NEW YORK STATE

Justice Center for the Protection of People with Special Needs

2026-2031年 战略计划

www.justicecenter.ny.gov

NEW YORK STATE

Justice Center for the Protection of People with Special Needs

目录

机构领导层的信函 4

我们的机构 6

使命与愿景 9

我们的工作 11

走过的路 16

预防 19

保护 21

倡导 23

前进之路 26

我们的未来 27

目标一 29

目标二 31

目标三 33

展望未来 36

衡量成功 37

结语 38

“司法中心的核心是一项简单而有力的使命：为所有人创造一个更安全、更具包容性的纽约”

— Maria Lisi-Murray 律师

机构领导层的信函

十多年前，司法中心被赋予了一项非凡职责：**预防虐待与忽视行为，保护接受州计划照护的个人，并确保我们所服务对象的问责与公正。**

自成立以来，我们不断完善机构的各项体系，同时坚守我们的根本承诺——**预防、保护**与**倡导。**

现在，是时候在这项承诺的基础上更进一步，实施一项推动司法中心进入新篇章的计划了。

以下文件概述了我们履行这一重要使命的方式——根植于诚信、同情心与持续改进。它提供了一份清晰的路线图，用以加强我们的实践、提升透明度，并深化与合作伙伴的协作。

我衷心感谢我们敬业的工作人员和利益相关方，他们的意见帮助塑造了这项计划。

我们将携手共建一个更安全、更具包容性的纽约。

此致，

Maria Lisi-Murray 律师
代理执行主任

NEW YORK STATE

Justice Center for the Protection of People with Special Needs

我们的机构

特殊需求者保护司法中心

（司法中心）于2013年根据《特殊需求者保护法》(Protection of People with Special Needs Act, PPSN) 设立，旨在加强纽约州对在特定州计划中接受照护的人员免受虐待与忽视的保护。

在设立司法中心的同时，PPSN还引入了全国领先的保障措施。这些措施包括新的强制性报告规程、虐待与忽视的标准化定义、集中式报告系统、独立调查、预防工作以及工作人员排除名单 (Staff Exclusion List, SEL)。

如今，十多年过去了，司法中心保护着超过

一百万纽约民众。

除少数有限例外情况外，司法中心的管辖范围涵盖接受
以下机构运营、许可或认证计划照护的人员：

NEW YORK STATE | Office for People With Developmental Disabilities

NEW YORK STATE | Office of Mental Health

NEW YORK STATE | Office of Addiction Services and Supports

NEW YORK STATE | Office of Children and Family Services

儿童与家庭服务办公室 (Office of Children and Family Services, OCFS) 运营的计划、设施及部分住宿计划

NEW YORK STATE | Department of Health

卫生署 (Department of Health, DOH) 旗下符合特定标准的夏令营和成人照护机构

NYSED.gov New York State EDUCATION DEPARTMENT Knowledge › Skill › Opportunity

州教育部 (State Education Department, SED) 旗下的认证寄宿学校和计划

管辖范围信息

使命

司法中心致力于为接受州许可、运营或认证的人类服务计划照护的人们创造一个更安全、更具包容性的纽约。该机构通过对虐待与忽视指控的独立调查、致力于促进所有纽约民众独立生活的倡导团队，以及持续监测以识别安全风险并防止未来虐待行为等方式来履行这一使命。

40%

的司法中心工作人员与使命有直接联系。

愿景

特殊需求者保护司法中心（司法中心）是全国唯一一家肩负着在多个系统中提供广泛保护使命的机构，这些系统旨在为广泛的残障人士群体提供服务与支持，包括智力或发育性残障人士、青少年以及有心理健康或物质使用障碍的人群。这些群体应受到保护，免受虐待、忽视及不当对待。这将通过确保州政府维持全国最高的健康、安全与尊严标准，以及支持那些敬业的服务提供者来实现。

我们的工作

司法中心通过追究工作人员、服务提供者及州政府机构的责任，来帮助保护易受虐待与忽视侵害的人群。

该机构运营一条免费热线（弱势人群中央登记处[Vulnerable Persons Central Register, "VPCR"]），每周七天、每天二十四小时受理虐待与忽视指控。收到报告后，司法中心有权展开调查。以人为中心、具备创伤知情理念的调查由一支高度专业化的团队主导，成员包括前执法官员、医疗保健专业人员、社会工作者、律师，以及曾在司法中心管辖范围内机构工作、具有第一手经验的人员。这种多元化的专业知识使司法中心能够在复杂情况下开展调查，查明事实真相。当涉嫌犯罪行为时，司法中心还将与地方执法部门和地区检察官密切合作。

