٹ اور تجویز جاری کریں گے۔ ایگزیکٹو ڈائریکٹر یا ان کے نامزد شخص ایک آخری تعین کاری انجام دیں گے (جو ایک حکم کی شکل میں جاری ہو گی)، جس کا مزید انتظامی جائزہ نہیں لیا جاتا۔

آپ نیویارک سول پریکٹس قانون اور اصولوں کے آرٹیکل 78 کی کارروائی کرتے ہوئے اس فیصلے پر اپیل کر سکتے ہیں جو انتظامی تعین کاریوں کو چیلنج کرنے کی کارروائی کے بارے میں بتاتا ہے۔

مزید معلومات کے لئے، براہ کرم، یہ ملاحظہ کریں اپیلز کی کارروائیوں کے بارے میں مجھے کیا جاننا چاہیئے، جو یہاں دستیاب ہے www.justicecenter.ny.gov۔

مزید معلومات کے لئے

میں مزید معلومات کیسے حاصل کروں؟

مزید معلومات کے لئے، براہ کرم یہاں انصاف مرکز کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں www.justicecenter.ny.gov یا پیر سے جمعہ، صبح 9:00 بجے سے شام 5:00 بجے تک 518-549-0200 پر کال کریں۔

میں بدسلوکی یا غفلت کی رپورٹ کیسے کر سکتا ہوں؟

بدسلوکی اور غفلت کی رپورٹ کرنے کے لئے، انصاف مرکز کی ٹول فری ہاٹ لائن 1-855-373-2122 پر 24/7 کال کریں۔

حادثے کے جائزے کی کارروائی

1 آغاز	زد پذیر اشخاص کے مرکزی رجسٹر میں کسی الزام کی رپورٹ کی جاتی ہے۔
2 زمرہ بندی	الزام کی زمرہ بندی یا تو قابلِ رپورٹ حادثے (جیسے بدسلوکی، غفلت کا واقعہ یا ایک اہم واقعہ) یا ناقابلِ رپورٹ حادثے (جیسے عمومی تفتیش) کے طور پر کی جاتی ہے۔
3 تفتیش	انصاف مرکز شدت اور/یا ماحول کی بنیاد پر بدسلوکی یا غفلت کے الزامات کی تفتیشیں انجام دیتا ہے۔ کم سنگین الزامات ریاست کی نگرانی کرنے والی مناسب ایجنسی کو سونپے جا سکتے ہیں، جو آگے فراہم کنندہ ایجنسی کے سپرد ہو سکتے ہیں۔
4 تعین کاری	بدسلوکی یا غفلت کے کسی الزام کی تفتیش مکمل ہونے کے بعد – اس بات سے قطع نظر کہ کیا انصاف مرکز، ریاست کی نگرانی کرنے والی ایجنسی، یا فراہم کنندہ ایجنسیاں تفتیش مکمل کرتی ہیں– انصاف مرکز تفتیش کا جائزہ لیتا ہے اور تعین کرتا ہے کہ آیا ہر الزام کو تصدیق شدہ ہونا چاہیئے یا غیر تصدیق شدہ۔ ایسی رپورٹس جو غیر تصدیق شدہ ہوں وہ فوری طور پر سیل کر دی جاتی ہیں۔ کوئی غیر تصدیق شدہ نتیجہ، انضباطی اقدام سمیت، دیگر نتائج کو خارج نہیں کرتا۔