司法中心确立了问责标准，并提供客观的监督流程，以帮助接受服务者及其家属寻求公正。这种独立性确保每项调查都能公正进行，并确保工作人员和运营者对个别

我们确立问责标准，并提供客观的监督流程，以帮助接受服务者及其家属寻求公正。

及系统性的虐待与忽视问题承担责任。

司法中心还设有专门团队，专注于在潜在风险升级之前加以识别。这些团队对服务提供者进行审计，以审查调查过程中发现的任何问题。审计和持续监测也有助于司法中心识别系统性风险和关注领域，从而为制定指导文件和预防材料提供依据，并与各机构共享。这些材料有助于服务提供者了解必要的保障措施，并实施能够预防未来虐待与忽视行为的变革。

同样，司法中心负责监督工作人员排除名单 (SEL)。SEL是一个数据库，收录了因曾实施严重虐待或忽视行为而被禁止在纽约州服务系统中工作的人员信息。该名单提供了一个重要的安全网，防止有伤害史的人员在司法中心监管的计划中工作。迄今为止，已有超过1,100人被列入SEL。

该机构工作的另一个关键要素是为接受州系统服务的人员提供支持。司法中心设有倡导员，根据请求为民众及其家属、个人代表和监护人提供指导与信息。他们会引导民众完成报告和调查流程，在刑事法庭程序中提供帮助，并可陪同受害者参加访谈和出庭。

此外，司法中心还为接受服务者、家属、服务提供者、急救人员及其他州机构工作人员提供培训，内容涉及司法中心流程、残障意识、职业边界、调查技巧及创伤知情方法等主题。同样，该机构还负责管理残障人士技术相关援助 (Technology-Related Assistance for Individuals with Disabilities, TRAID) 计划。这项由联邦政府资助的计划通过地区TRAID中心，为任何有残障的纽约民众提供辅助技术。

随着司法中心的成立，某些监测和倡导职能被纳入该机构的职责范围。

司法中心目前负责管理州代理决策委员会（State's Surrogate Decision-Making Committee, SDMC）。SDMC为无法自行给予知情同意且无人可代为同意的合格残障人士，在非紧急重大医疗治疗和临终关怀方面提供个性化的医疗决策方式。

该机构还设有一名监察员，为在部分发展障碍人士办公室 (Office for People With Developmental Disabilities, OPWDD) 州运营照护设施中接受服务的人员提供倡导。

最后，司法中心还负责监督《长期单独监禁的人道替代方案》（Humane Alternatives to Long-Term, HALT）法案。这包括监测纽约州惩教设施中被监禁人员所获得的心理健康照护质量。

司法中心采用全国领先的公共保护方法，运用基于证据的策略来预防虐待、保护接受照护者的权利，并在多个系统和人群中开展倡导工作。

保护与支持

纽约民众

易受虐待侵害

了解更多关于我们的信息

NEW YORK STATE

Justice Center for the Protection of People with Special Needs

走过的路

自2013年以来

司法中心一直在保护纽约民众。我们的工作以行动为标志：向VPCR受理了近一百万份报告，调查并结案了超过125,000起虐待与忽视案件，并阻止了超过1,100人在纽约服务计划中工作。

这些对我们团队而言不仅仅是数字。
这一经验基础驱动着我们的使命——

预防、保护与倡导

预防

司法中心为保护人们免受虐待与忽视确立了国家标准。我们通过审计、审查和监测来寻找使计划更安全、更完善的方法。我们分享从趋势分析和真实案例研究中获得的经验，以开发内容丰富的工具包、报告和专项培训，为照护提供者提供支持。通过合作，我们帮助建立持久的安全文化。

已开发数百项预防资源

请访问我们的网站，查看虐待预防资源。

www.justicecenter.ny.gov

完成超过

3,200

项纠正行动计划审计

完成近

100

项系统性审查（对特定虐待或忽视趋势的深入分析）

接触了

数千

名直接照护工作者、家属、接受照护者以及执法/急救专业人员

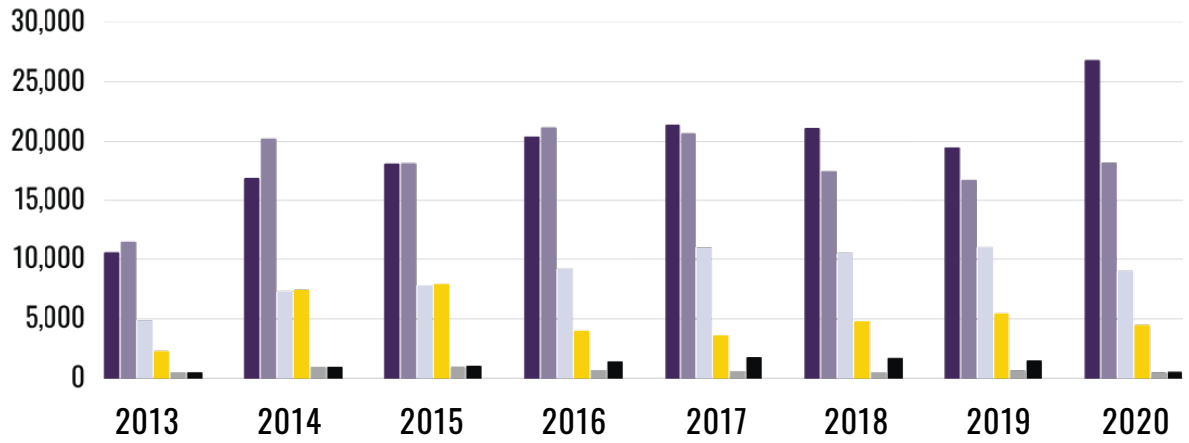
作为监测活动的一部分，走访了近

400个项目

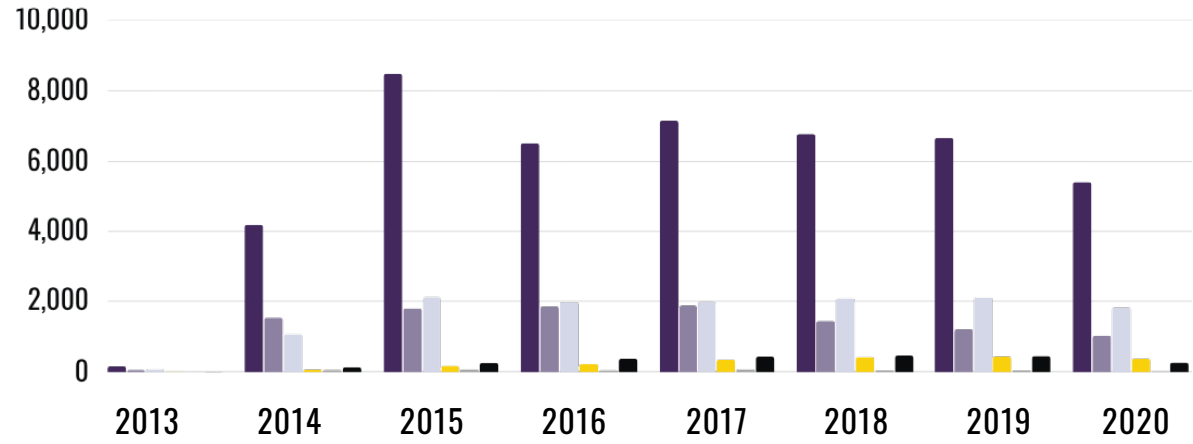
保护

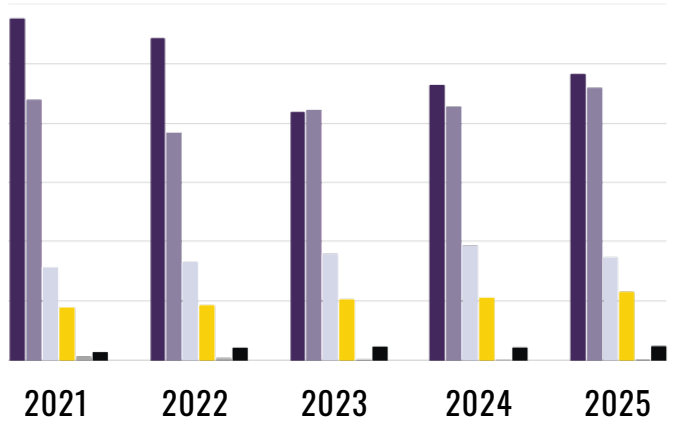
向司法中心提交的每一份报告都是一次帮助个人寻求公正的机会。通过对虐待与忽视行为进行彻底的独立调查，我们确保护理的最高标准得以维护。这种响应与行动的循环确保那些违背公众信任的人被清除出系统，为我们服务的每一位纽约民众提供持久保护。

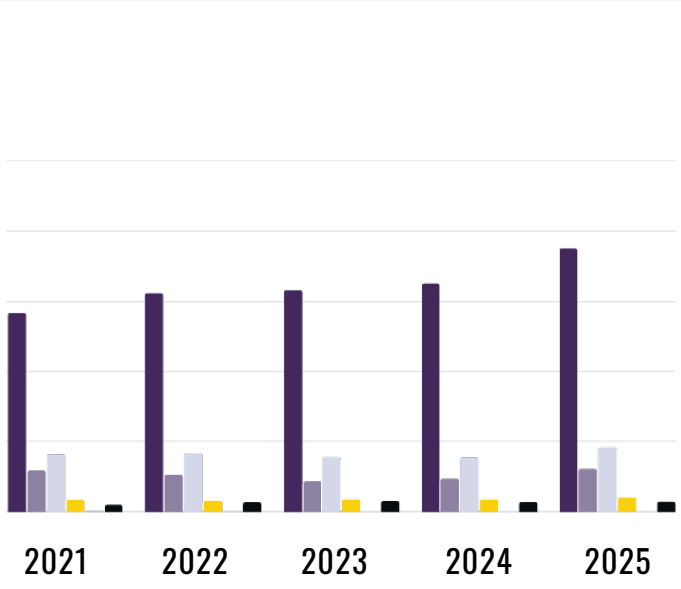
向司法中心提交的报告



按年度结案数量

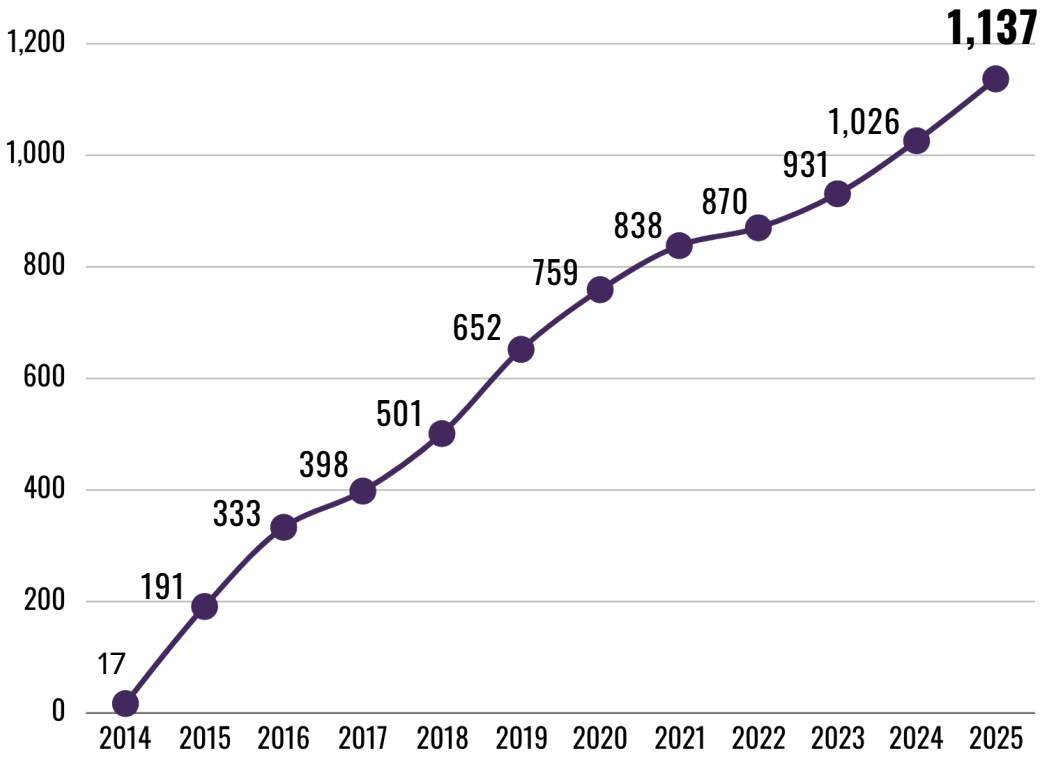






工作人员排除名单总人数

本图表包含每个日历年结束时司法中心管辖范围内所有系统中列入工作人员排除名单的总人数。



倡导

司法中心致力于促进所有纽约民众的独立生活能力，通过敬业的倡导员、指导和资源确保他们感受到支持。自成立以来，该机构已代表纽约州参加了数百场利益相关方简报会、会议、立法倡导日、预算听证会和跨机构会议，以消除障碍，确保每个人都能发出自己的声音并获得应有的支持。

IFSU

个人与家庭支持部门

自成立以来，司法中心已为超过

28,000

名接受服务者及家属提供了倡导与支持。

TRAID

残障人士技术相关援助

自2018年以来，TRAID中心已提供超过

$5百万

的总成本节省。

SDMC

代理决策委员会

自1986年试点计划启动以来，SDMC已做出超过

30,000

项针对纽约民众的医疗决定。

前进之路

我们的**未来**

司法中心未来五年的愿景基于对战略规划工作中收集的信息、政策及数据趋势的分析。

作为战略规划过程的一部分，司法中心对其管辖范围内的服务提供者进行了全州范围的走访，以收集关于优先领域的反馈，审查了圆桌会议收集的意见，并与多个纽约州机构会面，讨论合作与改进的机会。司法中心还与机构工作人员举行了地区性意见听取会，以直接从每天与民众、家属、服务提供者、机构及司法中心流程打交道的人员那里获取反馈。

这些反馈连同对过去十年数据的分析，帮助司法中心团队确定了其战略增长领域及以下三个目标。

目标一：

通过创新方法扩大司法中心在预防与保护方面的作为。

目标二：

建立新方式，分享司法中心全国领先的专业知识，
并向与我们互动的人学习。

目标三：

加强司法中心的流程，以提升用户体验并更轻松地适应变化。

目标一

通过创新方法扩大司法中心在预防与保护方面的作为。

为什么要设定这一目标?

司法中心工作的核心是维护他人安全的承诺。战略规划过程中收集的许多想法都集中在司法中心如何在其现有调查流程的基础上进一步发展。作为一个监督机构而非直接服务提供者，司法中心的成功部分取决于其识别和分享有助于创造更安全空间趋势的能力。这也意味着司法中心处于独特的位置，可以为多个系统中的服务提供者创建教育资源、预防材料，并与之分享最佳实践。

我们将如何实现这一目标?

司法中心将通过建立新的安全与质量衡量标准、发布更多数据和报告、起草新的预防材料以及更快地识别趋势来实现这一目标。这些活动将有助于精简信息、衡量影响、将原始数据转化为可操作的实时见解以加快决策速度，并提高透明度。

成功是什么样的?

实现这一目标将有助于司法中心、兄弟州机构和服务提供者更好地衡量和阐述我们共同努力的预防效果。我们相信这些活动还将有助于减少虐待与忽视事件的发生，并带来更高质量的服务。

建立

建立衡量进展的新方式，彰显我们在预防、保护和倡导方面工作的价值与影响。

分享

分享更多信息、数据和资源，以扩大司法中心及其合作伙伴做出决策和采取行动的能力。

建立

建立创新的预防方法，将服务提供者、接受服务者及家属纳入制定过程。

2

目标二

建立新方式，分享司法中心全国领先的专业知识，并向与我们互动的人学习。

为什么要设定这一目标？

司法中心是全国唯一一家为面临较高虐待与忽视风险的人群提供如此广泛保护的机构。这为我们的机构提供了在纽约州内外分享经验的独特机会。它也为我们提供了参与多元化对话和共同学习的机会。通过更多的对话与协作，司法中心将能够提高其参与工作的有效性和认知度。

我们将如何实现这一目标?

司法中心将实施的某些具体活动以帮助实现目标二包括: 审查当前的参与活动以识别视角和声音方面的差距; 建立衡量伙伴关系强度的新方式; 分享更多研究和政策发现; 与更能代表纽约州多样性的社区互动; 以及启动新的工作组以收集来自其他州机构、服务提供者、家属和接受服务者的反馈。

成功是什么样的?

实现这一目标将带来一种更强大、更具协作性的使命推进方式, 人们会积极将其推广为全州乃至全国预防虐待与忽视的最佳途径。

设计

设计更正式的方式来记录经验教训, 并与全州和全国的人们分享。

培养

培养更多合作机会, 并将我们现有合作伙伴的知识、经验和视角进一步纳入州的各项工作中。

扩大

扩大我们的合作伙伴社群, 引入新的声音和观点, 以告知和改进我们机构的工作与响应能力。

3

目标三

加强司法中心的流程，以提升用户体验并更轻松地适应变化。

为什么要设定这一目标？

根据内部员工调查、服务提供者走访及外部利益相关方的反馈，司法中心将其最终战略目标聚焦于运营层面。创建一个可持续的机构需要内省思考，并更深入地审视司法中心管理其人员、流程和计划的方式。机构工作人员之间的相互联系及其利用技术推动业务成果的方式，对于未来的成功以及该机构主动应对和驾驭不断变化的环境的能力至关重要。

我们将如何实现这一目标?

有助于我们实现这一目标的一些项目包括: 实施新的员工发展计划; 技能清单与差距分析; 流程审查与改进会议 (包括服务提供者、接受服务者、家属及其他州机构参与) ; 更新我们各流程中使用的技术平台; 以及对数据工具和跟踪的投资。

成功是什么样的?

实现这一目标将为使用我们系统的人们带来更好的结果。与我们机构的互动将更智能、更快速、更一致。

投资

投资于员工及其想法, 以营造一种专注于包容性、职业发展和留任的文化。

审视

审视政策与实践, 找出可以更快速、更有帮助且更易于理解的领域。

现代化

对我们的技术和流程进行现代化改造, 使我们当前及未来的运作方式更简单、更高效。

展望未来

衡量成功

战略计划第一年的大部分工作将侧重于为司法中心未来的工作奠定基础。这将包括建立新的进展衡量标准和协作工作方式，为该机构提供必要的工具，以便在计划的后续年份中规划并推进更具体的成果。

随着我们启动计划的新阶段，我们将继续收集机构内外人员的反馈并据此采取行动。这将包括我们的顾问委员会成员、服务提供者、接受服务者、家属、社区成员、兄弟州机构以及司法中心工作人员等群体。在未来五年中，该机构将举办圆桌会议和意见听取会、走访服务提供者、参加并赞助专题讨论会，以及启动工作组。这项持续的工作将为未来的目标、项目以及对我们战略计划和方法的改进提供参考。

该机构还致力于透明化，并将每年发布战略计划的年度更新。年度更新将包括我们在实现五年目标方面的进展、衡量数据、对机构过去一年活动的回顾，以及对在计划剩余年限中实现战略计划目标的预期路径的展望。此外，它还将解释根据新数据、政策、反馈和指令对战略计划所做的任何更改。

“这项计划不仅强调了我们作为监督机构的角色，也强调了我们在推动全系统质量改进方面的作用。”

— Maria Lisi-Murray 律师

结语

这项战略计划体现了司法中心对其工作各个方面持续改进的承诺。

通过扩大该机构预防与保护的方式，司法中心使自己能够更有效地应对新出现的挑战，并更好地保障接受州照护的人员。通过建立分享该机构全国领先专业知识的新方式，并从外部团体的经验和见解中学习，司法中心将加强合作，并确保其工作持续以有意义的方式发展。通过加强该机构的组织基础，司法中心将提升用户体验，并建立适应快速变化环境所需的灵活性。

最后，这项战略计划体现了司法中心在坚实基础上持续发展、同时拥抱未来机遇的承诺。这些努力将共同帮助该机构在短期内及未来数年更有效、更透明地履行其使命。

NEW YORK STATE

Justice Center for the Protection of People with Special Needs

版权所有 © 2026
纽约州特殊需求者保护
司法中心
2026 - 2031 战略计划
www.justicecenter.ny.gov · 1 (800) 624-4143